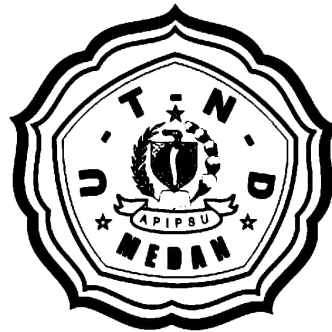


**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
CV. BANGUN MULIA LESTARI**

SKRIPSI

Oleh

D I N A N D A
1929081097/MNJ



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TJUT NYAK DIEN
MEDAN
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
CV. BANGUN MULIA LESTARI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Persyarat Ujian Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dien**

Oleh

**D I N A N D A
1929081097/MNJ**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TJUT NYAK DIEN
MEDAN
2023**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN**

BERITA ACARA UJIAN

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN**

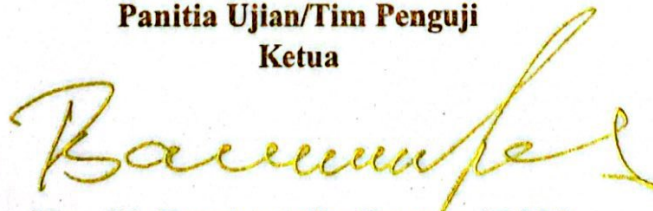
**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya yang Diselenggarakan Pada:**

Hari/Tanggal : Rabu / 15 Maret 2023
Nama Mahasiswa : Dinanda
Nomor Pokok Mahasiswa : 1929081097
Program Studi : Manajemen
**Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
CV. Bangun Mulia Lestari**

Ditetapkan : (A) Lulus Yudisium
() Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang

Tanggal:
() Tidak Lulus

**Panitia Ujian/Tim Penguji
Ketua**


(Dra. Hj. Rosniwaty Br. Bangun, M.M.)

Anggota


(Khamo Waruwu, S.E., M.M.)

Anggota


(Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN CV. BANGUN MULIA LESTARI**

Nama Mahasiswa : **Dinanda**

Nomor Pokok Mahasiswa : **1929081097**

Program Studi : **Manajemen**

Mengetahui
Komisi Pembimbing


(Khama Waruwu, S.E., M.M.)
Dosen Pembimbing I


(Uswatun Hasanah, SPd., M.Si.)
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi


(Mella Yunita, S.E., M.Si.)



(Dr. Mopa Darma, S.E., S.H., M.Kn.)
Dekan

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinanda
NPM : 1929081097
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Bangun Mulia Lestari.** Adalah bukan merupakan skripsi plagiarism atau milik orang lain, baik sebagian ataupun seluruhnya, kecuali dalam kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 15 Maret 2023

Yang Menyetujui,



Dinanda

NPM: 1929081097

ABSTRAK

Dinanda, 1929081097, Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Bangun Mulia Lestari, Universitas Tjut Nyak Dhien, 2023.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Bangun Mulia Lestari. Penelitian ini dilaksanakan pada kantor CV. Bangun Mulia Lestari, Jl. Bukit Barisan II Komplek Krakatau Mas, Medan dengan sampel 33 karyawan, instrumen penelitian adalah angket dengan model skala likert. Metode analisis data menggunakan uji analisis data, regresi linier berganda, asumsi klasik, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian uji t menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif terhadap produktivitas kinerja karyawan, dengan signifikansi $0,027 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,326 > t_{tabel} 2,036$. disiplin kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat bahwa disiplin kerja memiliki nilai signifikansi $0,032 < 0,05$ dan $t_{hitung} 2,243 > t_{tabel} 2,036$. Berdasarkan uji F (simultan) menunjukkan bahwa komunikasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap produktivitas kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi $0,012 < 0,05$. berdasarkan hasil uji 2) $R Square$ sebesar 0.687 yang berarti 68.7 % faktor-faktor dari produktivitas kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel komunikasi dan disiplin kerja sedangkan selebihnya sebesar 31,3 % dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti di dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Komunikasi, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

Dinanda, 1929081097, The Effect of Communication and Work Discipline on Employee Productivity at CV. Bangun Mulia Lestari, Tjut Nyak Dhien University, 2023.

The purpose of this study was to determine the effect of communication and work discipline on employee productivity at CV. Bangun Mulia Lestari.

