

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN  
KOMUNIKASI PERSUASIF TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT PERSADA BINA NUSANTARA  
ABADI MEDAN**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**N U R I A N A**  
**1929081055/MNJ**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN  
MEDAN  
2023**

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN  
KOMUNIKASI PERSUASIF TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT PERSADA BIÑA NUSANTARA  
ABADI MEDAN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis  
Pada Program Studi Manajemen  
Universitas Tjut Nyak Dhien**

**Oleh**

**N U R I A N A  
1929081055/MNJ**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE  
MEDAN  
2023**

---

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : **PENGARUH KESEJAHTERAAN  
KARYAWAN DAN KOMUNIKASI  
PERSUASIF TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT PERSADA BINA  
NUSANTARA ABADI MEDAN**

**Nama Mahasiswa** : **NURIANA**  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : **1929081055**  
**Program Studi** : **MANAJEMEN**

**Mengetahui  
Komisi Pembimbing**

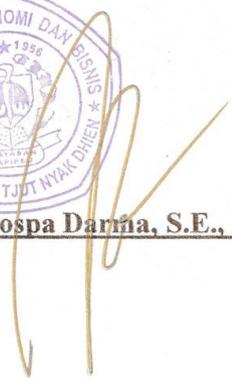
**Amirudin, S.E., M.M., M.Si.**  
**Dosen Pembimbing I**

  
**Mella Yunita, S.E., M.Si.**  
**Dosen Pembimbing II**

**Ketua Program Studi**

**Dekan**

  
**(Mella Yunita, S.E., M.Si.)**

  
  
**(Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn.)**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN**

**BERITA ACARA UJIAN**

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TJUT NYAK  
DHIEN**

**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien  
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:**

**Hari/Tanggal** : Senin / 28 Agustus 2023  
**Nama Mahasiswa** : Nuriana  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : 1929081055  
**Program Studi** : Manajemen  
**Judul Skripsi** : PENGARUH KESEJAHTERAAN  
KARYAWAN DAN KOMUNIKASI  
PERSUASIF TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT PERSADA BINA  
NUSANTARA ABADI MEDAN  
**Ditetapkan** : ( B+ ) Lulus Yudisium  
( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang  
Tanggal :  
( ) Tidak Lulus

**Panitia Ujian/Tim Penguji  
ketua**



**Khamo Waruwu, S.E., M.M.**

**Anggota**

**(Amirudin, S.E., M.M., M.Si.)**

**Anggota**



**(Mella Yunita, S.E., M.Si.)**

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Nuriana  
NPM : 1929081055  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul, **PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN KOMUNIKASI PERSUASIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERSADA BINA NUSANTARA ABADI MEDAN** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku.

Medan, 28 Agustus 2023  
Yang Menyatakan,



**Nuriana**  
**NPM. 1929081055**

## ABSTRAK

**Nuriana, 1929081055. Pengaruh Kesejahteraan Karyawan dan Komunikasi Persuasif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Persada Bina Nusantara Abadi Medan.**

Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui Pengaruh Kesejahteraan Karyawan dan Komunikasi Persuasif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Persada Bina Nusantara Abadi Medan.

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Persada Bina Nusantara Abadi Medan dengan populasi dan sampel sebanyak 68 Pegawai. Instrumen Penelitian ini adalah angket/kuisisioner dengan model skala likert. Uji persyaratan dilakukan untuk menguji normalitas. Teknik analisis data digunakan adalah teknik Regresi Berganda pada taraf signifikansi  $\alpha = 0,05$ .

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kesejahteraan (X1) berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai PT. Persada Bina Nusantara Abadi Medan t hitung lebih besar dari pada t tabel ( $2,464 > 1.66864$ ) dengan nilai signifikan 0,016. Sedangkan Komunikasi Persuasif (X2) berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai PT. Persada Bina Nusantara Abadi Medan dengan nilai t hitung lebih besar dari pada t tabel ( $2,968 > 1.66864$ ) dengan nilai signifikan 0.0004. Berdasarkan output SPSS diketahui bahwa nilai Besarnya R squared adalah 0.248 artinya variansi variabel Kinerja dapat dijelaskan oleh variabel Kesejahteraan dan Komunikasi Persuasif sebesar 24,8 persen, sedangkan sisanya sebesar 75,2 persen dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model ini. Dalam arti lain masih ada variabel independen lain yang mempengaruhi Kinerja.

