

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS
TJUT NYAK DHIEN**

SKRIPSI

Oleh

**POPY MELSINDY
2229081054/MNJ**



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS
TJUT NYAK DHIEN**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien**

Oleh

**POPY MELSINDY
2229081054/MNJ**

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: PENGARUH KOMPETENSI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS
TJUT NYAK DHIEN

Nama Mahasiswa

: Popy Melaindy

Nomor Pokok Mahasiswa : 2229081054

Program Studi

: Manajemen

Menyeuji

Komisi Pembimbing:

(Amirudin, S.E., M.M., M.Si.)
Dosen Pembimbing I


(Mella Yunita, S.E., M.Si.)
Dosen Pembimbing II

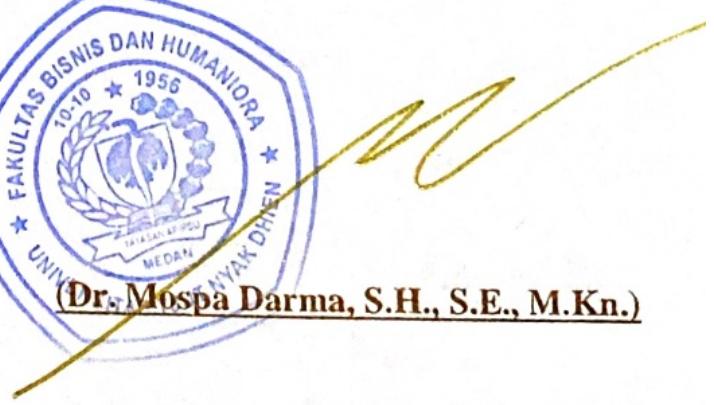
Ketua Program Studi



(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

Dekan




(Dr. Mospa Darma, S.H., S.E., M.Kn.)

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN**

BERITA ACARA UJIAN

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN**

**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis Dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:**

Hari / Tanggal : Kamis / 29 Februari 2024
Nama Mahasiswa : Popy Melsindy
Nomor Pokok Mahasiswa : 2229081054
Program Studi : Manajemen
**Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
PERGAWAI PADA UNIVERSITAS TJUT NYAK
DHIEN**
Ditetapkan : (A) Lulus Yudisium
**() Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang
Tanggal:**
() Tidak Lulus

Panitia Ujian / Tim Penguji

Ketua


Khamo Waruwu, S.E., M.M

Anggota

(Amirudin, S.E., M.M., M.Si.)

Anggota


(Mella Yunita, S.E. M.Si.)

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Popy Melsindy

NPM : 2229081054

Fakultas : Bisnis dan Humaniora

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku.

Medan, 24 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Popy Melsindy
NPM. 2229081054

ABSTRAK

Popy Melsindy. 2229081054. Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi. 2024

Analisis penelitian bertujuan untuk mengetahui apakah kompetensi dan kecerdasan emosional secara parsial dan simultan berengaruh positif terhadap kinerja pegawai Universitas Tjut Nyak Dhien. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode asosiatif dengan bantuan program SPSS versi 25.0. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 46 responden. Pengambilan data primer menggunakan kuesioner. Hasil menunjukkan Hasil pengujian hipotesis secara parsial telah membuktikan terdapat pengaruh antara Kompetensi dengan Kinerja pegawai nilai t hitung sebesar $3,968 > t$ tabel 2,015. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dengan hasil signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai diterima.. Hasil pengujian hipotesis secara parsial telah membuktikan pengaruh antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Pegawai ada pengaruh terlihat dimana nilai t hitung sebesar $2,517 > t$ tabel 2,015. Hal ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dengan hasil signifikan sebesar $0,016 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai diterima. Hasil uji F (uji simultan) dimana nilai f hitung sebesar 19,638 dengan tingkat signifikansi 0,000. Sedangkan f tabel sebesar 3,21 pada alpha 0.05 oleh karena f hitung $19,638 > f$ tabel 3.21 dan tingkat signifikannya $0.000 < 0.05$ menunjukkan bahwa variabel independen secara serempak (bersama-sama) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen. Hasil pengujian hipotesis secara serempak memberikan pengaruh dengan persentase sebesar 47,7% dan kelebihannya adalah dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak masuk dalam variabel penelitian ini sebesar 52,3%.

