

DAFTAR PUSTAKA

- Adhim, L. F. (2022). Profil Tingkat Kepuasan Pelayanan BPJS PRB (Pasien Rujuk Balik Di Apotek Kimia Farma Kartini Gresik. *Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical ...*, 04(01), 9–16. <https://doi.org/10.30587/herclips.v4i01.4575>
- BPJS Kesehatan. (2023). Bpjs-Kesehatan.go.id. <https://bpjs-kesehatan.go.id/#/jaminan-kesehatan-iuran>
- BPJS Kesehatan. (2023). Bpjs-Kesehatan.go.id. <https://bpjs-kesehatan.go.id/#/profil>
- Bulsara, K. G., & Cassagnol, M. (2022). Amlodipine. In *StatPearls [Internet]*. StatPearls Publishing.
- Depkes RI, (2009). Profil Kesehatan Indonesia 2008. <http://www.depkes.go.id>.
- Dewi, R. R., Arifin, A., & Naiem, F. (2020). The Influence of Medication Availability in BPJS Patient Satisfaction in Inpatient RSUD Lanto DG. Pasewang Jeneponto Regency. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(5), 576-581.
- Ekadipta, E., & Mutiara, A. (2019). The Effect Of The Quality Of Drug Information Service On Patient Satisfaction Level In BPJS Out-patient Installation Of Siloam Hospital. *International Journal Of Applied Science*, 1(3), 18–29.
- Fernandes, N., Choirul Afif, N., & Sutrisna, E. (2022). *International Conference on Sustainable Competitive Advantage 2022 The Relationship between Service Quality and Loyalty of Outpatient BPJS Patients at Kartini General Hospital with Patient Satisfaction Mediation as Variable*. 96–104.
- Frida, E. M., & Putri, H. (2019). Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Herna Medan. *Jurnal Darma Agung Husada*, 6(2), 117-123.
- Habibie Deswilyaz Ghiffari, Delladari Mayefis, & Reni Novianti. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sekupang Kota Batam. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 622–628. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i4.954>
- Hermansyah, Hermansyah, Ayi Darmana, and Nur'aini Nur'aini. (2019). “Analisis Faktor Yang Memengaruhi Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Metode Servqual Di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Aceh Timur Tahun 2018.” *Health Care : Jurnal Kesehatan* 8(1): 58–69.
- Kepmenkes RI. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Kuntoro, Wahyu, and Wahyudi Istiono. (2017). “Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta.” *Jurnal Kesehatan Vokasional* 2(1): 140.

- Kurnianto, A., Kurniadi Sunjaya, D., Ruluwedrata Rinawan, F., & Hilmanto, D. (2020). Prevalence of Hypertension and Its Associated Factors among Indonesian Adolescents. *International Journal of Hypertension*, 2020. <https://doi.org/10.1155/2020/4262034>
- Meila, O., Pontoan, J., Zizwanto, E., Satkes, P., Mabes, P., & Selatan, P. J. (n.d.). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Klinik Satkes Puskokkes Mabes Polri Analysis Of BPJS Patient Satisfaction Level In Pharmaceutical Services In Pharmacy Satkes Puskokkes Mabes Polri. *Clinical and Pharmaceutical Sciences*, 01(02).
- Mumu, P. A., Lolo, W. A., & Jayanto, I. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Apotek Kimia Farma 396 Tuminting Kota Manado. *Pharmacon*, 9(2), 302. <https://doi.org/10.35799/pha.9.2020.29285>
- Nasional. (2017). Pelayanan Dikeluhkan BPJS Kesehatan Disebut Bagian Dari Proses Perbaikan. (<https://nasional.kompas.com/read/2017/09/08/16413851>).
- Nugraheni, R., & Kirana, G. R. (2018). The Analysis Quality of Service and Patient Satisfaction Participants of Health BPJS in Interior Services in Hospital X of Kediri City. *Journal of Global Research in Public Health*, 3(1), 9–17.
- Panjaitan, R. F., Sitio, S. S. P., & Siregar, R. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Rawat Inap di RSUD Sembiring. *Jurnal Kajian Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 1–6.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 58 Tahun 2014. (2014). Baliprov.go.id. <https://jdih.baliprov.go.id/produk-hukum/peraturan/katalog/22927>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (n.d.). <https://iaijatim.id/wp-content/uploads/2019/11/Permenkes-73-2016-Standar-Pelayanan-Kefarmasian-Di-Apotek.pdf>
- Rahayu, Sri. (2016). “Analisis Kualitas Pelayanan BPJS Dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Konsumen Di Rumah Sakit Natar Medika Lampung Selatan.” *Jurnal Manajemen Magister* 2(2): 173–94.
- RI, D. (2022). Pelayanan BPJS Kesehatan Bermasalah, Komisi IX Minta Pemerintah Tindak Tegas RS Curang [YouTube Video]. In YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=515HEJhtQ2Q&t=15s>
- Robiyanto & Lestari R., L., U. (2018). IFRS RSUD dr . Soedarso Pontianak Berdasarkan Waktu Penyelesaian Resep. 7(2), 243–254.
- Santoso, N. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan BPJS Rujuk Balik di Apotek Kimia Farma Dinoyo (Doctoral dissertation, Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang).
- Sastroasmoro, S. (2014). Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis. Edisi 5. Jakarta: CV. Sagung Seto. Halaman 99.
- Siburian, M. S., Selviana, O. L., & Tri, Y. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Terhadap Kepuasan Pasien BPJS DI Apotek Sabitah Farma Bengkulu (Doctoral dissertation, Stikes Al-Fatah Bengkulu).

- Sirait, R. A., & Simatupang, S. I. (2022). Relationship of health service quality with BPJS patient satisfaction in the outpatient Unit Lubuk Pakam Grandmed Hospital. *JURNAL Kebidanan Kestra (JKK)*, 4(2), 157-162.
- Siman, Rosina Laque. (2019). "Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek RSUD. H. Sahudin Kabupaten Aceh Tenggara Pada Tahun 2019." *Repository.Helvetia.Ac.Id*. <http://repository.helvetia.ac.id/id/eprint/2527>.
- Solechan, Solechan. (2019). "Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Pelayanan Publik." *Administrative Law and Governance Journal* 2(4): 686–96.
- Victor siringoringo, Stefanus Lukas, Sariah Marzini. (2016). "837-2667-1-Pb." *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Cempaka Putih, Jakartapusat Tahun2016* 1(2): 68–76.
- World. (2023, March 16). *Hypertension*. Who.int; World Health Organization: WHO. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/hypertension>
- World Health Organization, Development, O. for E.C., and Development, I.B. for R. (2018). *Delivering Quality Health Services: A Global Imperative for Universal Health Coverage*. World Health Organization. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/272465>.
- Yusra, Y. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap tingkat Kepuasan Pasien BPJS The relationship of service quality to the satisfaction level of Insurance and Social Security (ISS) patients. *Jurnal SAGO Gizi Dan Kesehatan*, 1(2), 201–206. <http://dx.doi.org/10.30867/sago.v1i2.416>