

DAFTAR PUSTAKA

- Fatimah, Nur endah, dkk., 2015. SOP (Standard Operating Procedure). Cetakan 2015. Yogyakarta. Penerbit Pustaka BARu Press.
- Khairul, Umam. 2010. Perilaku Organisasi. Bandung; Pustaka Setia.
- Kurniawan, Albert. 2014. Metode Riset Untuk Bisnis Ekonomi Dan Bisnis Teori, Konsep, Dan Praktik Penelitian Bisnis. Bandung. Alfabeta.
- Marihot, Tua Efendy. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai. Jakarta; PT Raja Grafindo Persada.
- Prawirosentono, Suryadi. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan. Yogyakarta; BPFE.
- Robbins, Stephen P. & A. Judge, Timothy. 2009. Perilaku Organisasi. Edisi 12. Jakarta; Salemba Empat.
- Sedarmayanti & Syarifuddin Hidayat. 2013. Metodologi Penelitian. Bandung; Mandar Maju.
- Siagian. Sondang P. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta; Bumi Aksara.
- Soetjipto, W Budi. 2008. Budaya Organisasi dan Perubahan. Jakarta; PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono, Prof. Dr. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND. Bandung : Alfabeta
- Tambunan, Sony T. 2019. SOP Standar Operasional Prosedur Instansi Pemerintah. Cetakan I. Bandung. Penerbit Yrama Widya.
- Veithzal Rivai. & Ella Jauvani Sagala. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta; PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo, Prof. 2012. Manajemen Kinerja. Cetakan Ke enam. Jakarta; PT Raja Grafindo Persada.