ANALISIS PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT BANK SUMUT CABANG STABAT

SKRIPSI

Oleh

ADELIA PUTRI
2129081001

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

ANALISIS PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT BANK SUMUT CABANG STABAT

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien

Oleh

ADELIA PUTRI
2129081001

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	**: ANALISIS PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPESANSI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT BANK SUMUT CABANG STABAT**
Nama Mahasiswa	**: Adelia Putri**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2129081001**
Program Studi	**: Manajemen**

Menyetujui

Komisi Pembimbing:

Dr.Awaluddin,S.E.,M.M.,M.Si	**Zainal Arifin Siregar,S.E.,M.E**
Pembimbing 1	**Pembimbing II**

Ketua Program Studi	**Dekan**
Khamo Waruwu, S.E., M.M	**Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H**

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN

BERITA ACARA UJIAN

UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa

Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien

Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:

Hari/Tanggal	**: Selasa, 28 Oktober 2025**
Nama Mahasiswa	**: Adelia Putri**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2129081001**
Program Studi	**: Manajemen**
Judul Skripsi	**: Analisis Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompesansi Terhadap Kepuasan Kerja di PT Bank Sumut Cabang Stabat**
Ditetapkan	**: (A) Lulus Yudisium**
	( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki/Mengulang Tanggal
	( ) Tidak Lulus

Panitia Ujian/Tim Penguji

Ketua

Dr.Nuzuliati,S.E.,M.Si

Anggota

(Dr.Awaluddin,S.E.,M.M.,M.Si)

Anggota

(Zainal Arifin Siregar,S.E.,M.E)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adelia Putri

NPM 2129081001

Fakultas : Bisnis dan Humaniora

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul " **Analisis Pengaruh Pengembangan karir dan Kompesansi terhadap Kepuasan Kerja di PT Bank Sumut Cabang Stabat"** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Medan, 28 Oktober 2025
Yang Menyatakan



Adelia Putri
NPM. 2129081001

ABSTRAK

Adelia Putri, 2129081001. Analisis Pengaruh Pengembangan Karir dan Konpesansi Terhadap Kepuasan Kerja di PT Bank Sumut Cabang Stabat. Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi. 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Bank Sumut Cabang Stabat. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 35 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang terdiri dari variabel pengembangan karir (X1), kompensasi (X2), dan kepuasan kerja (Y).

Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan layak digunakan dengan nilai Cronbach's Alpha masing-masing 0,781 (X1), 0,665 (X2), dan 0,923 (Y). Analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai signifikansi 0,000 < 0,05. Sementara itu, kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai signifikansi 0,190 > 0,05. Secara simultan, pengembangan karir dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai F hitung 67.712 dan signifikansi 0,000. Nilai R Square sebesar 80,9 menunjukkan bahwa 80,9% variasi kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh kedua variabel independen. Dengan demikian, peningkatan kepuasan kerja karyawan lebih dipengaruhi oleh aspek pengembangan karir dibandingkan kompensasi.

Kata Kunci: *Pengembangan karir, Kompesansi, kepuasan Kerja.*

ABSTRACT

Adelia Putri, 2129081001. Analysis of the Influence of Career Development and Compensation on Job Satisfaction at PT Bank Sumut Stabat Branch. Tjut Nyak Dhien University. Thesis. 2025.

This study aims to determine the effect of career development and compensation on employee job satisfaction at PT Bank Sumut, Stabat Branch. The research employed a quantitative approach with a total sample of 35 respondents. Data were collected using questionnaires covering the variables of career development (X1), compensation (X2), and job satisfaction (Y).

Validity and reliability tests indicated that all questionnaire items were appropriate for use, with Cronbach's Alpha values of 0,781 (X1), 0,665 (X2), and 0,923 (Y). The multiple linear regression analysis showed that career development had a positive and significant effect on job satisfaction, with a significance value of 0.000 < 0.05. Meanwhile, compensation did not significantly influence job satisfaction, as indicated by a significance value of 0.190 > 0.05. Simultaneously, both variables significantly affected job satisfaction, with an F value of 67.712 and a significance level of 0.000. The R Square value of 80,9 indicates that 80,9 % of job satisfaction is explained by the independent variables. Therefore, employee job satisfaction is more strongly influenced by career development than by compensation.

