

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PEMERINTAH PROVINSI
SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Oleh

LAI HATI DAKHI
2029081018/MNJ



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHINEN
MEDAN
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PEMERINTAH PROVINSI
SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien**

Oleh

**LAI HATI DAKHI
2029081018/MNJ**

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHINEN
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS
KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PEMERINTAH
PROVINSI SUMATERA UTARA

Nama Mahasiswa

: LAI HATI DAKHI

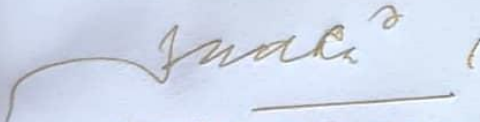
Nomor Pokok Mahasiswa

: 2029081018

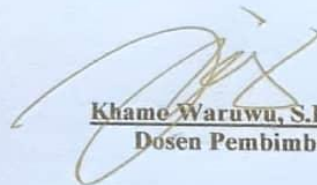
Program Studi

: MANAJEMEN

Mengetahui
Komisi Pembimbing

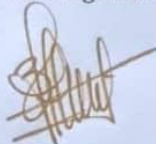


Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si.
Dosen Pembimbing I



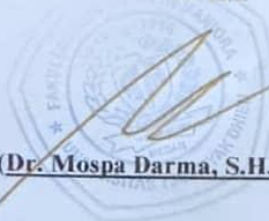
Khano Waruwa, S.E., M.M.
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi



(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

Dekan



(Dr. Mospa Darma, S.H., S.E., M.Kn.)

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN**

BERITA ACARA UJIAN

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN**

**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
dalam Sidangnya yang Diselenggarakan pada:**

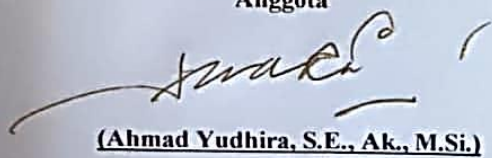
Hari/Tanggal	: Kamis, 27 Juni 2024
Nama Mahasiswa	: LAI HATI DAKHI
Nomor Pokok Mahasiswa	: 2029081018
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara
Ditetapkan	: (A) Lulus Yudisium
	() Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang
	Tanggal:
	() Tidak Lulus

**Panitia Ujian/Tim
Penguji Ketua**



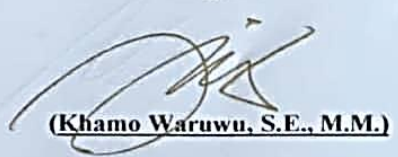
Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si.

Anggota



(Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si.)

Anggota



(Khamo Waruwu, S.E., M.M.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Lai Hati Dakhi
NPM : 2029081018
Fakultas : Bisnis dan Humaniora
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan, yang telah saya tuliskan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Medan, 10 Juni 2024



LAI HATI DAKHI
NPM: 2029081018

ABSTRAK

Lai Hati Dakhi. 20229081018. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sumatera Utara. Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi. 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan secara parsial terhadap Kinerja Pegawai, mengetahui pengaruh Motivasi secara parsial terhadap Kinerja Pegawai dan mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

Penelitian ini dilakukan pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara dengan populasi seluruh Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara sebanyak 64 orang. Tekni pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah total sampling sehingga besarnya sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 64 orang.

Hasil penelitian menunjukkan nilai t_{hitung} variabel gaya kepemimpinan adalah 8,355 dan nilai t_{tabel} sebesar 1.669 dan nilai sig_{hitung} 0,000 dan nilai sig_{tabel} 0,05. Dengan ketentuan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai $sig_{hitung} < sig_{tabel}$ atau $(8,355 > 1.669)$ dan $(0,000 < 0,05)$, nilai t_{hitung} variabel motivasi 5,525 dan nilai t_{tabel} sebesar 1.669 dan nilai sig 0,000 dan nilai sig_{tabel} 0,05. Dengan ketentuan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai $sig_{hitung} < sig_{tabel}$ atau $(5,525 > 1.669)$ dan $(0,000 < 0,05)$. Serta nilai F_{hitung} variabel gaya kepemimpinan dan motivasi adalah 1.702 dan nilai F_{tabel} 177,614 dan nilai sig $(0,000 > 0.050)$ dan nilai R_{square} yaitu 85,3% atau $R^2 \times 100\%$, artinya variabel bebas dalam penelitian ini hanya memberi pengaruh besar 85,3% sedangkan sisanya 14,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar penelitian ini. Kesimpulan penelini ini adalah gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara serta gaya kepemimpinan dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan karunia-nya, hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul” **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara**” Adapun maksud dari penulisan ini sebagai salah satu syarat guna melengkapi tugas-tugas serta memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien.

