

## DAFTAR PUSTAKA

- Andre. 2019. Pengertian dan Fungsi PHP dalam Pemrograman Web. Tersedia di <https://www.duniaikom.com/pengertian-dan-fungsi-phpdalamprogramanweb/>
- Bailintin. 2017. Pengertian UML dan jenis-jenisnya serta contoh diagramnya. Tersedia di <http://bailintin.blogger.mercubuana.ac.id/2017/09/15/pengertianuml-dan-jenis-jenisnya-serta-contoh-diagramnya/>
- Chintalois, S. (2015). Perancangan Aplikasi *Helpdesk Ticketing* System Berbasis Web Pada Wilmar Group. *Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing System Berbasis Web Pada Wilmar Group*, 9–10.
- Fridayanthie, E. W., & Mahdiati, T. (2016). Rancang Bangun Sistem Informasi Permintaan ATK Berbasis Internet (Studi Kasus: Kejaksaan Negeri Rongkasbitung). *Khatulistiwa Informatika*, IV(2).
- Ginanjari, Riki., Kresnotutuko, M.Kahfi., Wahyu, R.B., Hasrito, Eko Syamsudin., Wahyu, Yuyu., Sulisty, Budi. 2016. Sistem Informasi *Helpdesk*. SEMNASTIKOM. President University. Chafid, N., Kusumawati, K., & Imami, R. (2017). Analisis Dan Perancangan Aplikasi *Ticketing* Pada Layanan *Helpdesk* ATM Dengan Menggunakan Arsitektur 3 Tier. *Jurnal Satya Informatika*, 2(2), 9–21.
- Hermawan. 2019. Pengertian XAMPP Beserta Fungsi Dan Bagian-bagian Penting Pada XAMPP. Tersedia di <https://www.nesabamedia.com/pengertianxampp/>
- Likhar, W., & Purwanto, H. (2021). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi *Ticketing Helpdesk* Online Berbasis Web: Studi Kasus PT XYZ. (*JSI*) *Jurnal Sistem Informasi*, 8(2).
- Lila, Setiyana. 2019. Pengujian Sistem Informasi Inventory Pada Perusahaan Distributor Farmasi Menggunakan Metode Black Box testing. *Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, Vol.4, No.1.
- Manopo, R. I., Wowor, H. F., & Lumenta, A. S. M. (2016). Perancangan Aplikasi Help Desk Di UPT-TIK Unsrat. *Jurnal Teknik Informatika*, 8(1). <https://doi.org/10.35793/jti.8.1.2016.12460>
- Mudhar, Rizki. 2015. Pembangunan Sistem Informasi *Helpdesk Ticketing* sistem menggunakan django framework. Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

- Purwanto, A., Yasin, V., & Haroen, R. (2021). Perancangan aplikasi teknologi informasi *Helpdesk* berbasis web pada instalasi rekam medik dan admisi RSCM Jakarta. *Jurnal Widya*, 2(2), 129–145. <https://doi.org/10.54593/awl.v2i2.25>
- Ridwan, Mohammad, et all. (2019). Penerapan *Helpdesk Ticketing System* Dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web. (*JUTIS*) *Jurnal Teknik Informatika*, 7(1), 71–82.
- Sasmito, G. W. (2017). Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 2(1), 6–12.
- Waryanto. 2018. Pengertian Website Lengkap dengan Jenis Dan Manfaatnya. Tersedia di <https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-website>