Kata Kunci: Kompetensi, Kecerdasan Emosional, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan segala sesuatu yang penulis terima dari-Nya yang begitu besar dan berharga bagi kehidupan penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan Baik dan tepat waktu.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Tjut Nyak Dhien”**. Skripsi ini diajukan guna melengkapi sebagai syarat-syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Universitas Tjut Nyak Dhien.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien.
2. Bapak Dr. Mospa Darma, SE., SH., M.Kn selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora
3. Ibu Mella Yunita, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen sekaligus sebagai Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, bimbingan saran serta dorongan kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.

4. Bapak Amirudin, SE., MM., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran serta dorongan kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.
5. Bapak Khamo Waruwu, SE., M.M selaku Dosen Pengaji pada skripsi saya ini yang banyak memberikan masukan dan arahan.
6. Bapak/Ibu Dosen yang ada di lingkungan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
7. Ayah, Ibu, dan adik tersayang yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan bantuan baik secara moril maupun material kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga selesai.
8. Abang yang telah menemani, memberi semangat dan perhatian kepada penulis hingga selesainya skripsi ini, terima kasih ya abang.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dorongan, semangat dan sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya, baik itu sebagai bahan masukan maupun sebagai bahan perbandingan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Medan, 24 Februari 2024
Penulis,

Popy Melsindy
2229081054

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	5
C. Batasan Masalah Penelitian	5
D. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Kinerja	
1. Pengertian Kinerja.....	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
3. Indikator Kinerja	14
B. Kompetensi	
1. Pengertian Kompetensi	16
2. Karakteristik Kompetensi.....	18
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	19
4. Indikator Kompetensi	23
C. Kecerdasan Emosional	
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	24
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosinal.....	25
3. Indikator Kecerdasan Emosional	27
D. Penelitian Terdahulu	28
E. Kerangka Konseptual	
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai	31

3. Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai	31
F. Hipotesis Penelitian	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	
1. Populasi	33
2. Sampel.....	34
D. Jenis Data	35
E. Operasional Variabel Penelitian	35
F. Teknik Pengumpulan Data	
1. Kuesioner	37
2. Wawancara	37
G. Instrumen Penelitian	37
H. Teknik Analisis Data	
1. Uji Kualitas Instrumen	
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas	39
2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Heteroskedastisitas.....	40
c. Uji Multikolinearitas	40
3. Analisis Regresi Berganda	41
4. Pengujian Hipotesis	
a. Uji Hipotesis dengan uji t (Uji Parsial).....	41
b. Pengujian hipotesis dengan uji F (Uji Simultan)	42
5. Koefisien Determinasi (R^2)	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Sejarah Singkat Universitas Tjut Nyak Dhien	44
B. Visi dan Misi.....	45
C. Logo dari Universitas Tjut Nyak Dhien.....	45
D. Struktur Organisasi Perusahaan	47
E. Ruang Lingkup Kegiatan Universitas	48
F. Analisis Data	
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	49
2. Penyajian Data Jawaban Responden	50
3. Uji Validitas dan Realibilitas	52
4. Uji Asumsi Klasik	56
5. Analisis Regresi Berganda	59

6. Uji Hipotesis.....	60
7. Koefisien Determinasi.....	62
G. Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Responden	1
2. Butir Jawaban Pertanyaan Responden	5
3. Lampiran Data SPSS.....	6
4. Daftar Tabel R, T dan F	13

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1	Penelitian Terdahulu.....	28
2	Rincian jumlah data pegawai UTND	34
3	Operasional variabel penelitian	36
4	Instrumen Skala Likert	38
5	Interval Nilai Alpha Cronbach.....	39
6	Kode Warna Logo UTND	46
7	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	49
8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
9	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
10	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan ...	51
11	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
12	Hasil Uji Validitas	53
13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X ₁ (Kompetensi).....	55
14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X ₂ (Kecerdasan Emosional) ..	55
15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja)	55
16	Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	56
17	Uji Multikolinearitas	57
18	Uji Heterokedastisitas.....	58
19	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	59
20	Uji t.....	60
21	Uji f.....	61
22	Model Summary (b)	62

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1	Kerangka Konseptual	32
2	Logo Universitas Tjut Nyak Dhien	45
3	Struktur Organisasi	47