

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cempaka Dyah Pramita Achmad Fauzi DH Kadarisman Hidayat. 2015. Pengaruh Servicescape (Lingkungan Layanan) terhadap Kepuasan dan Dampaknya pada Kepuasan NASABAH (Survei Pada Nasabah Tabungan Simpeda Pt. Bank Pembangunan Jawa Timur Tbk. Kantor Cabang Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 26 No. 2
<https://media.neliti.com/media/publications/86306-ID-pengaruh-servicescape-lingkungan-layanan.pdf>.
- Dpmptkp1. 2019. prinsip-prinsip dalam pelayanan publik. DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU. Kabupaten Kulon Progo. <https://dpmpt.kulonprogokab.go.id/detil/509/prinsip-prinsip-pelayanan-publik>.
- Fatimah, Nur endah, dkk,. 2015. *SOP (Standard Operating Procedure)*. Cetakan 2015. Yogyakarta. Penerbit Pustaka Baru Press.
- Gibson*. 2013. *Penilaian Kinerja*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*; Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan S.P Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmadi, dkk., 2013. *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif Bacaan Wajib Bagi Peneliti, Guru, dan Mahasiswa Program S1, dan S2 di lingkungan Pendidikan*. Cetakan Kesatu. Bandung.LAFABET.cv
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Kotler Philip and Keller Kevin Lane. 2016. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Terjemahan Bob Sabran. Jakarta: Erlangga.
- Koesomowidjojo, Suci Mar'ih. 2017. *Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kreitner dan Kinichi. 2014. *Organization Behavior*. Boston: Irwin. McGraw-Hill.
Kuncoro

- Kurniawan, Albert,. 2014. Metode Riset untuk Ekonomi Dan Binis, Teori, Konsep dan Praktik Penelitian Bisnis (dilengkapi perhitungan pengolahan data dengan IBM SPSS 22.0).Cetakan Kesatu. Bandung. Alfabeta.
- Marwansyah,. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan kedua. Bandung. Alfabeta.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Melinda Putri Choirunisa , Suryadi , Nani Septiana. 2023. Pengaruh Kenyamanan, Kualitas Pelayanan, Dan Keragaman Produk Terhadap Kepuasan Karyawan Pada PT. Indometro Surya Andola Kota Metro. Jurnal Manajemen Diversifikasi Vol. 3. No. 1. <file:///C:/Users/User/Downloads/2446-Article%20Text-6978-1-10-20230307.pdf>.
- Moorhead dan Griffin. 2015. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Mukarom, Zaenal, Laksana WM. 2018. Manajemen Pelayan Publik. Cetakan kedua. Bandung. Penerbit Pustaka Setia.
- Munandar. 2014. Psikologi Kepribadian. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Lambert DM, Stock JR, Ellram LM. 2014. Fundamentals of Logistics Management. McGraw-Hill/Irwin.
- Lailan Khairunnisa, Bambang Mursito, 2022. Sarsono Kepuasan Karyawan ditinjau dari kenyamanan, keamanan dan ketepatan waktu. forum ekonomi, 23 (2) 2021, 194-198 <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI>
- Live aman. Com. 2023. Indikator Lingkungan Kerja Yang Perlu Dioptimalkan. <https://blog.liveaman.com/artikel/indikator-lingkungan-kerja/>
- Rangkuti, Freddy., 2009.Riset Pemasaran. Cetakan kesembilan. Jakarta. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Revin Yohanes, Abraham Ariffin. 2020. Analisis Tingkat Kenyamanan Lingkungan di Universitas Brawijaya Kota Malang. Plantropica: Journal of Agricultural Science 2020. 5(2):153-160. <https://jpt.ub.ac.id/index.php/jpt/article/viewFile/195/205>.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2013. Perilaku Organisasi. Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.

- Sinulingga, Sukaria. 2014. Metode Penelitian. Edisi kedua. Medan: USU Press.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Bisnis. Cetakan Keenam. Bandung: Alfabeta.
- Shaleh, Mahadin. 2018. Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. Makassar: Aksara Timur.
- Tambunan, Sony T. 2019. SOP Standar Operasional Prosedur Instansi Pemerintah. Cetakan I. Bandung. Penerbit Yrama Widya.
- Gaspersz, Vincent. 2017. Production Planning And Inventory Control. PT. Gramedia Pustaka Umum, Jakarta
- Wibowo. 2015. Perilaku dalam Organisasi. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yuniarsih, Tjuju. 2017. Kinerja Unggul Sumber Daya Manusia. Bandung: Rizqi Press.
- [https://www.academia.edu/35222809/Mengukur Kepuasan Masyarakat Dan Kualitas Pelayanan Publik](https://www.academia.edu/35222809/Mengukur_Kepuasan_Masyarakat_Dan_Kualitas_Pelayanan_Publik). Desember 2019.
- <https://repository.ipb.ac.id/jspui/bitstream/123456789/58131/3/BAB%20II%20Tinjauan%20Pustaka.pdf>. November 2019.