

**PENGARUH JOB ENRICHMENT (PENGAYAAN PEKERJAAN)
TERHADAP KREATIVITAS DAN INOVASI KARYAWAN**

CLEANING SERVICE DI UNPRI

SKRIPSI

Oleh :

RICKY SATRIA LAIA

2129101014 /Psi



FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN

MEDAN

2025

**PENGARUH JOB ENRICHMENT (PENGAYAAN PEKERJAAN)
TERHADAP KREATIVITAS DAN INOVASI KARYAWAN**

CLEANING SERVICE DI UNPRI

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Program Studi Psikologi

Universitas Tjut Nyak Dhien

Oleh:

Ricky satria laia

2129101014

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN

MEDAN

2025

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Enrichment* Terhadap Kreativitas
Dan Inovasi Karyawan Cleaning Service Di
UNPRI

Nama Mahasiswa : Ricky Satria Laia

Nomor Pokok Mahasiswa : 2129101014

Program Studi : SI-Psikologi

Meyetujui

Komisi Pembimbing



(Indah S.I. Lubis, S.Psi, M.Psi., M.M)
Dosen Pembimbing I



(Amelia Alsa, S.Psi, M.Psi, Psikologi)
Dosen Pembimbing II

Program Studi



(Rany K. Nisfari, S.PdL, M.Psi)

Dekan



(Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H)

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE MEDAN**

BERITA ACARA UJIAN

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI
MAHASISWA FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE**

**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis Dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan**

Hari/ Tanggal : Senin, 24 November 2025
Nama Mahasiswa : Ricky Satria Laia
Nomor Pokok Mahasiswa : 2129101014
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Enrichment* Terhadap
Kreativitas Dan Inovasi Karyawan Cleaning
Service Di UNPRI

Ditetapkan : () Lulus Yudisium
: () Lulus Bersyarat, Memperbaiki, Mengulang
Tanggal :
: () Tidak Lulus

**Panitia Ujian / Tim Penguji
Ketua**



Liandra Khairunnisa, M.Psi., Psikolog

Anggota



(Indah S Liza Lubis, S.Psi., M.Psi., M.M)

Anggota



(Amelia Elsa S.Psi., Psikolog)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

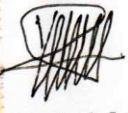
Nama : Ricky Satria Laia
NPM : 2129101014
Fakultas : Bisnis Dan Humaniora
Jurusan : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ *Pengaruh Job Enrichment Terhadap Kreativitas Dan Inovasi Karyawan Cleaning Service Di UNPRI*” adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan benar-benarnya apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Medan, November 2025
Yang Menyatakan




Ricky Satria Laia
Npm :2129101014

ABSTRAK

RICKY SATRIA LAIA . 2129101014. Pengaruh Job Enrichment Terhadap Kreativitas Dan Inovasi Karyawan Cleaning Service Di Universitas Prima Indonesi (UNPRI).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh job enrichment terhadap kreativitas dan inovasi karyawan cleaning service di Universitas Prima Indonesia (UNPRI). Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan teknik survei terhadap 34 karyawan cleaning service sebagai sampel. Data dianalisis menggunakan uji regresi linier berganda, uji t, uji F, serta koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa job enrichment berpengaruh positif terhadap kreativitas namun tidak signifikan, sedangkan terhadap inovasi menunjukkan pengaruh positif dan signifikan. Secara simultan, job enrichment berpengaruh signifikan terhadap kreativitas dan inovasi karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa penerapan job enrichment penting untuk meningkatkan perilaku inovatif karyawan, meskipun pengembangan kreativitas memerlukan dukungan tambahan.

Kata Kunci : Pengaruh enrichment terhadap kreativitas dan inovasi karyawan

ABSTRACT

RICKY SATRIA LAIA. 2129101014. *The Influence of Job Enrichment on the Creativity and Innovation of Cleaning Service Employees at Universitas Prima Indonesia(UNPRI).*

This study aims to examine the effect of job enrichment on the creativity and innovation of cleaning service employees at Universitas Prima Indonesia (UNPRI). The research employed a quantitative approach using a survey method with 34 cleaning service employees as the research sample. Data were analyzed using multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and coefficient of determination. The results indicate that job enrichment has a positive but not significant effect on creativity, while it has a positive and significant effect on innovation. Simultaneously, job enrichment has a significant effect on employee creativity and innovation. These findings suggest that the implementation of job enrichment is important in enhancing innovative behavior, although the development of creativity requires additional support.

Keywords: The influence of job enrichment on employee creativity and innovation.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah memberi kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penulis proposal ini dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang direncanakan. Proposal ini berjudul “***Pengaruh Job Enrichment Terhadap Kreativitas Dan Inovasi Karyawan Di UNPRI***”. Pengajuan proposal ini untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana psikologi. Penulis Menyadari dalam menyusun proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Apt Eva Sartika Dasopang, M.si .selalu rektor, Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Ibu Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H.,M.H Selaku Dekan Fakultas Bisnis Dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Indah Sari Liza Lubis,S.Psi.,M.Psi.,M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora serta dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dalam menyusun proposal ini.
4. Ibu Reny Khaerani Nisfihani,S,Psi.,M.Psi selaku ketua program studi psikologi Fakultas Bisnis Dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
5. Ibu Amelia Alsa, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing II,Yang telah banyak memberikan arahan dalam menyusun proposal ini.

1. Ibu Liandra Khairunnisa, M.Psi., Psikologi, selaku penguji pada seminar proposal dan sidang.
2. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Di Lingkungan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama duduk dibangku perkuliahan
3. Direktur/Kepala/ketua yayasan/Mahasiswa beserta staf/anggota/rekan telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini
4. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, Bapak Ibu tercinta serta saudara-saudara saya yang telah membantu dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam menyusun proposal penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak pihak yang berkepentingan.

Medan 15 Mei 2025
Penulis

Ricky Satria Laia
2129101014

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Job Enrichment.....	9
1. Pengertian Job Enrichment.....	9
2. Aspek-Aspek Job Enrichment.....	10
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Job Enrichment.....	11
4. Indikator Job Enrichment.....	12
B. Kreativitas.....	13
1. Pengertian Kreativitas.....	13
2. Aspek-Aspek	14
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kreativitas.....	15
Indikator Kreativitas.....	16

C. Inovasi.....	18
1. Pengertian Inovasi.....	18
2. Aspek-Aspek Inovasi.....	18
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Inovasi.....	20
4. Indikator Inovasi.....	21
D. Penelitian Terdahulu.....	22
E. Kerangka Konseptual.....	23
F. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel.....	26
D. Variabel dan Defenisi Operasional Variabel.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Instrumen Penelitian.....	31
G. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Deskripsi Objek Penelitian	42
B. Hasil Penelitian.....	43
C. Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN Dan SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Implikasi Penelitian.....	64
C. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	27
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.3 Skala Likert	31
Tabel 3.4 Blueprint Job enrichment.....	32
Tabel 3.5 Blueprint Kreativitas.....	33
Tabel 3.6 Blueprint Inovasi.....	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.2 Usia Responden	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validasi Job Enrichment.....	44
Tabel 4.4 Hasil Validasi Kreativitas.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validasi Inovasi.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisi Linear Berganda.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji f.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Determinasi.....	56

Tabel 4.14 Hasil Uji koefisien Korelasi.....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Multivariate Test.....	57
Tabel 4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
-------------------------------------	----