PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MEDAN

SKRIPSI

Oleh

DAMARIA GULO
2229081219/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MEDAN

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien

Oleh

DAMARIA GULO
2229081219/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	**: PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MEDAN**
Nama Mahasiswa	**: DAMARIA GULO**
Nomor Induk Mahasiswa	**: 2229081219**
Program Studi	**: MANAJEMEN**

Mengetahui

Komisi Pembimbing

(Khamo Waruwu S.E., M.M.)
Dosen Pembimbing I

(Uswatun Hasanah S.Pd., M.Si.)
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi

(Khamo Waruwu S.E., M.M.)

Dekan

(Dr. Dahlia Kusuma Dewi S.H., M.H.)

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN

BERITA ACARA UJIAN

UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:

Hari/Tanggal	**: Rabu, 24 September 2025**
Nama Mahasiswa	**: DAMARIA GULO**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2229081219**
Program Studi	**: Manajemen**
Judul Skripsi	**: Pengaruh Lingkungan kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi Informatika Kota Medan.**
Ditetapkan	**: (A) Lulus Yudisium** **( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang Tanggal :** **( ) Tidak Lulus**

Panitia Ujian/Tim Penguji

ketua

(Ahmad Yudhira, S.E.,Ak., M.Si.)

Anggota

(Khamo Waruwu, S.E., M.M)

Anggota

(Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si)

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	: Damaria Gulo
NPM	: 2229081219
Fakultas	: Bisnis dan Humaniora
Jurusan	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh **Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku.

Medan, 24 September 2025

Menyatakan,



Damaria Gulo

NPM. 2229081219

ABSTRAK

Damaria Gulo, 2229081219, Pengaruh Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan. Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan semangat kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan. Permasalahan yang melatarbelakangi penelitian ini adalah pentingnya menciptakan lingkungan kerja yang kondusif serta meningkatkan semangat kerja guna mencapai kinerja optimal pegawai.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 60 responden yang merupakan pegawai dinas tersebut. Data yang diperoleh dianalisis dengan regresi linear berganda menggunakan bantuan software SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan, lingkungan kerja dan semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selanjutnya, hasil uji t menunjukan bahwa variabel lingkungan kerja dan semangat kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja dari model regresi yang di hasilkan, variabel semangat kerja mempunyai koefisien terbesar sehingga dapat dikatakan bahwa semangat kerja adalah indikator yang paling dominan. Lebih lanjut nilai R Square sebesar 0,332. Hal ini berarti bahwa sebesar 33,2% variasi kinerja dapat dijelaskan oleh variabel lingkungan kerja dan semangat kerja. Dengan demikian, peningkatan kualitas lingkungan kerja serta upaya untuk menumbuhkan semangat kerja dapat berkontribusi langsung pada peningkatan kinerja pegawai.

Kata kunci : *Lingkungan Kerja, Semangat Kerja, Kinerja Pegawai.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan". Skripsi ini diajukan guna melengkapi sebagian syarat-syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. apt. Eva Sartika Dasopang, M.Si. selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien.
2. Ibu Dr. Dahlia Kunsuma Dewi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien.
3. Bapak Khamo Waruwu, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien dan juga Selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengarahkan dan membimbing peneliti demi terselesaikan skripsi ini.
4. Ibu Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengarahkan dan membimbing peneliti demi terselesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen beserta staf pegawai di Universitas Tjut Nyak Dhien yang telah memberikan pengajaran kepada peneliti selama ini.
6. Kepada kedua Orangtua Tercinta, Ayah (Yohanes Gulo) dan Ibu (Seiman Hulu), Terimakasih doa, kasih sayang, serta segala pengorbanan yang

diberikan tanpa mengenal lelah. Setiap pencapaian ini adalah berkat restu dan dukungan kalian.

7. Kepada abang dan adik-adik saya tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa kepada peneliti.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi dunia Pendidikan khususnya dan bagi masyarakat pada umumnya.

Medan, 24 September 2025



DAMARIA GULO
NPM. 2229081219

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

BERITA ACARA UJIAN

PERNYATAAN ORIGINALITAS

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Identifikasi Masalah Penelitian 4
C. Batasan Masalah Penelitian 4
D. Rumusan Masalah Penelitian 4
E. Tujuan Penelitian 5
F. Manfaat Penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORITIS **7**

A. Lingkungan Kerja 7
B. Semangat Kerja 12
C. Kinerja 15
D. Penelitian Terdahulu 19
E. Kerangka Konseptual 21
F. Hipotesis Penelitian 22

BAB III METODE PENELITIAN **25**

A. Lokasi dan Waktu Penelitian 25
B. Populasi dan Sampel Penelitian 25
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian 26
D. Teknik Pengumpulan Data 28
E. Teknik Analisis Data 29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **35**

A. Gambaran Umum Diskominfo Kota Medan 35
B. Hasil Penelitian 40
C. Pembahasan 51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **56**

A. Kesimpulan 56
B. Saran 57

DAFTAR PUSTAKA **59**

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	19
2.	Definisi Variabel Operasional	27
3.	Skala Likert	29
4.	Penelitian Reliabilitas	30
5.	Data karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	40
6.	Data karakteristik Berdasarkan Usia	40
7.	Data karakteristik Berdasarkan Status Pegawai	41
8.	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	42
9.	Uji Validitas Variabel Semangat Kerja (X2)	42
10.	Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	43
11.	Reliabilitas Lingkungan Kerja, Semangat Kerja, Kinerja	44
12.	Uji Normalitas	45
13.	Uji Multikoliniearitas	46
14.	Uji T	49
15.	Uji F	50
16.	Uji Koefisien Determinasi	51

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	22
2.	Struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan	39
3.	Scatterplot	47

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul
1.	Kuisioner Penelitian
2.	Tabulasi Data Penelitian dan Dokumentasi Penelitian
3.	Ouput SPSS
4.	Surat Pengajuan Judul Proposal
5.	Surat Keputusan
6.	Surat Permohonan Izin Penelitian
7.	Surat Pernyataan
8.	Surat Keterangan Selesai Riset
9.	Berita Acara Bimbingan Proposal Skripsi
10.	Berita Acara Bimbingan Skripsi