

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KUALITAS KERJA PEGAWAI DI
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE**

SKRIPSI

Oleh

SYAHFILDA AZNI
2229081060/MNJ



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE
MEDAN
2024**

**PENGARUH REKRUTMEN DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien**

Oleh

**SYAHFILDA AZNI
2229081060/MNJ**

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR
DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KUALITAS KERJA
PEGAWAI DI UNIVERSITAS TJUT
NYAK DHEN MEDAN**

Naama Mahasiswa : **Syahfilda Azni**

Nomor Pokok Mahasiswa : **2229081060**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui

Komisi Pembimbing

Amirudin, S.E., M.M., M.Si.
Dosen Pembimbing I


Mella Yunita, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi

Dekan


Mella Yunita, S.E., M.Si.



Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn.

UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN

BERITA ACARA UJIAN

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN**

Penelitian Ujian Skripsi Mahasiswa

**Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhen
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada :**

Hari/Tanggal : Kamis, 29 Februari 2024

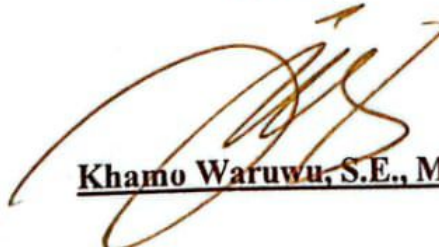
Nama : Syahfilda Azni

NPM : 2229081060

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
KUALITAS KERJA PEGAWAI DI
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN**

Ditetapkan : (A) Lulus Yudisium
() Lulus Bersyarat, Memperbaiki/Mengulang
Tanggal :
() Tidak Lulus

**Panitia Ujian/Tim Penguji
Ketua,**


Khamo Waruwu, S.E., M.M

Anggota

Amirudin, S.E., M.M., M.Si.

Anggota


Mella Yunita, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah menerangkan bahwa :

Nama : Syahfilda Azni
NPM : 2229081060
Fakultas : Bisnis dan Humaniora
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **Pengaruh Pengembangan Karir dan Pengalaman Kerja terhadap Kualitas Kerja Pegaawai di Universitas Tjut Nyak Dhien** yang saya susun adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan plagiasi milik orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila terbukti karya milik orang lain maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 15 Februari 2024
Yang Menyatakan,



Syahfilda Azni

NPM : 2229081060

ABSTRAK

Azni, Syahfilda. 2229081060. Pengaruh Pengembangan Karir dan Pengalaman Kerja terhadap Kualitas Kerja Pegawai di Universitas Tjut Nyak Dhien. Program Studi Manajemen. Universitas Tjut Nyak Dhien. Tahun 2024.

Penelitian ini dilaksanakan di Universitas Tjut Nyak Dhien Medan, hal ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir dan pengalaman kerja terhadap kualitas kerja pegawai di Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.

Penelitian ini dilakukan dengan populasi dan sampel sebanyak 46 orang dan diambil dengan sampel Jenuh. Instrumen penelitian adalah kuisioner/observasi dengan model skala likert Uji persyaratan Validitas dan Reliabilitas serta uji asumsi klasik uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heterokedastisitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik regresi Berganda pada taraf signifikansi $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian menunjukkan: bahwa variabel pengembangan karir dan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja pada Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. Ini dibuktikan dengan t_{hitung} masing- masing variabel pengembangan karir (9,869) dan pengalaman kerja (12,230) lebih besar dari t_{tabel} (2,015). Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan karir dan pengalaman kerja terhadap kualitas kerja Pada Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. Hal ini dibuktikan dengan F_{hitung} (158,995) lebih besar dari F_{tabel} (3.21) dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut, nilai koefisien determinasi R^2 diperoleh sebesar 0,881 atau 88,1% dan sisanya 11,9% dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci : *Pengembangan Karir, Pengalaman Kerja, dan Kualitas Kerja Pegawai.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir dan Pengalaman Kerja di Universitas Tjut Nyak Dhien”**. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyampaikan terima kasih atas jasa semua pihak yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, bimbingan dan saran-saran dengan penuh rasa ikhlas sebagai suatu yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Bapak Dr. Mospa Darma, S.H., S.E., M.Kn selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora.
3. Ibu Indah Sari Liza Lubis, S.Psi., M.Psi., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora.
4. Ibu Mella Yunita, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora sekaligus dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Amirudin, S.E., M.M., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia membantu dan memberi pengarahan.

