PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR LURAH TANJUNG REJO KECAMATAN MEDAN SUNGGAL

SKRIPSI

Oleh

ROSANA R. SITUMORANG
2429086002/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR LURAH TANJUNG REJO KECAMATAN MEDAN SUNGGAL

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien Medan

Oleh

ROSANA R. SITUMORANG
2429086002/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR LURAH TANJUNG REJO KECAMATAN MEDAN SUNGGAL
Nama Mahasiswa	: ROSANA R. SITUMORANG
Nomor Pokok Mahasiswa	: 2429086002
Program Studi	: MANAJEMEN

Mengetahui Komisi Pembimbing

Mella Yunita, S.E., M.Si.	Oki Prayogi, S.Pd., M.Mkmt.
Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi	Dekan
(Khamo Waruwu, S.E., M.M.)	(Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H.)

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN

BERITA ACARA UJIAN

UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:

Hari/Tanggal	**: Rabu / 27 Agustus 2025**
Nama Mahasiswa	**: ROSANA R. SITUMORANG**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2429086002**
Program Studi	**: Manajemen**
Judul Skripsi	**: PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR LURAH TANJUNG REJO KECAMATAN MEDAN SUNGGAL**
Ditetapkan	**: (A) Lulus Yudisium**
	( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang
	Tanggal :
	( ) Tidak Lulus

Panitia Ujian/Tim Penguji
ketua

Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si.

Anggota

(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

Anggota

(Oki Prayogi, S.Pd., M.Mkmt.)

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap	: Rosana R. Situmorang
NPM	: 2429086002
Fakultas	: Bisnis dan Humaniora
Jurusan	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Lurah Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku.

Medan, 27 Agustus 2025
Yang Menyatakan,



Rosana R. Situmorang
NPM. 2429086002

ABSTRAK

Rosana R. Situmorang, 2429086002. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Lurah Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal. Universitas Tjut Nyak Dhien Skripsi 2025.

Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Lurah Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal.

Penelitian ini dilaksanakan pada pegawai Kantor Lurah Tanjung Rejo sebanyak 35 orang. Instrumen Penelitian ini adalah angket/kuisioner dengan model skala likert. Uji persyaratan dilakukan untuk menguji normalitas. Teknik analisis data digunakan adalah teknik Regresi Berganda pada taraf signifikansi $a = 0{,}05$.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja (X_1) berpengaruh dan signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai Kantor Lurah Tanjung Rejo dengan t hitung lebih besar dari pada t tabel (4,246 > 2,03224) dan nilai probabilitas lebih kecil dari pada 0,05 (0.000 < 0,05) sedangkan kounikasi (X_2) berpengaruh dan signifikan secara parsial terhadap kinerga pegawai Kantor Lurah Tanjung Rejo dengan nilai t hitung lebih besar dari pada t tabel (2,127 > 2,03224). Berdasarkan output SPSS diketahui bahwa nilai Besarnya *R squared* 0.413 artinya variansi variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel lingkungan kerja dan komunikasi sebesar 41.3 persen, sedangkan sisanya sebesar 58,7 persen dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model ini, dalam arti lain masih ada variabel independen lain yang mempengaruhi kinerja pegawai pada Kelurahan Tanjung Rejo

Kata Kunci: *Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kinerja*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa , akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul **"Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Lurah Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal".**

Skripsi ini diajukan guna melengkapi sebagian syarat-syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. apt. Eva Sartika Dasopang, M.Si selaku Pj. Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Ibu Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Indah Sari Liza Lubis, S.Psi., M.Psi., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
4. Bapak Khamo Waruwu, S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
5. Ibu Mella Yunita, SE., M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Oki Prayogi S.Pd., M.Mkmt selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Bapak Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si. selaku penguji yang telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teristimewa kepada Ayah dan Ibu tercinta. Yang telah memberikan curahan kasih sayang, perhatian serta dukungan moril maupun materil. Terimakasih untuk semua dukungan tersebut dan keinginan untuk selalu memberikan yang terbaik dengan doa yang tiada henti-hentinya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini bermamfaat bagi dunia pendidikan khususnya dan bagi masyarakat pada umumnya. Amin.

Medan, 27 Agustus 2025
Penulis,



Rosana R. Situmorang
2429086002

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR TABEL ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **vii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah Penelitian 1
B. Identifikasi Masalah Penelitian 4
C. Batasan Masalah Penelitian 5
D. Rumusan Masalah Penelitian 5
E. Tujuan Masalah Penelitian 6
F. Mamfaat Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORITIS **8**

A. Lingkungan Kerja 8
   1. Pengertian Lingkungan Kerja 8
   2. Jenis Lingkungan Kerja 9
   3. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja 10
   4. Indikator Lingkungan Kerja 14
B. Komunikasi 16
   1. Pengertian Komunikasi 16
   2. Jenis-Jenis Komunikasi 17
   3. Indikator Komunikasi 18
   4. Tujuan dan Fungsi Komunikasi 20
C. Kinerja Karyawan 22
   1. Pengertian Kinerja Karyawan 22
   2. Tujuan Kinerja Karyawan 23
   3. Standar Kinerja Karyawan 24
   4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 26
   5. Indikator Kinerja Karyawan 27
D. Penelitian Terdahulu 30
E. Kerangka Konseptual 32
F. Hipotesis 33

BAB III METODE PENELITIAN **34**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 35
C. Populasi dan Sampel Penelitian 35
D. Teknik Pengumpulan Data 37
E. Deffenisi Operasional Variabel 38

F. Teknik Analisis Data 39
1. Uji Kualitas Data 39
a. Uji Validitas 40
b. Uji Reabilitas 40
2. Uji Asumsi Klasik 40
a. Uji Normalitas 41
b. Uji Multikolinearitas 42
c. Uji Heteroskodastisitas 42
3. Analisis Regresi Berganda 42
4. Uji Hipotesis 43
5. Koeisien Determinasi 46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 47

A. Gambaran Umum Kelurahan Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal 47
1. Sejarah Singkat Kelurahan Tanjung Rejo 47
2. Visi Misi Kelurahan Tanjung Rejo 48
3. Struktur Kelurahan Tanjung Rejo 50
B. Hasil Penelitian 51
1. Karakteristik Responden 51
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 51
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 52
2. Teknis Analisis Data 53
a. Uji Kualitas Data 53
1) Uji Validitas 53
2) Uji Reliabilitas 54
b. Uji Asumsi Klasik 55
1) Uji Normalitas 55
2) Uji Multikolinearitas 56
3) Uji Heteroskodastisitas 58
c. Hasil Analisis Regresi Berganda 59
d. Uji Hipotesis 60
1) Uji Parsial (uji t) 60
2) Uji Simultan (Uji F) 62
3. Koefisien Determinasi (R^2) 63
C. Pembahasan 64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 68

A. Kesimpulan 68
B. Saran 69

DAFTAR PUSTAKA 70

DAFTAR TABEL

Nomor **Judul** **Halaman**

1. Penelitian Terdahulu 30
2. Defenisi Operasional Variabel 38
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 52
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 52
5. Hasil Uji Validitas Instrumen 53
6. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen 55
7. Hasil Uji Multikolinearitas 57
8. Hasil Analisis Linear Berganda 59
9. Hasil Uji Parsial (uji t) 61
10. Hasil Uji Simultan (uji F) 63
11. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 64

DAFTAR GAMBAR

Nomor **Judul** **Halaman**

1. Kerangka Konseptual 32
2. Struktur Kelurahan Tanjung Rejo 51
3. Hasil Uji Normalitas 56
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas 58