

**PENGARUH KUALITAS SDM DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KAYAWAN  
PT RAJA ERBA INDOCHEM**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ARDIANSYAH LUBIS  
1929081056/MNJ**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN  
MEDAN  
2024**

**PENGARUH KUALITAS SDM DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KAYAWAN  
PT RAJA ERBA INDOCHEM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen Universitas  
Tjut Nyak Dhien Medan**

**Oleh:**

**ARDIANSYAH LUBIS  
1929081056/MNJ**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN  
MEDAN  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### Judul Skripsi

: PENGARUH KUALITAS SDM DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT RAJA  
ERBA INDOCHEM

Nama Mahasiswa

: ARDIANSYAH LUBIS

Nomor Pokok Mahasiswa

: 1929081056

Program Studi

: MANAJEMEN

### Mengetahui Komisi Pembimbing

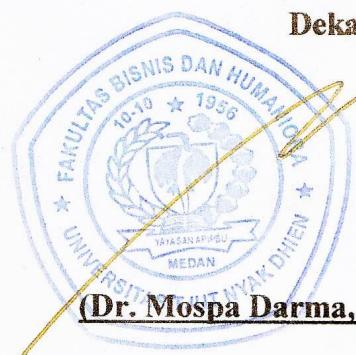
Amirudin, S.E., M.M., M.Si.  
Dosen Pembimbing I

Mella Yunita, S.E., M.Si.  
Dosen Pembimbing II

### Ketua Program Studi

(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

### Dekan



(Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn.)

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN**

**BERITA ACARA UJIAN**

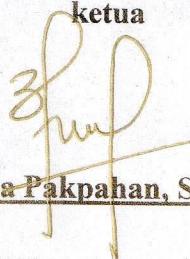
**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA  
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA UNIVERSITAS TJUT NYAK  
DHIEN**

**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa  
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien  
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:**

**Hari/Tanggal** : Senin / 12 Agustus 2024  
**Nama Mahasiswa** : Ardiansyah Lubis  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : 1929081056  
**Program Studi** : Manajemen  
**Judul Skripsi** : PENGARUH KUALITAS SDM DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT RAJA  
ERBA INDOCHEM  
**Ditetapkan** : (B+) Lulus Yudisium  
( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang  
Tanggal :  
( ) Tidak Lulus

**Panitia Ujian/Tim Pengudi**

**ketua**



**Evalina Pakpahan, S.E., M.Si.**

**Anggota**



**(Amirudin, S.E., M.M., M.Si.)**

**Anggota**



**(Mella Yunita, S.E., M.Si.)**

## **ABSTRAK**

**Ardiansyah Lubis. 1929081056. Pengaruh Kualitas SDM dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kayawan PT Rajaerba Indochem. Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi. 2023**

Kinerja karyawan dipengaruhi banyak hal. Dalam penelitian ini dua hal yang ingin diteliti adalah pengaruh kualitas sdm dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh populasi yakni 33 karyawan PT Rajaerba Indochem. Teknik analisa data menggunakan analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan kualitas sdm dan lingkungan kerja dengan uji parsial dan simultan menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Rajaerba Indochem yang ditunjukkan dengan nilai sig < 0,05. 4. Nilai R Sguare adalah 0.833 atau 83,34, Kinerja karyawan (Y) di PT Rajaerba Indhocem dapat dijelaskan oleh variabel kualitas sdm dan lingkungan kerja sebesar 83,34 dalam penelitian ini, sedangkan sisanya 16,74 dijelaskan oleh faktor lainnya yang tidak dimasukkan kedalam penelitian.

***Kata Kunci : Kualitas SDM, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan***

## **ABSTRACT**

**Ardiansyah Lubis. 1929081056. The Influence of HR Quality and Work Environment on the Performance of PT Rajaerba Indochem Employees. Tjut Nyak Dhien University. Thesis. 2023.**

Employee performance is influenced by many things. In this research, the two things we want to examine are the influence of human resource quality and the work environment on employee performance. The sample in this study was the entire population, namely 33 employees of PT Rajaerba Indochem. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis which is processed using SPSS.

The research results show that the quality of human resources and the work environment with partial and simultaneous tests shows a positive and significant influence on the performance of PT Rajaerba Indochem employees as indicated by a sig value <0.05. 4. The R Square value is 0.833 or 83.3%. Employee performance (Y) at PT Rajaerba Indhocem can be explained by the human resource quality and work environment variables of 83.3% in this research, while the remaining 16.7% is explained by other factors. Who were not include in the study.