*Kata Kunci* : Kesejahteraan, Komunikasi Persuasif, Kinerja.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa , akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul **“Pengaruh Kesejahteraan Karyawan dan Komunikasi Persuasif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Persada Bina Nusantara Abadi Medan”**.

Proposal skripsi ini diajukan guna melengkapi sebagian syarat-syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P. selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Bapak Dr. Mospa Darma SH., M.Kn. selaku Pjs. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Mella Yunita, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien Medan dan selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Amirudin, S.E., M.M., M.Si. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Teristimewa kepada Ayah dan Ibu tercinta. Yang telah memberikan curahan kasih sayang, perhatian serta dukungan moril maupun materil. Terimakasih untuk semua dukungan tersebut dan keinginan untuk selalu memberikan yang terbaik dengan doa yang tiada henti-hentinya.

6. Terimakasih kami sampaikan kepada PT. Persada Bina Nusantara Abadi Medan dan segenap Pegawai yang telah membantu dan mendukung penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini bermamfaat bagi dunia pendidikan khususnya dan bagi masyarakat pada umumnya. Amin.

Medan, Agustus 2023  
Penulis,



Nuriana  
1929081055

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	5
C. Batasan Masalah Penelitian.....	6
D. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Mamfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>9</b>
A. Kinerja .....	9
B. Kesejahteraan Karyawan .....	13
C. Komunikasi Persuasif .....	17
D. Penelitian Terdahulu .....	21
E. Kerangka Konseptual.....	23
F. Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	26
C. Populasi dan Sampel.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data .....	27
E. Instrumen Penelitian .....	28
F. Teknik Analisis Data .....	29
1. Uji Normalitas.....	30
2. Asumsi Klasik.....	30
3. Uji Hipotesis .....	31
4. Analisis Regresi Berganda .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
A. Sejarah Singkat PT. <i>Seafood</i> Sumatera Perkasa Medan .....	35
B. Visi Misi Pemerintahan Kota Medan .....	36
C. Karakteristik Responden.....	37

1. Karakteristik Responden berdasarkan usia .....	37
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
D. Deskripsi Data Penelitian.....	37
1. Deskripsi Kesejahteraan (X1) .....	37
2. Komunikasi Persuasif (X2) .....	40
3. Kinerja (Y) .....	43
E. Uji Instrumen Penelitian.....	45
1. Uji Validitas .....	45
2. Uji Reliabilitas .....	47
F. Analisis Data .....	48
1. Hasil Uji Normalitas .....	48
2. Asumsi Klasik .....	49
a. Uji Multikolinearitas .....	49
b. Uji Heteroskedastisitas .....	51
3. Uji Hipotesis .....	52
a. Uji Parsial (uji t) .....	52
b. Uji Simultan (Uji F).....	56
c. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
4. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	36
Tabel 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4	Tanggapan Responden Mengenai Kesejahteraan ( $X_1$ ) .....	39
Tabel 5	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Persuasif ( $X_2$ ) .....	40
Tabel 6	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja ( $Y$ ) .....	43
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Instrumen .....	46
Tabel 8	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	47
Tabel 9	Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel 10	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel 11	Hasil Uji Parsial (uji t) .....	53
Tabel 12	Hasil Uji Parsial (uji t) .....	53
Tabel 13	Hasil Uji Simultan (uji f) .....	56
Tabel 14	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
	Gambar 1: Kerangka Konseptual .....	32
	Gambar 3 Hasil Uji Normalitas .....	48

Medan 25-11-2022

I : Pengajuan Judul Proposal Skripsi

pada Yth :  
Ka. Prodi SI Manajemen  
Fakultas Ekonomi

Tempat

Yang Hormat, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NURIANA

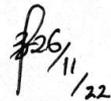
NPM : 1929081055

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : SI MANAJEMEN

Yang ini mengajukan permohonan judul untuk proposal skripsi, mengingat jumlah SKS yang saya ambil telah memenuhi syarat.