Keywords: career development, compensation, job satisfaction, multiple linear regression.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi rabbil'alamin dengan segenap kerendahan hati menyampaikan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan ridho dan hidayah-nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan *skripsi* ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program sarjana Ekonomi Manajemen Universitas Tjut Nyak Dhien.

Penulis menyadari bahwa *skripsi* ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak - pihak terkait dan mungkin dalam penyajianya masih jauh dari kesempurnaan karena mugkin kiranya masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. karena itu dengan segenap kerendahan hati penulis menerima massukan baik saran maaupun kritik demsi sempurnanya skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya sehingga skripsi ini dapat diselesaaikan, yakni kepada:

1. Ibu Dr. apt. Eva Sartika Dasopang, M.Si, selaku rektor universitas tjut nyak dhien medan.
2. Ibu Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H selaku dekan fakultas bisnis dan humaniora.
3. Ibu Indah Sari Liza Lubis, S.Psi., M.Psi., M.M selaku wakil dekan fakultas bisnis dan humaniora.
4. Bapak Khamo Waruwu, S.E., M.M selaku ketua program studi manajemen fakultas bisnis dan humaniora universitas tjut nyak dhien medan.

5. Bapak Dr.Awaluddin, S.E., M.M., M.Si Selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Zainal Arifin Siregar, S.E., M.E selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Dr. Nuzualiati, S.E., M.Si selaku dosen penguji skripsi yang telah meluangkan wakrunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini serta untuk menguji skripsi penulis.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis dan Humaniora di limgkungan Universitas Tjut Nyak Dhien yang selama ini telah mengajar dan membagi ilmunya kepada penulis.
9. Kepada Karyawan PT Bank Sumut Cabang Stabat Yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Orang tua saya yang telah membesarkan , mendidik , memberikan dorongan dan motivasi serta do’a kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.dan terima kasih juga kepada keluarga saaya dan teman - teman saya yang selalu mendukung penulis baik dalam keadaan senang maupun susah.

Medan , April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iii
DAFTAR TABEL v
DAFTAR GAMBAR iv

I. PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. identifikasi masalah Penelitian 7
C. Batasan Masalah Penelitian 7
D. Rumusan Masalah Penelitian 8
E. Tujuan Penelitian 8
F.Manfaat Penletian 9

II. LANDASAN TEORITIS 11
A. Pengembangan karir 11
1. Pengertian Pengembangan Karier 11
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karier 12
3. Indikator Pengembangan Karier 16
B. Kompensasi 18
1. Pengertian Kompensasi 18
2. Fungsi Pemberian Kompensasi 19
3. Tujuan Pemberian Kompensasi 21
4. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kompensasi 24
5. Indikator Kompensasi 27
C. Kepuasan Kerja 28
1.Pengertian Kepuasan Kerja 28
2. Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja 29
3. Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja 35
D. Penelitian Terdahulu 37
E. Kerangka Konseptual 40
F.Hipotesis Peneltian 41

III. METODE PENELITIAN 43
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian 43
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian 43
C. Populasi Dan Sampel 44
D. Teknik Pengumpulan Data 45
E. Definisi Operasional Variabel 48
F. Instrumen Penelitian 50
G. Teknik Analisis Data 51

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 57
A. Gambaran Umum Perusahaan 57
B. Hasil Penelitian 66
C. Pembahasan 85

V. KESIMPULAN DAN SARAN 88
A. Kesimpulan 88
B. Saran 89

DAFTAR PUSTAKA 92

DAFTAR TABEL

1. Penelitian Terdahulu 37
2. Lokasi dan Waktu Penelitian 43
3. Skala Pengukuran Data Likert 46
4. Definsi Operasional Variabel 48
5. Tingkat Pengembalian Kursioner 64
6. Deskriptif Responden 65
7. Uji validitas 68
8. Uji Reliabilitas 69
9. Uji Normalitas 71
10. Uji Multikolinearitas 72
11. Uji Regresi Linear Berganda 74
12. Uji t (Parsial) 76
13. Uji f (Simultan) 79
14. Uji Koefisien Determinasi (R) 81

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 Kerangka Konseptual 40
2. Gambar 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas 73