Penulis menyadari bahwa penelitian dan penyusunan tugas akhir ini cukup mengalami banyak kesulitan, akan tetapi atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai mestinya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimah kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P selaku Rektor universitas Tjut Nyak Dhien.
2. Bapak Dr. Mospa Darma, S.H.,S.E.,M.Kn selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien.
3. Ibu Mella Yunita, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien.
4. Bapak Ahmad Yudhira, S.E.,Ak.,M.Si selaku dosen pembimbing I yang meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing serta mendidik dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Khamo Waruwu, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing II yang meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing serta mendidik dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Uswatun Hasanah, S.Pd.,M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan serta memberikan masukan dan pengarahan agar dapat menyempurnakan skripsi ini.
7. Kepada Dinas Komunikas dan Informatika pemerintah Provinsi Sumatera Utara yang telah mengizinkan penulis untuk riset dan telah dan telah

memberikan motivasi dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.

8. Kepada Orang tua penulis (Bapak Sanahatoto Dakhi & Ibu Atimani Buulolo) yang selalu memberikan nasehat dan arahan serta dukungan dana kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
9. Seluruh rekan-rekan angkatan 2020 Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari keterbatasan dan kemampuan dalam menyusun skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan yang konstruktif agar skripsi lebih berkualitas dan bermanfaat umumnya bagi yang membaca, serta khususnya bagi penulis sendiri.

Medan, 13 Februari 2024

LAI HATI DAKHI
NPM: 2029081018

DAFTAR ISI

No Judul	Halaman
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	3
C. Batasan Masalah Penelitian	3
D. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
E. Tujuan Penelitian.....	4
F. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II ABSTRAK	i
LANDASAN TEORITIS	6
A. Kinerja Pegawai.....	6
1. Pengertian Kinerja Pegawai	6
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	6
3. Indikator-Indikator Kinerja	8
B. Gaya Kepemimpinan.....	10
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	10
2. Manfaat Gaya Kepemimpinan.....	10
3. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	11
4. Indikator-Indikator Gaya Kepemimpinan	12
C. Motivasi.....	12
1. Pengertian Motivasi	12
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	13
3. Asas-Asas Motivasi.....	15
4. Indikator-Indikator Motivasi	16
D. Penelitian Terdahulu	17
E. Kerangka Konseptual	18
F. Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
1. Lokasi Penelitian.....	20
2. Waktu Penelitian.....	20
B. Populasi dan Sampel.....	20
1. Populasi	20
2. Sampel.....	20
C. Definisi Operasional Variabel	21
D. Teknik Pengumpulan Data	22
E. Teknik Analisis Data.....	23
1. Uji Kualitas Instrumen	23
2. Uji Asumsi Klasik.....	24
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	26
4. Uji Hipotesis	26
5. Koefisien Determinasi	28

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.....	30
1. Sejarah Singkat Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara	30
2. Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara	30
3. Tujuan dan Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.....	31
4. Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.....	32
5. Struktur Organisasi Dnas Kominfo Provinsi Sumatera Utara	35
B. Hasil Penelitian	35
1. Deskripsi Identitas Responden	36
a. Jenis Kelamin	36
b. Umur Responden.....	36
c. Lama Bekerja.....	37
d. Tingkat Pendidikan	37
2. Teknik Analisis Data.....	38
a. Uji Kualitas Instrumen	38
1) Uji Validitas	38
2) Uji Reliabilitas.....	42
b. Uji Asumsi Klasik.....	44
1) UjiNormalitas.....	44
2) Uji Multikolonieritas.....	45
3) Uji Heteroskedastisitas.....	46
c. Analisis Regresi Berganda.....	47
d. Uji Hipotesis	49
1) Uji t (Uji Parsial).....	49
2) Uji F (Uji Simultan)	50
e. Koefisien Determinasi (R^2)	51
C. Pembahasan	52
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara	52
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.....	53

3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Sumatera Utara	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	