Tetapi judul – judul yang saya ajukan adalah sebagai berikut :

No	Judul Proposal Skripsi	PEMBIMBING	PARAF/TGL
1	pengaruh pengembangan karier dan promosi jabatan terhadap semangat kerja karyawan PT. persada Bina Nusantara Abadi Medan.		
2	pengaruh konflik peran dan wewenang pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. persada Bina Nusantara Abadi Medan.		
3	pengaruh kesegian terakan karyawan dan komunikasi persuasif terhadap kinerja karyawan. PT. persada Bina Nusantara Abadi Medan.	I. Amirudin, S.E., M.M., M.Si II Mella Yunita, S.E., M.Si	 26/11/22

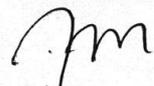
Demikian surat pengajuan ini saya buat, atas persetujuan Ibu saya ucapkan terima kasih.

Disetujui oleh :  
Ka. Prodi  
SI Manajemen

  
Mella Yunita, S.E., M.Si



Hormat saya,  
Pemohon

  
NURIANA



**SURAT KEPUTUSAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN**

**Nomor: 43/UTND.6/SK/II/2023**

**Pengangkatan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis UTND Medan  
Sebagai Dosen Pembimbing dan Penguji Skripsi**

Ka. Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien Medan

- Menimbang : 1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien Medan diperlukan adanya tenaga pembimbing dan penguji Skripsi yang konselor dan aktif untuk menciptakan mahasiswa/i yang lebih produktif dalam menyelesaikan tugas akhirnya.  
2. Bahwa untuk mengisi struktur tersebut diperlukan adanya suatu surat keputusan sebagai bukti definitif pada tugas tersebut.

- Mengingat : 1. Undang-Undang RI. No.20 Tahun 2003  
2. Undang-Undang RI. No.14 Tahun 2005  
3. Peraturan Pemerintah No.60 Tahun 1999  
4. Peraturan Pemerintah No.19 Tahun 2005  
5. Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga Yayasan APIPSU Medan  
6. Statuta Universitas Tjut Nyak Dhien Medan

**Menetapkan**

**Memutuskan**

- Pertama : Mengangkat Saudara,  
1. **Amirudin, S.E., M.M., M.Si.** sebagai **Dosen Pembimbing I**  
2. **Mella Yunita, S.E., M.Si.** sebagai **Dosen Pembimbing II**  
3. **Khamo Waruwu, S.E., M.M.** sebagai **Dosen Penguji**,  
dalam penulisan skripsi mahasiswa yang namanya tersebut di bawah ini:

NO	NAMA	NPM	JUDUL SKRIPSI
1	Nuriana	1929081055	Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Dan Komunikasi Persuasif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Persada Bina Nusantara Abadi Medan

- Kedua : Dosen Pembimbing dan Penguji tersebut bertanggung jawab untuk memberikan bimbingan menyangkut tata cara penyusunan skripsi dari segi materinya.  
Ketiga : Kepada mereka diberikan gaji/honorarium yang jumlahnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien Yayasan APIPSU Medan.  
Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, apabila terdapat kekeliruan dan kesalahan di kemudian hari akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

**Ditetapkan di : Medan**  
**Pada Tanggal : 3 Februari 2023**  
**Ka. Prodi Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN**

YAYASAN ABDI PENDIDIKAN DAN ILMU PENGETAHUAN SUMATERA UTARA

Sekretariat: Jl.Gatot Subroto / Jl.Rasmi No.28 Medan 20123 Telp.(061)8451508 Fax(061)4534731

http : //www.utnd.ac.id • e-mail : utnd@utnd.ac.

**BERITA ACARA**  
**BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN**

Nama : Nuriana  
NPM : 1929081055  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Amirudin, S.E., M.M., M.Si.  
Judul Proposal : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan dan Komunikasi Persuasif terhadap Kinerja Karyawan PT. Persada Bina Nusantara Abadi Medan.

