

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN PERSEPSI  
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN PADA PT PANCA PILAR  
TANGGUH MEDAN**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**PORMA DAME PASARIBU  
1929081090/MNJ**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN  
MEDAN  
2023**

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN PERSEPSI  
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN PADA PT PANCA PILAR  
TANGGUH MEDAN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
pada Program Studi Manajemen  
Universitas Tjut Nyak Dhien Medan**

**Oleh**

**PORMA DAME PASARIBU  
1929081090/MNJ**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN  
MEDAN  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN  
PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA PT PANCA PILAR TANGGUH MEDAN

Nama Mahasiswa

: Porma Dame Pasaribu

Nomor Pokok Mahasiswa

: 1929081090

Program Studi

: Manajemen

Mengetahui

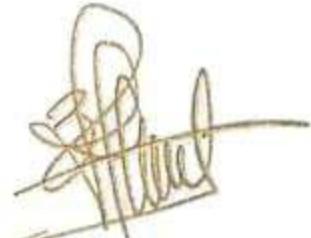
Komisi Pembimbing



Mella Yunita, S.E., M.Si.  
Dosen Pembimbing II

Amirudin, S.E., M.M., M.Si.  
Dosen Pembimbing I

Ketua Program Studi,



Mella Yunita, S.E.,M.Si.

Dekan,



Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn.

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN**

**BERITA ACARA UJIAN**

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TJUT NYAK  
DHIEN**

**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien  
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:**

Hari/Tanggal : Senin / 13 Maret 2023  
Nama Mahasiswa : Porma Dame Pasaribu  
Nomor Pokok Mahasiswa : 1929081090  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN  
PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA PT PANCA PILAR TANGGUH MEDAN  
Ditetapkan : (B+) Lulus Yudisium  
( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang  
Tanggal :  
( ) Tidak Lulus

**Panitia Ujian/Tim Penguji  
Ketua,**

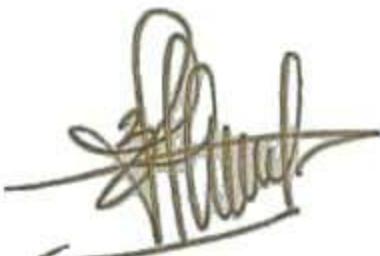


Khamo Waruwu, S.E., M.M.

**Anggota**

Amirudin, SE., M.M., M.Si.

**Anggota**



Mella Yunita, S.E., M.Si.

## **PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Porma Dame Pasaribu

N.P.M : 1929081090

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Penilaian Kinerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kerja Karyawan Pada PT Panca Pilar Tangguh Medan**, adalah bukan merupakan skripsi *plagiat* atau milik orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan, yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya apabila terbukti karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 13 Maret 2023

Yang menyatakan



**Porma Dame Pasaribu**  
**MNJ/1929081090**

## ABSTRAK

**Porma Dame Pasaribu, 1929081090/MNJ. Pengaruh Penilaian Kinerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Prestasi Kerja karyawan pada PT Panca Pilar Tangguh Medan. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi 2023**

Adapun tujuan penelitian ini adalah mengetahui Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Prestasi kerja Karyawan PT Panca Pilar Tangguh, mengetahui pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Karyawan PT Panca Pilar Tangguh, dan mengetahui Pengaruh Penilaian Kinerja dan Persepsi Dukungan Organisasi secara simultan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Panca Pilar Tangguh. Penelitian ini deskripsi kuantitatif instrumen kuisioner, populasi yaitu seluruh karyawan PT Panca Pilar Tangguh sebanyak 65 orang sehingga sampel penelitian sebanyak 65 orang. Teknik analisis data berupa uji kualitas instrumen, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji hipotesis t (parsial), F (simultan) dan Koefisien determinan.

Hasil penelitian persamaan regresi linier berganda adalah  $Y = -0,232 + 0,452X_1 + 0,299X_2 + 0$ . Nilai  $t_{hitung}$  penilaian kinerja sebesar 5,538 dan nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,997, ketentuan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dan  $sigt_{hitung} < sigt_{tabel}$  atau ( $5,538 > 1,997$ ) dan ( $0,000 < 0,05$ ), nilai  $t_{hitung}$  persepsi dukungan organisasi sebesar 4,767 dan nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,997, ketentuan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dan  $sigt_{hitung} < sigt_{tabel}$  atau ( $4,767 > 1,997$ ) dan ( $0,000 < 0,05$ ) dan nilai  $F_{hitung}$  penilaian kinerja dan persepsi dukungan organisasi sebesar 15,055, nilai  $F_{tabel}$  sebesar 2,748, ketentuan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dan  $sigt_{hitung} < sigt_{tabel}$  atau ( $15,055 > 2,748$ ) dan ( $0,000 < 0,05$ ). Nilai  $R_{Square}$  sebesar 0,630 atau  $R^2 \times 100\%$  sebesar 63,00%, artinya variabel bebas penelitian memberikan sumbangsih besar dalam menjelaskan tentang Prestasi kerja sebesar 63,00% sisanya sebesar 37,00% dipengaruhi faktor-faktor lain. Kesimpulan penelitian Penilaian Kinerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Prestasi kerja karyawan pada PT Panca Pilar Tangguh Medan, Persepsi Dukungan Organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Prestasi kerja karyawan pada PT Panca Pilar Tangguh Medan serta Penilaian kinerja dan Persepsi Dukungan Organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Prestasi kerja karyawan pada PT Panca Pilar Tangguh Medan.

