

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Arianty, Nel (2016). Manajemen SDM, Medan : Perdana Publishing
- Asri,Laksmi,Riani,2012,Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Kini,Graha Ilmu :Surakarta.
- Cherniss, C. D. G. (2016). The Emotionally Intelligent Workplace How to Select for, Measure, and Improve Emotional Intelligence in Individuals, Groups, and Organizations. San Francisco: Jossey-Bass.
- Denny Triasmoko, Dkk. 2014. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Kediri, Jurnal Akademi dan Bisnis, Vol. 12 No. 1.
- Dian Wijayanto, 2012. Pengantar Manajemen, Jakarta, PT.Gramedia Pustaka Utama,.
- Fahmi, Irham. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Bandung: PT.Afabeta.
- Gaffar., Abduh, dan Yantahin. 2017. Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Di Makassar. Jurnal Riset, Vol 3, No. 005.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson,R L; Mitchell, Marianne H. 2014. Bimbingan dan Konseling (Edisi Indonesia-Edisi ke Tujuh). Yogyakarta:Pustaka Pelajar
- Goleman, Daniel (2015). Emotional Intelligence : Kecerdasan emosional mengapa EI lebih penting daripada IQ, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Harsuko Riniwati. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Aktivitas Utama dan Pengembangan Sumber Daya Manusia). Penerbit UB Press.Malang
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan keempatbelas, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara.
- Hurriyati Ratih, Dr., M.Si. 2012. Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen. Jakarta: Alfabeta CV
- Koopmans, L., et al. 2014. Construct Validity of The Individual Work Performance Questionnaire. Journal of Occupational and Environment Medicine: 56(3), 331-337

- Lusiawati. (2013). Kecerdasan emosi dan penyesuaian diri pada remaja awal yang tinggal di panti asuhan Uswatun Hasanah Samarinda. *e-journal Psikologi*. 1.2.167-176.
- Nopiani.2016. Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai TVRI Lampung. Laporan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung. Bandar Lampung.
- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung. Alfabeta.
- Qureshi, M. I., Iftikhar, M., Abbas, S. G., & Hassan, U. (2013). Relationship Between Job Stress, Workload, Environment and Employees Turnover Intentions: What We Know, What Should We Know. *World Applied Sciences Journal*, 23 (6), 764-770.
- Robbins, Stephen. 2014. *Organizational Behaviour, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh)*, Alih Bahasa Drs. Benyamin Molan. Jakarta : PT. Macanan Jaya Cemerlang.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan, Hessel N.S. 2015. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Grasindo
- Veithzal Rivai. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6*, PT. Raja Grafindo Persada, Depok