

**PENGARUH STATUS KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS KESEHATAN
KOTA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI

Oleh :

ELWITA NURANI MENDROFA
2129101003/PSI



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN
MEDAN
2025**

**PENGARUH STATUS KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS KESEHATAN
KOTA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Pada Program Studi Psikologi
Universitas Tjut Nyak Dhien

Oleh :

ELWITA NURANI MENDROFA

2129101003/PSI

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE
MEDAN**

2025

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Status Karyawan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Kesehatan Kota
Gunung Sitoli
Nama Mahasiswa : Elwita Nurani Mendrofa
Nomor Pokok Mahasiswa : 2129101003
Program Studi : Psikologi

Mengetahui

Komisi Pembimbing


(Indah Sari Lubis, S.Psi., M.Psi., M.M)

Dosen Pembimbing I


(Reny Khaerany Nisfiary, S.Psi., M.Psi)

Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi


(Reny Khaerany Nisfiary, S.Psi., M.Psi)

Dekan




(Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H)

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE MEDAN
BERITA ACARA UJIAN
UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA UNIVERSITAS TJUT
NYAK DHIE MEDAN**

Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa

Dalam Siding Yang Diselenggarakan Pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 3 Oktober 2025
Nama Mahasiswa : Elwita Nurani Mendrofa
Nomor Pokok Mahasiswa : 2129101003
Program Studi : Psikologi
Judul skripsi : Pengaruh Status Karyawan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Kesehatan Kota
Gunung Sitoli
Ditetapkan : (B) Lulus Yudisum
() Lulus bersyarat, dan perlu perbaikan
() Tidak Lulus

Panitia Ujian/Tim Penguji

Ketua



(Liandra Khairunnisa, S.Psi., M.Psi.)

Anggota



(Indah Sari Lubis, S.Psi., M.Psi., M.M)

Anggota



(Reny Khaerany Nisfiary, S.Psi., M.Psi)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elwita Nurani Mendrofa
NPM : 2129101003
Fakultas : Bisnis Dan Humaniora
Jurusan : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Status Karyawan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Kesehatan Kota Gunung Sitoli** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku

Medan, 23 desember 2025

Yang menyatakan



10000
METER
TEMPEL
8752AANK370319270

Elwita Nurani Mendrofa

Npm 2129101003

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh status karyawan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Dinas Kesehatan Kota Gunungsitoli. Latar belakang penelitian ini di dasari oleh adanya perbedaan status karyawan antara pegawai negeri sipil (PNS) dan tenaga honorer yang memiliki tanggung jawab dan jenis pekerjaan yang berbeda, namun menunjukkan semangat kerja yang relatif sama. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survey, wawancara, dan kuesioner. Populasi penelitian ini berjumlah 92 orang karyawan yang terdiri dari PNS dan honorer, dengan Teknik pengambilan sampel total sampling. Instrumen penelitian menggunakan skala motivasi kerja dan skala kinerja karyawan yang di susun berdasarkan teori Herberg (2011) serta teori kinerja dari Mathis & Jackson (2011). Analisis data dilakukan dengan regresi linear berganda untuk mengetahui pengaruh antara variabel terikat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa status karyawan dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang memiliki motivasi tinggi cenderung menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja, sedangkan status karyawan lebih berpengaruh terhadap pembagian tanggung jawab dan stabilitas kerja. Dengan demikian, instansi disarankan untuk terus memperhatikan aspek motivasi dan memberikan kesempatan yang adil bagi seluruh karyawan agar kinerja dapat meningkat secara optimal.

Kata Kunci: Status karyawan, Motivasi kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aimed to examine the effect of employee status and work motivation on employee performance at the Health Office of Gunungsitoli City. The background of this research was based on the difference in employment status between permanent civil servants and non-permanent employees, which may influence employees' motivation and performance. This research used a quantitative approach with a total sampling technique involving 92 employees consisting of civil servant and honorary staff. The instruments used in this study were the Work Motivation Scale and Employee Performance Scale, which were developed based on Herzberg's motivation theory and Mathis & Jackson performance theory. Data were analyzed using multiple linear regression to determine the influence of independent variables on the dependent variable. The result showed that employee status and work motivation had a significant effect on employee performance. Employees with higher work motivation demonstrated better performance regardless of their employee status. These findings indicate that work motivation plays an important role in improving employee performance, while employment status mainly affects the division of tasks, responsibilities, and job stability. Therefore, it is suggested that the institution should pay more attention to motivational factors and provide equal opportunities for all employees to enhance overall work performance.