No.	Tanggal	Materi	Paraf	Keterangan
1	10-11-2022	Pengajuan BAB I, Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah Lengkapi.		Sudah diperbaiki
2	25-11-2022	Kuesioner Lengkapi, Sesuai dengan Buku Pedoman		Sudah diperbaiki
3	22-12-2022	Acc Seminar Proposal		

Dosen Pembimbing I

Amirudin, S.E., M.M., M.Si



# FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

YAYASAN ABDI PENDIDIKAN DAN ILMU PENGETAHUAN SUMATERA UTARA  
Sekretariat: Jl.Gatot Subroto / Jl.Rasmi No.28 Medan 20123 Telp.(061)8451508 Fax(061)4534731

<http://www.utnd.ac.id> • e-mail : [utnd@utnd.ac](mailto:utnd@utnd.ac).

## BERITA ACARA BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN

Nama : Nuriana  
NPM : 1929081055  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing II : Mella Yunita, S.E.,M.Si  
Judul Proposal : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan dan Komunikasi Persuasif terhadap Kinerja Karyawan PT. Persada Bina Nusantara Abadi Medan.

No.	Tanggal	Materi	Paraf	Keterangan
1	12-11-2022	Semua BAB, Cover depan, Daftar Pustaka Lengkapi.		Sudah diperbaiki
2	28-11-2022	BAB III, Kuesioner, Margin Halaman.		Sudah diperbaiki
3	12-11-2023	Acc Seminar Proposal		

Dosen Pembimbing II



Mella Yunita, S.E.,M.Si



# FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

YAYASAN ABDI PENDIDIKAN DAN ILMU PENGETAHUAN SUMATERA UTARA

Sekretariat: Jl.Gatot Subroto / Jl.Rasmi No.28 Medan 20123 Telp.(061)8451508 Fax(061)4534731

<http://www.utnd.ac.id> • e-mail : [utnd@utnd.ac](mailto:utnd@utnd.ac).

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN

Nama : Nuriana  
NPM : 1929081055  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Amirudin, S.E., M.M., M.Si.  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan dan Komunikasi Persuasif terhadap Kinerja Karyawan PT. Persada Bina Nusantara Abadi Medan.

No.	Tanggal	Materi	Paraf	Keterangan
1	24-2-2023	Pengajuan BAB V, SPSS		Sudah diperbaiki
2	25-2-2023	Abstrak, Daftar Isi, Acc Sidang Meja Hijau		

Dosen Pembimbing I

Amirudin, S.E., M.M., M.Si



# FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

YAYASAN ABDI PENDIDIKAN DAN ILMU PENGETAHUAN SUMATERA UTARA  
Sekretariat: Jl.Gatot Subroto / Jl.Rasmi No.28 Medan 20123 Telp.(061)8451508 Fax(061)4534731

[http : //www.utnd.ac.id](http://www.utnd.ac.id) • e-mail : [utnd@utnd.ac](mailto:utnd@utnd.ac).

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN

Nama : Nuriana  
NPM : 1929081055  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing II : Mella Yunita, S.E.,M.Si  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan dan Komunikasi Persuasif terhadap Kinerja Karyawan PT. Persada Bina Nusantara Abadi Medan.

No.	Tanggal	Materi	Paraf	Keterangan
1	25-2-2023	Daftar Isi, BAB IV.		Sudah diperbaiki
2	10-3-2023	Kesimpulan, Acc Sidang Meja Hijau		

Dosen Pembimbing II



Mella Yunita, S.E.,M.Si

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nuriana  
NPM : 1929081055  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Tempat, Tanggal Lahir : Sungai Ular, 06 Juli 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Dusun 2 Sungai Makam Desa Sungai Ular  
Kec. Secanggang Kab. Langkat

### Pendidikan



1. SD Negeri 050709 Sungai Ular Tahun 2006-2012
2. SMP Negeri 1 Secanggang Tahun 2012-2015
3. SMK Swasta Sri Langkat Tahun 2015-2018
4. Universitas Tjut Nyak Dhien Medan Tahun 2023

Medan, 28 Agustus 2023



Nuriana