This research was conducted at the CV office. Bangun Mulia Lestari, Jl. Bukit Barisan II Komplek Krakatau Mas, Medan with a sample of 33 employees. The research instrument was a questionnaire with a Likert scale model. Methods of data analysis using data analysis test, multiple linear regression, classical assumptions, hypothesis testing and coefficient of determination test.

Based on the results of the t test research, it shows that communication has a positive effect on the productivity of employee performance, with a significance of $0.027 < 0.05$ and a tcount of $2.326 >$ table of 2.036. work discipline has a positive effect on employee performance productivity, it can be seen that work discipline has a significance value of $0.032 < 0.05$ and tcount $2.243 >$ table 2.036. Based on the F test (simultaneous) shows that communication and work discipline have an effect on employee performance productivity with a significance level of $0.012 < 0.05$. based on test results 2) R Square of 0.687 which means 68.7% of the factors of employee performance productivity can be explained by communication and work discipline variables, while the remaining 31.3% is explained by other factors not examined in this study.

Keywords: *Communication, Work Discipline, Employee Productivity*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Bangun Mulia Lestari”**.

Skripsi ini diajukan guna melengkapi syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.

Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P, M.P. selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Bapak Dr. Mospa Darma, SE., S.H., M.Kn. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Mella Yunita, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
4. Bapak Khamo Waruwu, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing 1 (satu) yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing 2 (dua) yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Hj. Rosniwaty Br. Bangun, M.M. selaku dosen penguji
7. Bapak Alexander Tan, S.E., M.M. selaku Direktur CV. Bangun Mulia Lestari

8. Orang tua dan Adik yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi dunia pendidikan khususnya masyarakat secara umum. amin

Medan, 15 Maret 2023

Penulis,



DINANDA
1929081097

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORITIS	7
A. Produktivitas Kerja	7
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	7
2. Pengukuran Produktivitas Kerja.....	8
3. Manfaat Penilaian Produktivitas Kerja.....	8
4. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	9
5. Indikator Produktivitas Kerja	11
B. Komunikasi.....	12
1. Pengertian Komunikasi.....	12
2. Fungsi Komunikasi.....	13
3. Bentuk Komunikasi	14
4. Proses Komunikasi	15
5. Hambatan Komunikasi	16
6. Komunikasi Organisasi.....	17
7. Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	19
8. Indikator Komunikasi	20
C. Disiplin Kerja	21
1. Pengertian Disiplin Kerja	21
2. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	22
3. Tujuan Disiplin Kerja	23
4. Pendekatan Disiplin Kerja	23
5. Prinsip Disiplin Kerja	25
6. Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	25
7. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	26
8. Indikator Disiplin Kerja.....	28
D. Penelitian Terdahulu.....	29

E. Kerangka Konseptual	32
F. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel	34
D. Definisi Operasional.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Analisa Data.....	37
G. Uji Kualitas Data.....	38
H. Analisis Regresi Linier Berganda	38
I. Uji Asumsi Klasik.....	39
J. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	41
K. Koefesien Determinasi	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Gambaran Umum Responden	48
C. Hasil Uji Kualitas Data	50
D. Analisis Regresi Berganda	53
E. Asumsi Klasik	54
F. Pengujian Hipotesis.....	56
G. Pengujian Determinasi	58
H. Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Simpulan	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
1.	Kerangka Konseptual	33
2.	Struktur Organisasi.....	44
3.	<i>Scatter Plot</i>	56

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1.	Daftar Kehadiran Karyawan	3
2.	Penelitian Terdahulu	29
3.	Definisi Operasional Variabel.....	36
4.	Distribusi Koesioner	48
5.	Jenis Kelamin Responden	48
6.	Pendidikan Terakhir Responden	49
7.	Lama Bekerja Responden	49
8.	Usia Responden.....	50
9.	Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan.....	51
10.	Uji Validitas Komunikasi.....	51
11.	Uji Validitas Disiplin Kerja	52
12.	Uji Reabilitas.....	52
13.	Analisis Regresi Berganda	53
14.	<i>Kolmogorof- Smirnov Test</i>	54
15.	Uji Multikolinieritas	55
16.	Hasil Uji T (Uji Parsial)	57
17.	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	58
18.	Koefisien Determinasi.....	58