

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. CITRA RIAU SARANA**

SKRIPSI

Oleh

RETNO DWI PRATIWI
2229081077/MNJ



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN
2024**

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. CITRA RIAU SARANA**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Universitas
Tjut Nyak Dhien**

Oleh

**RETNO DWI PRATIWI
2229081077/MNJ**

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. CITRA RIAU SARANA
Nama Mahasiswa : Retno Dwi Pratiwi
Nomor Induk Mahasiswa : 2229081077
Program Studi : Manajemen

Mengetahui:
Komisi Pembimbing

(Amirudin, SE., M.M., M.Si.)
Dosen Pembimbing I


(Mella Yunita, S.E., M.Si.)
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi


(Mella Yunita, S.E., M.Si.)




(Dr. Masna Darma, S.E., S.H., M.Kn.)

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE MEDAN**

BERITA ACARA UJIAN

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE**

**Penelitian Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya yang diselenggarakan Pada:**

Hari/Tanggal : 22 Februari 2024
Nama : Retno Dwi Pratiwi
NPM : 2229081077
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Citra Riau Sarana
Ditetapkan : (B+) Lulus Yudisium
() Lulus Bersyarat,Memperbaiki/Mengulang
() Tidak Lulus

**Panitia Ujian/Tim Penguji
Ketua,**

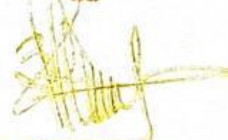


(Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si.)

Anggota

(Amirudin, S.E., M.M., M.Si.)

Anggota



(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa:

Nama Lengkap : Retno Dwi Pratiwi
Fakultas : Bisnis dan Humaniora
Jurusan : Manajemen

Menyatakan Bahwa Skripsi dengan judul: **Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Citra Riau Sarana.** Adalah bukan merupakan skripsi plagiarism atau milik orang lain, baik Sebagian ataupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, maka asaya bersedia mendapatkan sanksi dan ketentuan yang berlaku.

Medan, Maret 2024
Yang Menyetujui,



Retno Dwi Pratiwi
NPM: 2229081077

ABSTRAK

Retno Dwi Pratiwi. 2229081077. Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Citra Riau Sarana. Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi. 2024.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Citra Riau Sarana. Penelitian ini dilakukan di PT. Citra Riau Sarana dengan populasi dan sampel sebanyak 44 Karyawan. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa angket dengan model skala likert. Pengambilan data primer menggunakan kuesioner. Hasil pengujian hipotesis secara parsial telah membuktikan terdapat pengaruh antara Disiplin dengan Kinerja Karyawan nilai t hitung sebesar $3,453 > t$ table $2,020$.

Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Teknik regresi berganda dengan taraf signifikansi $\alpha = 0,05$. Hasil dari pengujian hipotesis yang pertama adalah terdapat pengaruh antara disiplin terhadap kinerja karyawan dengan nilai sebesar $0,001 < 0,05$ yang artinya disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan demikian H_a diperoleh dan H_0 ditolak.

Hasil uji hipotesis kedua menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan mendapatkan nilai signifikan $0,004 < 0,05$, artinya H_a diterima dan H_0 ditolak. Kemudian pada hasil uji F (uji simultan) dimana nilai f hitung sebesar $6,497 > f$ table $3,23$ dan tingkat signifikannya $0.004, 0.05$ menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja dan motivasi kerja memberikan pengaruh secara simultan terhadap variabel kinerja karyawan dengan memberikan pengaruh sebesar $24,1\%$ dan $75,9\%$ lagi dipengaruhi oleh faktor yang belum diketahui.

Kata Kunci: *Disiplin, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Retno Dwi Pratiwi. 2229081077. Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Citra Riau Sarana. Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi. 2024.

This research aims to determine the influence of discipline and work motivation on employee performance at PT. Citra Riau Sarana. This research was conducted at PT. Citra Riau Sarana with a population and sample of 44 employees. The instrument used in this research is a questionnaire with a Likert scale model. Primary data collection uses a questionnaire. The results of partial hypothesis testing have proven that there is an influence between Discipline and Employee Performance, the calculated t value is $3.453 > t \text{ table } 2.020$.

The data analysis technique used in this research is multiple regression technique with a significance level of $\alpha = 0.05$. The results of testing the first hypothesis are that there is an influence between discipline on employee performance with a value of $0.001 < 0.05$, which means that discipline has a positive and significant effect on employee performance, thus H_a is obtained and H_0 is rejected.

He results of the second hypothesis test show that motivation has a positive and significant effect on employee performance and gets a significant value of $0.004 < 0.05$, meaning that H_a is accepted and H_0 is rejected. Then the results of the F test (simultaneous test) where the calculated f value is $6.497 > f \text{ table } 3.23$ and the significance level is $0.004, 0.05$ shows that the work discipline and work motivation variabels have a simultaneous influence on employee performance variabels by giving an influence of 24.1 % and another 75.9% are influenced by unknown factors.