6. Bapak Khamo Waruwu, S.E., M.M selaku penguji yang telah memberikan arahan.
7. Dosen, pegawai, dan seluruh staf akademika di lingkungan Universitas Tjut Nyak Dhien terutama untuk Biro Fakultas Bisnis dan Humaniora yang sudah banyak membantu.
8. Ayah dan Ibu penulis tercinta yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, do'a, motivasi, nasihat dan semangat selama ini, sehingga semua proses perkuliahan terlewati dengan lancar.
9. Seluruh pegawai dan staf Universitas Tjut Nyak Dhien Yayasan APIPSU Medan terimakasih atas waktu dan kerjasamanya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Medan, Februari 2024
Penulis

Syahfilda Azni
NPM : 2229081060

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian.....	4
F. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	7
A. Kualitas Kerja Pegawai	7
1. Pengertian Kualitas	7
2. Upaya-upaya Meningkatkan Kualitas Kerja	8
3. Indikator-indikator Kualitas Kerja	9
B. Pengembangan Karir	13
1. Pengertian Pengembangan Karir	13
2. Manfaat Pengembangan Karir.....	14
3. Dampak tidak adanya pengembangan karir	15
4. Model-model perkembangan karir.....	16
5. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	22
6. Indikator – Indikator Pengembangan Karir.....	25
C. Pengalaman Kerja	27
1. Pengertian Pengalaman Kerja	27
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	29
3. Indikator - Indikator Pengalaman Kerja.....	30
D. Penelitian Terdahulu	32
E. Kerangka Konseptual	34
F. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi dan Waktu penelitian.....	35

C.	Populasi dan Sampel	35
1.	Populasi	35
2.	Sampel	36
D.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	36
1.	Variabel	36
2.	Definisi Operasional Variabel	37
E.	Teknik Pengumpulan Data	39
1.	Kuesioner	39
2.	Observasi	40
F.	Jenis dan Sumber Data	40
1.	Data Primer	40
2.	Data Sekunder	40
G.	Teknik Analisis Data	40
1.	Uji Instrumen Data	41
2.	Uji Asumsi Klasik	42
3.	Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.	Uji Hipotesis	44
5.	Uji Koefisien Determinasi R-Square	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
A.	Deskripsi Objek Penelitian	47
1.	Gambaran Umum Universitas Tjut Nyak Dhien Medan	47
2.	Visi dan Misi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan	48
3.	Logo Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.	49
4.	Struktur Organisasi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.	50
5.	Ruang Lingkup Kegiatan Perusahaan	52
B.	Hasil Penelitian dan Pembahasan	54
1.	Karakteristik Responden	54
2.	Uji Kualitas Instrumen	56
3.	Uji Asumsi Klasik	59
4.	Uji Hipotesis	64
5.	Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		70
A.	Kesimpulan	70
B.	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 2. Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. Skala Likert	39
Tabel 4. Keterangan warna pada Logo Universitas Tjut Nyak Dhien Medan	50
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir.....	56
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja	57
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Kualitas Kerja	57
Tabel 11. Hasil Uji Realibilitas Pengembangan Karir	58
Tabel 12. Hasil Uji Realibilitas Pengalaman Kerja	59
Tabel 13. Hasil Uji Realibilitas Kualitas Kerja.....	59
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	61
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 16. Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	64
Tabel 17. Hasil Koefisien Regresi Berganda	64
Tabel 18. Hasil Uji Parsial (Uji t)	66
Tabel 19. Hasil Uji F (Simultan).....	67
Tabel 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	33
Gambar 2. Logo Instansi	48
Gambar 3. Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4. Hasil Uji Normalitas P-Plot	59
Gambar 5. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 3. Tabel F	82
Lampiran 4. Tabel r.....	83
Lampiran 5. Tabel t.....	84
Lampiran 6. Karakteristik Deskriptif Responden	86
Lampiran 7. Uji Validitas Penelitian.....	87
Lampiran 8. Uji Realibilitas.....	89
Lampiran 9. Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran 10. Uji Hipotesis	92