**Keywords:** **HR Quality, Work Environment, Employee Performance**

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Ardiansyah Lubis

NPM : 1929081056

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH KUALITAS SDM DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KAYAWAN PT RAJA ERBA INDOCHEM** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku.

Medan, 29 September 2024

Yang Menyatakan,



Ardiansyah Lubis  
NPM. 1929081056

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas kesempatan yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “**Pengaruh Kualitas SDM dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kayawan PT Raja Erba Indochem**”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien. Terima kasih saya sampaikan yang sebesar-besarnya dengan tulus kepada:

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P, M.P selaku rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan
2. Bapak Dr. Abdi Sugiarto selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan
3. Ibu Mella Yunita, S.E., M.Si selaku Kaprodi Prodi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing II yang banyak memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Amirudin, S.E., M.M., selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Evalina Pakpahan, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang banyak memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UTND.

7. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, seluruh keluarga dan teman-teman yang memberikan dukungan dalam menyelesaikan studi di Universitas Tjut Nyak Dhien.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan penulisan ini. Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Medan, Januari 2024  
Penulis

Ardiansyah Lubis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>BERITA ACARA UJIAN.....</b>	iv
<b>ABSTRAK.....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiiiiii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xivv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	4
C. Batasan Masalah Penelitian .....	4
D. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS .....</b>	7
A. Kualitas Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia.....	7
2. Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	8
3. Dimensi Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	10
B. Lingkungan Kerja .....	11
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	11

2. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	11
3. Jenis Lingkungan Kerja .....	13
4. Indikator Lingkungan Kerja .....	15
C. Kinerja Karyawan.....	16
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
3. Indikator Kinerja .....	18
4. Kriteria Kinerja Karyawan.....	19
D. Penelitian Terdahulu.....	20
E. Kerangka Konseptual .....	21
F. Hipotesis Penelitian.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	22
B. Populasi dan Sampel.....	22
1. Populasi.....	22
2. Sampel.....	22
C. Variabel Penelitian .....	22
1. Variabel Bebas .....	23
2. Variabel Terikat.....	23
D. Teknik Pengumpulan Data.....	24
E. Teknik Analisis Data .....	25
1. Uji Kualitas Instrumen.....	25
2. Uji Asumsi Klasik .....	26
3. Analisis Regresi Berganda .....	28
4. Uji Hipotesis.....	28

5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
A. Gambaran Umum Penelitian.....	31
1. Gambaran PT Rajaerba Indochem.....	31
2. Karakteristik Responden.....	36
3. Deskripsi Variabel .....	38
B. Hasil Penelitian .....	42
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	42
2. Uji Asumsi Klasik .....	44
3. Analisis Regresi Berganda .....	46
4. Uji Hipotesis.....	47
5. Koefisien Determinasi .....	49
C. Pembahasan.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....</b>	20
<b>Tabel 2. Definisi Operasional Variabel .....</b>	24
<b>Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	36
<b>Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>	37
<b>Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	37
<b>Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....</b>	38
<b>Tabel 7. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas SDM (X<sub>1</sub>) .....</b>	38
<b>Tabel 8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X<sub>2</sub>) .....</b>	39
<b>Tabel 9. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....</b>	40
<b>Tabel 10. Hasil Uji Validitas.....</b>	42
<b>Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	43
<b>Tabel 12. Hasil Uji Normalitas .....</b>	44
<b>Tabel 13. Hasil Uji Multikolinieritas.....</b>	46
<b>Tabel 14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	47
<b>Tabel 15. Hasil Uji t .....</b>	48
<b>Tabel 16. Uji Secara Simultan (Uji F) .....</b>	48
<b>Tabel 17. Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>) .....</b>	49

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 1. Kerangka Konseptual .....</b>	21
<b>Gambar 2. Struktur Organisasi PT Rajaerba Indochem.....</b>	33
<b>Gambar 3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....</b>	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuisioner Penelitian .....	58
<b>Lampiran 2.</b> Karakteristik Responden.....	60
<b>Lampiran 3.</b> Deskripsi Variabel.....	61
<b>Lampiran 4.</b> Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65