Keywords: *Discipline, Work Motivation and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjat puji syukur kepada Allah SWT, atas nikmat Kesehatan, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Citra Riau Sarana.**

Penulis skripsi ini selain dimaksud sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana (Strara-1), Fakultas Bisnis dan Humaniora pada Universitas Tjut Nyak Dhien Jurusan Manajemen, juga dimaksudkan untuk mengetahui sampai sejauh mana kemampuan penulis menganalisa dan mengekspresikan pengetahuan yang diperoleh selama kuliah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan-keterbatasan yang ada pada penulis. Walaupun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin agar proposal ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Dalam menyelesaikan bahwa skripsi ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, pengarahan serta motivasi dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, SP., MP selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien
2. Bapak Dr. Mospa Darma, S.E, S.H., M.Kn selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Bapak Amirudin, S.E., MM., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Akademik I yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran serta dorongan kepada penulis dalam Menyusun Skripsi ini.
4. Ibu Mella Yunita, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen dan sekaligus dosen pembimbing II.
5. Bapak Ahmad Yudhira, S.E., AK., M.Si. selaku Dosen Penguji pada skripsi

saya ini yang banyak memberikan masukan dan arahan.

6. Seluruh Pegawai Pada PT. Citra Riau Sarana yang telah membantu memberikan data dalam penulis demi kelancaran penelitian ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu terselesainya proposal ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, baik materi maupun sistematikanya. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun yang berkenaan dengan proposal ini, penulis terima dengan senang hati. Semoga proposal ini memberikan manfaat kepada penulis dan kepada setiap pembacanya, Amin.

Medan, Maret 2024
Penulis,

Retno Dwi Pratiwi
2229081077/MNJ

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian	5
C. Batasan Masalah Penelitian.....	5
D. Rumusan Masalah Penelitian	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	7
A. Kinerja Karyawan	7
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	7
2. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	8
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
4. Indikator Kinerja Karyawan	10
B. Displin	11
1. Pengertian Displin	11
2. Jenis-Jenis Displin	11
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin.....	12
4. Indikator-Indikator Disiplin.....	13
C. Motivasi Kerja.....	14
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2. Tujuan Motivasi Kerja.....	15
3. Teori-Teori Motivasi Kerja	19
4. Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja	20
5. Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	21
6. Indikator-Indikator Motivasi Kerja	21
7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	22
D. Penelitian Terdahulu	24
E. Kerangka Konseptual	25
F. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel	28
1. Populasi	28
2. Sampel	28
C. Variabel dan Definisi Operasional	29
1. Variabel	29
2. Definisi Operasional Variabel	29

D.	Teknik Pengumpulan Data	30
1.	Wawancara	30
2.	Angket	30
3.	Observasi	31
4.	Dokumentasi	31
E.	Teknik Analisis Data	31
1.	Uji Kualitas Instrumen	31
a.	Uji Validitas	31
b.	Uji Reliabilitas	32
2.	Uji Asumsi Klasik	33
a.	Uji Normalitas	33
b.	Uji Multikolinearitas	33
c.	Uji Heteroskedastisitas	33
3.	Analisis Regresi Linear Berganda	34
4.	Uji Hipotesis	35
5.	Koefisien Determinasi	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
A.	Gambaran Umum PT. Citra Riau Sarana.....	36
1.	Sejarah Singkat PT. Citra Riau Sarana.....	36
2.	Visi dan Misi PT. Citra Riau Sarana	37
3.	Struktur Organisasi PT. Citra Riau Sarana.....	38
4.	Aktivitas PT. Citra Riau Sarana	39
5.	Distribusi Responden.....	41
B.	Hasil Penelitian	44
a.	Uji Kualitas Data	45
b.	Uji Asumsi Klasik.....	48
c.	Analisis Regresi Linier Berganda	53
d.	Uji Hipotesis.	55
e.	Koefisien Determinasi (R^2).....	56
C.	Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		59
A.	Kesimpulan	59
B.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu.....	24
2.	Definisi Operasional Variabel	30
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	43
7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
8.	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	44
9.	Hasil Uji Validitas	45
10.	Hasil Uji Reliabilitas	47
11.	Hasil Uji Normalitas.....	51
12.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
13.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	54
14.	Hasil Uji t	55
15.	Hasil Uji F	56
16.	Koefisien Determinasi (R^2)	57

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kerangka Konseptual.....	27
2.	Stuktur Organisasi	38
3.	Hasil Uji Normalitas Histogram	49
4.	Hasil Uji Normalitas Probability Plot.....	50
5.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53