

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KEPOLISIAN
POLRESTABES DELI TUA**

SKRIPSI

Oleh

IBNU RIZKI SOBIRIN
183443004/MNJ



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN
2023**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KEPOLISIAN
POLRESTABES DELI TUA**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien
Medan**

Oleh

**IBNU RIZKI SOBIRIN
183443004/MNJ**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

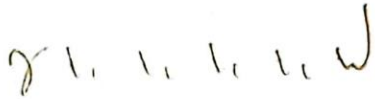
Judul Skripsi : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL
DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KEPOLISIAN POLRESTABES DELI TUA

Nama Mahasiswa : IENU RIZKI SOBIRIN

Nomor Pokok Mahasiswa : 183443004

Program Studi : MANAJEMEN

Mengetahui
Komisi Pembimbing



(Dr. Awaludin, S.E., M.M., M.Si)
Dosen Pembimbing I



(Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si)
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi



(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

Dekan



(Dr. Mospa Darma, S.E., SH., Mkn)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEH MEDAN

BERITA ACARA UJIAN
UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEH

Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya yang Diselenggarakan Pada:

Hari/Tanggal : Jumat/24 Februari 2023
Nama Mahasiswa : IBNU RIZKI SOBIRIN
Nomor Pokok Mahasiswa : 183443004
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan
Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai
Kepolisian Kepolisian Polrestabes Deli Tua
Ditetapkan : (B+) Lulus Yudisium
() Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang
Tanggal:
() Tidak Lulus

Panitia Ujian/Tim Penguji
Ketua




(Khamo Waruwu, S.E., M.M.)

Anggota

(Dr. Awaludin, S.E., M.M., M.Si)

Anggota



(Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ibnu Rizki Sobirin
NPM : 183443089/MNJ
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Meyatakan bahwa skripsi dengan Judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Karakteristik terhadap Kinerja Pegawai Kepolisian Polrestabes Deli Tua” adalah bukan merupakan tugas akhir milik orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhannya kecuali dalam kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 24 Februari 2023



Ibnu Rizki Sobirin
183443004/MNJ

ABSTRAK

Ibnu Rizki Sobirin. 183443004/MNJ. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Kepolisian Polrestabes Deli Tua. Universitas Tjut Nyak Dhien. Medan. 2023

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kecerdasan emosional dan karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai kepolisian polrestabes Deli Tua. Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif, dimana penelitian ini mencari tahu hubungan antar variabel yang saling terakit. Penelitian ini berlokasi di Polrestabes Deli Tua yang berlokasi Gg. Becek No.18, Deli Tua Tim., Kec. Deli Tua, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara 20355, Indonesia, penelitian ini berlangsung dari bulan Juli 2022 sampai selesai, Populasi dalam peneltian ini adalah seluruh pegawai kepolisian Polrestabes Deli Tua yang berjumlah 40 orang, dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dimana semua populasi dijadikan sampel, teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, Dalam penelitian ini penilaian kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja Terlihat pada kolom t variabel Kecerdasan emosional (X_1) mempunyai nilai t_{hitung} (3.672) > t_{tabel} (2,024). Dalam penelitian ini karateristik individu berpengaruh terhadap kinerja Terlihat pada kolom t variabel karateristik individu (X_2) mempunyai nilai t_{hitung} (7.113) > t_{tabel} (2,024). hasil uji F data penelitian ini adalah signifikan, dikarenakan F_{hitung} 39.098 > F_{tabel} 3,24 yaitu H_a diterima dan H_o ditolak. Untuk tingkat signifikansinya $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : *Kecerdasan Emosional, Karakteristik Individu dan Kinerja*

ABSTRACT

Ibnu Rizki Sobirin. 183443004/MNJ. The Effect of Emotional Intelligence and Individual Characteristics on the Performance of Police Officers at the Deli Tua Police Station. Tjut Nyak Dien University. Medan.2023

