PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BANK BTN KANTOR CABANG KOTA MEDAN

SKRIPSI

Oleh

DINAR PRATIWI SINAGA
2129086065/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BANK BTN KANTOR CABANG KOTA MEDAN

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Universitas
Tjut Nyak Dhien Medan

Oleh

DINAR PRATIWI SINAGA
2229081064/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	**: PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BANK BTN KANTOR CABANG KOTA MEDAN**
Nama Mahasiswa	**: DINAR PRATIWI SINAGA**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2129086065**
Program Studi	**: MANAJEMEN**

Mengetahui Komisi Pembimbing

Mella Yunita, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing I

Oki Prayogi, S.Pd., M.Mkmt.
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi

(Khamo Waruwu, S.E., M.M.)

Dekan

(Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H.)

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN

BERITA ACARA UJIAN

UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:

Hari/Tanggal	**: Selasa, 25 Februari 2025**
Nama Mahasiswa	**: DINAR PRATIWI SINAGA**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2129086065**
Program Studi	**: Manajemen**
Judul Skripsi	**: PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BANK BTN KANTOR CABANG KOTA MEDAN**
Ditetapkan	**: (A) Lulus Yudisium**
	( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang
	Tanggal :
	( ) Tidak Lulus

Panitia Ujian/Tim Penguji
ketua

Khamo Waruwu, S.E., M.M.

Anggota

(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

Anggota

(Oki Pravogi, S.Pd., M.Mkmt.)

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap	: Dinar Pratiwi Sinaga
NPM	: 2129086065
Fakultas	: Bisnis dan Humaniora
Jurusan	: Manajemen

Menyatakan bahwa sekripsi dengan judul, **Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank BTN Kantor Cabang Kota Medan** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku.

Medan, Februari 2025
Yang Menyatakan,



Dinar Pratiwi Sinaga
NPM. 2129086065

ABSTRAK

Dinar Pratiwi Sinaga, 2129086065. Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank BTN Kantor Cabang Kota Medan.

Tujuan Penelitian dalah untuk mengetahui Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank BTN Kantor Cabang Kota Medan.

Penelitian ini di laksanakan pada Pegagai Bank BTN Kantor Cabang Kota Medan dengan sampel sebanyak 62 Pegawai. Instrumen Penelitian ini adalah angket/kuisioner dengan model skala likert. Uji persyaratan dilakukan untuk menguji normalitas. Teknik analisis data digunakan adalah teknik Regresi Berganda pada taraf signifikansi $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan karir (X1) berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja Pegawai Pada Bank BTN Kantor Cabang Kota t hitung lebih besar dari pada t tabel (2,008 > 2,00172) dengan nilai signifikan 0.049. Sedangkan motivasi (X2) berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sehingga jika Bank BTN Kantor Cabang Kota Medan dengan nilai t hitung lebih besar dari pada t tabel (4,837 > 2,00172) dengan nilai signifikan 0.000. Berdasarkan output SPSS diketahui bahwa nilai Besarnya *R squared* adalah 0.379 artinya variansi variabel kinerja dapat dijelaskan oleh pengembangan karir (X1) dan motivasi (X2) sebesar 37,9 persen, sedangkan sisanya sebesar 62,1 persen dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model ini. Dalam arti lain masih ada variabel in*dependen* lain yang mempengaruhi kinerja Pegawai.

Kata Kunci: *Pengembangan Karir, Motivas, Kierja*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa , akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul **"Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank BTN Kantor Cabang Kota Medan".**

Proposal skripsi ini diajukan guna melengkapi sebagian syarat-syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.

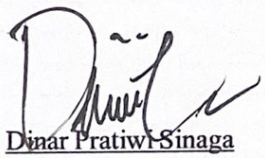
Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P. selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Ibu Dr. Dahlia Kusuma, S.H., M.H Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Indah Sari Liza Lubis, S.Psi., M.Psi., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
4. Bapak Khamo Waruwu, S.E., MM selaku penguji serta Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
5. Ibu Mella Yunita, SE., M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Oki Prayogi S.Pd., M.Mkmt selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Teristimewa kepada Ayah dan Ibu tercinta. Yang telah memberikan curahan kasih sayang, perhatian serta dukungan moril maupun materil. Terimakasih untuk semua dukungan tersebut dan keinginan untuk selalu memberikan yang terbaik dengan doa yang tiada henti-hentinya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini bermamfaat bagi dunia pendidikan khususnya dan bagi masyarakat pada umumnya. Amin.

Medan, 28 Januari 2025
Penulis,



Dinar Pratiwi Sinaga
2129086065

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR TABEL ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **vii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah Penelitian 1
B. Identifikasi Masalah Penelitian 5
C. Batasan Masalah Penelitian 6
D. Rumusan Masalah Penelitian 6
E. Tujuan Penelitian 7
F. Mamfaat Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORITIS **9**

A. Kinerja Pegawai 9
   1. Pengertian Kinerja Pegawai 9
   2. Standar Kinerja Pegawai 10
   3. Indikator Kinerja Pegawai 11
B. Pengembangan Karier 13
   1. Pengertian Pengembangan Karier 13
   2. Tujuan Pengembangan Karier 14
   3. Indikator Pengembangan Karir 16
C. Motivasi Kerja 17
   1. Pengertian Motivasi 17
   2. Indikator Motivasi 19
   3. Faktor-faktor Motivasi 20
D. Penelitian Terdahulu 23
E. Kerangka Konseptual 24
F. Hipotesis 25

BAB III METODE PENELITIAN **26**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 27
C. Populasi dan Sampel 27
D. Teknik Pengumpulan Data 29
E. Deffenisi Operasional Variabel 30
F. Instrumen Penelitian 31
G. Teknik Analisis Data 31
   1. Uji Normalitas 32

2. Asumsi Klasik 33
3. Uji Hipotesis 34
4. Analisis Regresi Berganda 37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38

A. Gambaran Bank BTN Kantor Cabang Medan 38
1. Sejarah Singkat Bank BTN Kantor Cabang Medan 38
2. Visi Misi Bank BTN Kantor Cabang Medan 40
3. Struktur Bank BTN Kantor Cabang Medan 41
B. Hasil Penelitian 42
1. Karakteristik Responden 42
a. Karakteristik Responden berdasarkan usia 42
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43
2. Deskripsi Data Penelitian 44
a. Pengembangan Karir (X_1) 44
b. Motivasi (X_2) 44
c. Kinerja (Y) 45
3. Tenis Analisis Data 46
a. Uji Instrumen Penelitian 46
1) Uji Validitas 46
2) Uji Reliabilitas 47
b. Uji Asumsi Klasik 48
1) Uji Normalitas 48
2) Uji Multikolinearitas 49
3) Uji Heteroskodastisitas 50
c. Hasil Analisis Regresi Berganda 52
d. Uji Hipotesis 53
1) Uji Parsial (uji t) 53
2) Uji Simultan (Uji F) 57
4. Koefisien Determinasi (R^2) 59
C. Pembahasan 60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 63

A. Kesimpulan 63
B. Saran 64

DAFTAR PUSTAKA 65

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	23
2.	Defenisi Operasional Variabel	30
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
5.	Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Karir (X_1)	44
6.	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi (X_2)	45
7.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja (Y)	45
8.	Hasil Uji Validitas Instrumen	46
9.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	48
10.	Hasil Uji Multikolinearitas	50
11.	Hasil Analisis Linear Berganda	52
12.	Hasil Uji Parsial (uji t)	54
13.	Hasil Uji Simultan (uji F)	57
14.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	23
2.	Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	41
3.	Hasil Uji Normalitas	49
4.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	51