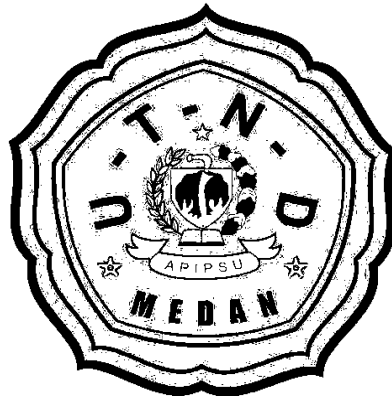


**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT LATEXINDO TOBA PERKASA
DELI SERDANG**

SKRIPSI

Oleh

**MULIADI
183443092/MNJ**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN
2022**

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADAPT LATEXINDO TOBA PERKASA
DELI SERDANG**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien Medan**

Oleh

MULIADI

183443092 / MNJ

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN
MEDAN
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT
LATEXINDO TOBA PERKASA DELI
SERDANG
Nama Mahasiswa : MULIADI
Nomor Pokok Mahasiswa : 183443092
Program Studi : Manajemen

Mengetahui
Komisi Pembimbing

(Amirudin, S.E., M.M., M.Si.)

Dosen Pembimbing I



(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi



(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

Dekan



(Dr. Abdi Sugiarto, S.Sos., M.Si.)

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEH MEDAN**

BERITA ACARA UJIAN

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TJUT NYAK
DHIEH**

**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya yang Diselenggarakan Pada:**

Hari/Tanggal : Sabtu / 23 Juli 2022
Nama Mahasiswa : MULIADI
Nomor Pokok Mahasiswa : 183443092
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT
Latexindo Toba Perkasa Deli Serdang

Ditetapkan : (B) Lulus Yudisium
() Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang
Tanggal:
() Tidak Lulus

**Panitia Ujian/Tim Penguji
Ketua**

(Haposan Hutahean, S.E., M.M.)

Anggota

(Amirudin, S.E., M.M., M.Si.)

Anggota

(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

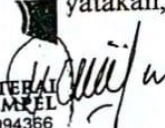
Nama Lengkap : Muliadi
NPM : 183443092
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Latexindo Toba Perkasa Deli Serdang**, adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan, yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku.

Medan, 07 September 2022

yatakan,


Muliadi
NPM. 183443092


SEPUKUH RIBU RUPIAH
1000
METERAI
TEMPEL
9E7D2AKX042994366

ABSTRAK

Muliadi. 183443092. Pengaruh Konflik dan Kerja Stres kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Latexindo Toba Perkasa. Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Tjut Nyak Dhien

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh Konflik kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Latexindo Toba Perkasa, mengetahui pengaruh Stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Latexindo Toba Perkasa serta mengetahui pengaruh Konflik kerja dan Stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Latexindo Toba Perkasa. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan instrumen kuisioner dilakukan dengan jumlah populasi sebanyak 70 orang karyawan.

Hasil penelitian diperoleh Nilai koefisien t_{hitung} variabel Konflik kerja adalah 10,608 dan nilai t_{tabel} sebesar 1,995 maka nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($10,608 > 1,995$) dengan nilai $sig < 0,05$ ($0,000 < 0,05$), Nilai koefisien t_{hitung} variabel Stres kerja adalah 3,468 dan nilai t_{tabel} sebesar 1,995 maka nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,468 > 1,995$) dengan nilai $sig < 0,05$ ($0,017 < 0,05$). Selanjutnya nilai F_{hitung} variabel Konflik kerja dan Stres kerja adalah 8,133 dengan tingkat signifikan 0,002. Sedangkan, nilai F_{tabel} pada tingkat signifikan $\alpha = 0,05$ adalah 2,737 dimana $F_{hitung} > F_{tabel}$ sehingga $8,133 > 2,737$ dan nilai $sig < 0,05$ ($0,000 < 0,05$). Nilai R_{Square} yaitu 0,713 atau $R^2 \times 100\%$ sebesar 71,30%, artinya variabel bebas penelitian memberikan sumbangsih besar dalam menjelaskan tentang Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 71,30% sedangkan sisanya 28,70% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Kesimpulan penelitian adalah Konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Latexindo Toba Perkasa, Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Latexindo Toba Perkasa serta secara simultan Konflik kerja dan Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Latexindo Toba Perkasa

.

Kata kunci: Konflik kerja, Stres kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya Penulis menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul. **“Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Latexindo Toba Perkasa Deliserdang.”** Proposal skripsi ini diajukan guna melengkapi sebagian syarat untuk menyelesaikan pendidikan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tjuk Nyak Dhien Medan.

Dalam menyelesaikan proposal skripsi ini penulis menerima banyak bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun material sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P. selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien
2. Bapak Dr. Abdi Sugiarto, S. Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tjuk Nyak Dhien.
3. Ibu Mella Yunita SE., M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tjuk Nyak Dhien, sekaligus selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan.
4. Bapak Amirudin S.E., M.M ., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, masukan, serta motivasi dalam menyelesaikan

tugas akhir saya.

5. Kepada kedua Orangtua saya, saudara dan rekan-rekan mahasiswa yang selalu memberikan dukungan cinta kasih dan semangat yang luar biasa bagi saya.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi dunia pendidikan khususnya dan bagi masyarakat pada umumnya amin.

Medan, Nopember 2021

MULIADI
NPM. 183443092

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian	4
C. Batasan Masalah Penelitian	5
D. Peumusan Masalah Penelitian.....	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORITIS	8
A. Kepuasan Kerja	8
B. Konflik Kerja	12
C. Stres Kerja	16
D. Penelitian Terdahulu.....	22
E. Kerangka Konseptual	23
F. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Lokasi Penelitian	25

B. Populasi dan Sampel	25
C. Defenisi Operasional Variabel	26
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Teknik Analisis Data	28
1. Uji Kualitas Instrumen	29
2. Uji Asumsi Klasik	30
3. Analisis Regresi Linier Berganda	31
4. Uji Hipotesis	32
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	33

DAFTAR PUSTAKA 34

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1	Penelitian Terdahulu	21
2.	Variabel Penelitian	26
4.	Instrumen Skala Interval	32

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	26