The purpose of this study was to determine whether emotional intelligence and individual characteristics have a significant effect on the performance of police officers at the Deli Tua Polrestabes Police. This research is a type of associative research, where this research seeks to find out the relationship between interrelated variables. This research is located at Polrestabes Deli Tua located Gg. Becek No. 18, Deli Tua Tim., Kec. Deli Tua, Deli Serdang Regency, North Sumatra 20355, Indonesia, this research took place from July 2022 to completion. The population in this study were all employees of the Deli Tua Polrestabes police force, totaling 40 people. In this study, the sample used was a saturated sample where all the population is used as a sample, the data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis, In this study the assessment of emotional intelligence affects performance. It can be seen in column t variable Emotional intelligence (X1) has a value of tcount (3.672) > ttable (2.024). In this study, individual characteristics affect performance. It can be seen in column t that the individual characteristic variable (X2) has a tcount (7.113) > ttable (2.024). the results of the F test for this research data are significant, because Fcount is 39,098 > Ftable 3.24, namely Ha is accepted and Ho is rejected. For a significance level of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Emotional Intelligence, Individual Characteristics and Performance

KATA PENGANTAR

Assalam' mualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Puji Syukur kepada, Allah Subhanahu wata'ala yang telah memberikan rahmat kesehatan dan kesempatan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Kepolisian Polrestabes Deli Tua Deli Tua.”** yang diajukan untuk melengkapi tugas di Universitas Tjut Nyak Dien, peneliti menyadari bahwasannya dalam penulisan skripsi ini peneliti melakukan banyak kesalahan dan membutuhkan dukungan moril ataupun materil, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak/Ibu

1. Dr. Irwan Agusnu Putra, SP., M.P, selaku PJS Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien.
2. Dr. Mospa Darma, S.E.,SH., M.kn selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut NyakDhien.
3. Mella Yunita, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut NyakDhien.
4. Dr. Awaludin, S.E., M.M., M.Si selaku pembimbing I yang banyak memberikan penulis masukan dalam menyelesaikan penelitianini.
5. Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si selaku dosen Pembimbing II yang banyak memberikan penulis masukan dalam menyelesaikan penelitianini.
6. Khamo waruwu, S.E., M.M., selaku Dosen penguji yang banyak memberikan penulis masukan dalam menyelesaikan penelitianini

7. Bapak/Ibu Polisi Resort Deli Tua Medan yang sudah banyak membantu penulis dalam mendapatkan data data yang dibutuhkan.

Akhir kata saya sebagai peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca dan peneliti khususnya. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan proposal ini, sekian dan terima kasih.

Medan, 24 Februari 2023

Ibnu Rizki Sobirin
NPM 183443004/MNJ

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	3
C. Batasan Masalah Penelitian.....	4
D. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Kinerja.....	6
1. Pengetian Kinerja.....	6
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	7
3. Tujuan Penilaian Kerja.....	8
4. Indikator Kinerja.....	9
B. Kecerdasan Emosional.....	10
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	10
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	12
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	14
4. Ciri-ciri Kecerdasan Emosional.....	15
C. Karakteristik Individu.....	16
1. Pegertian Karakteristik Individu.....	16
2. Dimensi Karakteristik Individu.....	17
3. Faktor-faktor Karakteristik Individu.....	18
4. Indikator Karakteristik Individu.....	21
D. Penelitian Terdahulu.....	22
E. Kerangka Konseptual.....	24
F. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel.....	26
C. Variabel Penelitian.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Teknik Analisis Data.....	28
F. Uji Asumsi Klasik.....	30
G. Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
H. Pengujian Hipotesis.....	32

I. Koefisien Determinasi.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian.....	42
B. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	22
2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.	Instrumen Skala Likert	28
4.	Usia Responden	42
5.	Jenis Kelamin Responden	43
6.	Pendapat Responden	43
7.	Penilaian Skala Likert	44
8.	Persentase Jawaban Variabel Kecerdasan Emosional	44
9.	Persentase Jawaban Variabel Karakteristik Individu	45
10.	Persentase Jawaban Variabel Kinerja	46
11.	Uji Validitas X1	48
12.	Uji Validitas X2	49
13.	Uji Validitas Y	49
14.	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	50
15.	Coefficients	51
16.	Coefficients	53
17.	Coefficients	55
18.	ANOVA	57
19.	Model Summary	57

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.	Kerangka Konseptual.....	24
2.	Lambang Kepolisian	41
3.	<i>Scatterplot</i>	52