

**PENGARUH KUALITAS KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMERINTAH
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Oleh

PUTRI SELVIA NST
2029081030/MNJ



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN
2024**

**PENGARUH KUALITAS KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMERINTAH
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien**

Oleh

**PUTRI SELVIA NST
2029081030/MNJ**

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

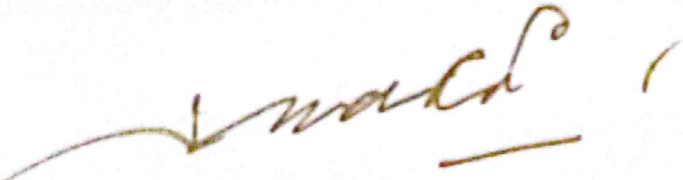
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI
DI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PEMERINTAH
PROVINSI SUMATERA UTARA

Nama Mahasiswa : PUTRI SELVIA NST

Nomor Pokok Mahasiswa : 2029081030

Program Studi : MANAJEMEN

Mengetahui
Komisi Pembimbing



Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si.
Dosen Pembimbing I



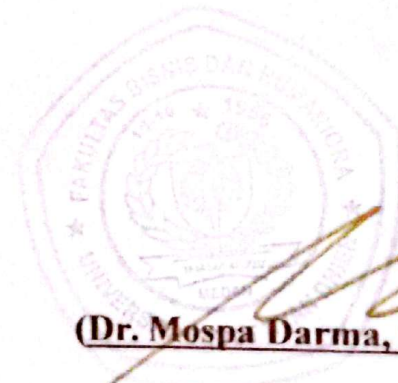
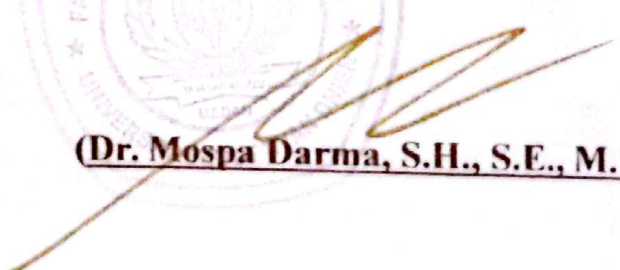
Khamo Waruwu, S.E., M.M.
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi

Dekan



(Mella Yunita, S.E., M.Si.)



(Dr. Mospa Darma, S.H., S.E., M.Kn.)

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN**

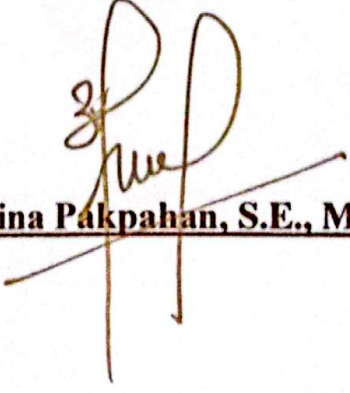
BERITA ACARA UJIAN

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN**

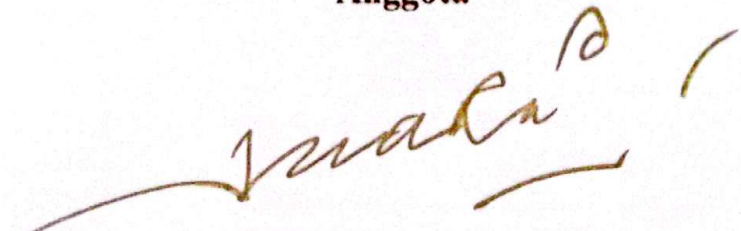
**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
dalam Sidangnya yang Diselenggarakan pada:**

Hari/Tanggal	: Kamis, 27 Juni 2024
Nama Mahasiswa	: PUTRI SELVIA NST
Nomor Pokok Mahasiswa	: 2029081030
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Kualitas Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara
Ditetapkan	: (A) Lulus Yudisium () Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang Tanggal: () Tidak Lulus

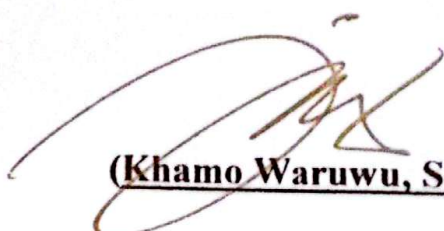
**Panitia Ujian/Tim
Penguji Ketua**


Evalina Pakpahan, S.E., M.Si.

Anggota


(Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si.)

Anggota


(Khamo Waruwu, S.E., M.M.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Putri Selvia Nst
NPM : 2029081030
Fakultas : Bisnis dan Humaniora
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kualitas Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan, yang telah saya tuliskan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Medan, 10 Juni 2024



PUTRI SELVIA NST
NPM: 2029081030

ABSTRAK

Putri Selvia Nst. 2029081030. Pengaruh Kualitas Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara. Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi. 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas kerja secara parsial terhadap efektivitas kerja, mengetahui pengaruh disiplin kerja secara parsial terhadap efektivitas kerja serta mengetahui pengaruh kualitas kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap efektivitas kerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara dengan populasi seluruh Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara sebanyak 64 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah total sampling sehingga besarnya sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 64 orang.