Keywords: *Employee status, Work motivation, Employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Pengaruh Status Karyawan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Kesehatan Kota Gunungsitoli”** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Apt. Eva Sartika Dasopang, M.Si. selaku Rektor, Universitas Tjut Nyak Dhien Medan
2. Ibu Dr. Dahlia Kesuma Dewi, S.H.,M.H selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan
3. Ibu Indah Sari Liza Lubis, S.Psi.,M.Psi.,M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan dan sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Reny Khaerany Nisfiary, S.Pdi.,M.Psi. selaku ketua program studi Psikologi Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan dan sebagai Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Liandra Khairunnisa, S.Psi., M.Psi. selaku dosen penguji pada seminar proposal dan sidang skripsi
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi di lingkungan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masih duduk dibangku perkuliahan.
7. Pimpinan beserta seluruh staf Dinas Kesehatan Kota Gunungsitoli yang telah memberikan izin penelitian serta membantu penulis dalam pengumpulan data.
8. Teristimewa kepada Orang Tua saya, Ibu tercinta serta saudara-saudara saya yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moral maupun materi.
9. Dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan laporan tugas akhir ini yang namanya tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Akhir kata peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca dan peneliti khususnya. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini, sekian dan terimakasih.

Medan, April 2025

Penulis

Elwita Nurani Mendrofa
2129101003/PSI

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Status Karyawan.....	12
1. Pengertian Status Karyawan	12
2. Aspek-aspek Status Karyawan.....	13
3. Faktor-faktor Status Karyawan	13
4. Indikator-indikator Status Karyawan	14
B. Motivasi Kerja.....	15
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2. Aspek-aspek Motivasi Kerja	16
3. Faktor-faktor Motivasi Kerja	16
4. Indikator-indikator Motivasi Kerja	17
C. Kinerja Karyawan	17
1. Pengertian Kinerja Karyawan	17
2. Aspek-aspek Kinerja Karyawan.....	18
3. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	19
4. Indikator-indikator Kinerja Karyawan	19
D. Peneliti Terdahulu	19
E. Kerangka Konseptual	22
F. Hipotesis Peneltian.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi dan Waktu.....	25
C. Populasi dan Sampel	25
1. Populasi	25

2. Sampel.....	26
D. Variabel dan Defenisi Operasional Waktu.....	27
1. Variabel.....	27
2. Defenisi Operasional Waktu.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
1. Observasi.....	31
2. Kuesioner/Angket.....	32
3. Wawancara.....	33
F. Instrumen Penelitian.....	33
G. Teknik Analisis Data.....	36
1. Uji Kualitas Data.....	37
2. Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	42
1. Profil Dinas Kesehatan Kota Gunungsitoli.....	42
2. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Gunungsitoli.....	43
B. Hasil Penelitian.....	43
1. Karakteristik Data Responden.....	44
2. Hasil Uji Kualitas Data.....	48
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4. Hasil Uji Hipotesis.....	56
5. Hasil Akhir.....	61
C. Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.3 Skala Likert	32
Tabel 3.4 Blueprint Variabel Status Karyawan.....	34
Tabel 3.5 Blueprint Variabel Motivasi Kerja.....	35
Tabel 3.6 Blueprint Variabel Kinerja Karyawan	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	46
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Status Karyawan.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Anova	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Korelasi	60
Tabel 4.20 Hasil Uji Statistik	61

DAFTAR GAMBAR

Diagram Konseptual 1.....	22
---------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Penulis	71
Lampiran 2. Kuesioner.....	72
Lampiran 3. Tabulasi	76
Lampiran 4. Hasil Output Olah Data SPSS	79