*Kata Kunci: Penilaian Kinerja, Persepsi Dukungan Organisasi Prestasi Kerja*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Hidayah yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul Pengaruh Penilaian Kinerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT Panca Pilar Tangguh Medan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Atas bimbingan serta saran yang telah diberikan dalam menyelesaikan Skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu yang terhormat:

1. Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P, M.P, selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan, yang memberikan kesempatan untuk menimba pengetahuan.
2. Dr. Mospa Darma, S.E., SH., M.Kn. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Mella Yunita, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien Medan sekaligus Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan dan perbaikan skripsi.
4. Amirudin, SE., M.M., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan masukan-masukan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Khamo Waruwu, SE., M.M., selaku Dosen Pengaji yang telah memberikan masukan-masukan perbaikan dalam penyusunan Skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan yang telah memberikan motivasi, mendidik, dan memberikan ilmu kepada penulis selama proses belajar di kampus.
7. Kedua orang tua, Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan doa restu dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
8. Rekan-rekan Stambuk 2019 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kebersamaan yang telah tercipta selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari, dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna baik menyangkut isi, maupun penyajianya, dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi yang membacanya.

Medan, 12 Apr 2023  
Penulis,

**Porma Dame Pasaribu**  
**NPM. 1929081090**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I        PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
C. Batasan Masalah Penelitian.....	7
D. Perumusan Masalah Penelitian.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II      LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
A. Prestasi Kerja.....	10
B. Penilaian Kinerja.....	14
C. Persepsi Dukungan Organisasi.....	21
D. Penelitian Terdahulu.....	24
E. Kerangka Konseptual.....	25
F. Hipotesis Penelitian.....	26
<b>BAB III     METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Lokasi Penelitian.....	27
B. Populasi Dan Sampel.....	27

C. Definisi Operasional Variabel.....	28
D. Teknik Analisis Data.....	30
1. Uji Kualitas Instrumen.....	30
2. Uji Asumsi Klasik.....	33
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
4. Uji Hipotesis.....	35
5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian.....	38
1. Gambaran Umum PT Panca Pilar Tangguh Medan.....	39
2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
3. Uji Kualitas Instrumen.....	50
4. Uji Asumsi Klasik.....	53
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
6. Uji Hipotesis.....	57
7. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	59
B. Pembahasan.....	60
1. Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Prestasi Kerja.....	62
2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Prestasi Kerja.....	62
3. Pengaruh Penilaian Kinerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Prestasi Kerja.....	64

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
A.	Kesimpulan.....	67
B.	Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1	Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Panca Pilar Tangguh Medan Tahun 2022.....	3
2	Penilaian Persepsi Dukungan Organisasi Karyawan PT Panca Pilar Tangguh Berdasarkan Indikator.....	5
3	Penelitian Terdahulu.....	34
4	Definisi Operasional Variabel.....	29
5	Instrumen Skala Interval.....	30
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Pendidikan dan Lama Kerja.....	50
7	<i>Corrected Item Total Correlation</i> Variabel Penilaian Kinerja.....	51
8	<i>Corrected Item Total Correlation</i> Variabel Persepsi Dukungan Organisasi....	51
9	<i>Corrected Item Total Correlation</i> Variabel Prestasi Kerja.....	52
10	Nilai <i>Reliability</i> Variabel Penilaian Kinerja.....	52
11	Nilai <i>Reliability</i> Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	52
12	Nilai <i>Reliability</i> Variabel Prestasi Kerja.....	53
13	<i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	54
14	Uji Multikolinieritas.....	54
15	Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
16	Uji t (Parsial).....	57
17	Uji F (Simultan).....	58
18	Model <i>Summary Goodness of Fit</i> ( $R^2$ ).....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1	Kerangka Konseptual.....	26
2	Logo PT Panca Pilar Tangguh Medan.....	41
3	Struktur Organisasi PT Panca Pilar Tangguh Medan.....	44
4	Pengujian Heteroskedastisitas.....	55