Hasil penelitian menunjukkan nilai t_{hitung} variabel kualitas kerja adalah 3,587 dan nilai t_{tabel} sebesar 1,669 dan nilai sig_{hitung} sebesar 0,001 dan nilai sig_{tabel} sebesar 0,05. Dengan ketentuan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai $sig_{hitung} < sig_{tabel}$ atau $(3,587 > 1,669)$ dan $(0,001 < 0,05)$, nilai t_{hitung} variabel disiplin kerja adalah 5,729 dan nilai t_{tabel} sebesar 1,669 dan nilai sig_{hitung} sebesar 0,000 serta nilai sig_{tabel} 0,05. Dengan ketentuan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai $sig_{hitung} < sig_{tabel}$ atau $(5,729 > 1,669)$ dan $(0,000 < 0,05)$ serta nilai variabel kualitas kerja (X_1) dan disiplin kerja (X_2) adalah sebesar 50,158 dan nilai F_{tabel} sebesar 2,094 dengan ketentuan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan $sig_{hitung} < sig_{tabel}$ atau $(50,158 > 2,094)$ dan $(0,000 < 0,05)$. Nilai R_{square} yaitu 62,2% atau $R^2 \times 100\%$, artinya variabel bebas dalam penelitian ini memberikan sumbangsih besar sedangkan sisanya 37,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci: *Kualitas Kerja, Disiplin Kerja, Efektivitas Kerja*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Atas bimbingan serta saran yang telah diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu yang terhormat:

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P selaku Rektor universitas Tjut Nyak Dhien.
2. Bapak Dr. Mospa Darma, S.H., S.E., M.Kn selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien.
3. Ibu Mella Yunita, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien.
4. Bapak Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si selaku dosen pembimbing I yang meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing serta mendidik dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Khamo Waruwu, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing serta mendidik dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Evalina Pakpahan, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan serta memberikan masukan dan pengarahan agar dapat menyempurnakan skripsi ini.
7. Kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara yang telah mengizinkan penulis untuk riset dan telah memberikan motivasi dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teristimewa untuk ibu tercinta dengan segenap kasih sayang, dukungan semangat, doa dan restunya.
9. Seluruh rekan-rekan angkatan 2020 Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik menyangkut isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi yang membacanya.

Medan, 10 Juni 2024
Penulis,

PUTRI SELVIA NST
NPM: 2029081030

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	4
C. Batasan Masalah Penelitian.....	5
D. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORITIS	8
A. Efektivitas Kerja	8
1. Pengertian Efektivitas Kerja	8
2. Tujuan Efektivitas Kerja.....	9
3. Indikator-Indikator Efektivitas Kerja	10
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	12
B. Kualitas Kerja	14
1. Pengertian Kualitas Kerja	14
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja	17
3. Indikator Kualitas Kerja	17
4. Faktor- faktor untuk Meningkatkan Kualitas Kerja	20
C. Disiplin Kerja	21
1. Pengertian Disiplin Kerja	21
2. Tujuan Disiplin Kerja.....	22
3. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	23
4. Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja.....	24
5. Pendekatan Disiplin Kerja	25
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	26
7. Indikator-Indikator Disiplin Kerja	28
D. Penelitian Terdahulu	29
E. Kerangka Konseptual.....	30
F. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
1. Lokasi Penelitian.....	33
2. Waktu Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel	33
1. Populasi	33
2. Sampel	33

C. Definisi Operasional Variabel	34
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Teknik Analisis Data.....	36
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	36
2. Uji Asumsi Klasik	38
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
4. Uji Hipotesis	41
5. Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara	44
1. Sejarah Singkat Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara	44
2. Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah provinsi Sumatera Utara	44
a. Visi	44
b. Misi.....	45
c. Tujuan dan Sasaran	45
c. Tugas	46
d. Fungsi	46
3. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara	49
B. Hasil Penelitian.....	49
1. Deskripsi Identitas Responden.....	49
a. Jenis Kelamin	49
b. Umur Responden.....	50
c. Lama Bekerja	50
d. Tingkat Pendidikan.....	50
2. Teknik Analisis Data.....	51
a. Uji Kualitas Instrumen.....	51
1) Uji Validitas	51
2) Uji Reliabilitas.....	52
b. Uji Asumsi Klasik	54
1) Uji Normalitas	54
2) Uji Multikolinearitas.....	55
3) Uji Heteroskedastisitas	56
c. Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
1) Nilai Konstanta.....	57
2) Koefisien Regresi Variabel Kualitas Kerja (X_1) .	58
3) Koefisien Regresi Variabel Disiplin Kerja (X_2)..	58
d. Uji Hipotesis	58
1) Uji t (Uji Parsial)	58
2) Uji F (Uji Simultan).....	60
e. Koefisien Determinasi (R^2).....	61

C. Pembahasan	61
1. Pengaruh Kualitas Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara	61
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara	62
3. Pengaruh Kualitas Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	29
2.	Definisi Operasional Variabel	35
3.	Instrumen Skala Likert.....	36
4.	Reliabilitas.....	38
5.	Jenis Kelamin Responden	49
6.	Umur Responden	50
7.	Lama Bekerja	50
8.	Tingkat Pendidikan.....	50
9.	Hasil Uji Validitas	51
10.	Reliabilitas Variabel Kualitas Kerja	53
11.	Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	53
12.	Reliabilitas Variabel Efektivitas Kerja Pegawai	53
13.	Kolmogorov-Smirnov Test	54
14.	Uji Multikolinearitas.....	55
15.	Regresi Linear Berganda.....	57
16.	Uji t (Uji Parsial)	59
17.	Uji F (Secara Simultan).....	60
18.	Koefisien Determinasi (R^2)	61

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kerangka Konseptual.....	31
2.	Struktur Organisasi	49
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	69
2.	Tabel Tabulasi Kuesioner	74
3.	Hasil Output Olah Data SPSS 25.0.....	75