PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

SKRIPSI

Oleh

YULIA AYU PRATIWI
2129081060/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Program Studi Manajemen

Universitas Tjut Nyak Dhien

Oleh

YULIA AYU PRATIWI
2129081060/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHUEN
MEDAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	**:PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**
Nama Mahasiswa	**: Yulia Ayu Pratiwi**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2129081060**
Program Studi	**: Manajemen**

Menyetujui

Komisi Pembimbing:

Prof. Dr. Bahdin Nur Tanjung, S.E.,M.M.
Pembimbing I

Oki Prayogi, S.Pd.,M.Mkmt.
Pembimbing II

Ketua Program Studi

(Khamo Warawu, S.E., M.M.)

Dekan

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
10-10 ★ 1956 ★
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN

(Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H.)

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN

BERITA ACARA UJIAN

UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:

Hari/Tanggal	**: Jumat/ 29 Agustus 2025**
Nama Mahasiswa	**: Yulia Ayu Pratiwi**
Nomor Induk Mahasiswa	**: 2129081060**
Program Studi	**: Manajemen**
Judul Skripsi	**: Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Inspektorat Provinsi Sumatera Utara**
Ditetapkan	**: (A) Lulus Yudisium**
	( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki/ Mengulang
	Tanggal :
	( ) Tidak Lulus

Panitia Ujian/Tim Penguji

Ketua

Khamo Waruwu, S.E., M.M.

Anggota

(Prof. Dr. Bahdin Nur Tanjung, S.E., M.M.)

Anggota

(Oki Prayogi, S.Pd., Mkmt.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulia Ayu Pratiwi

NPM : 2129081060

Fakultas : Bisnis dan Humaniora

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai Inspektorat Provinsi Sumatera Utara"** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Medan, 29 Agustus 2025
Yang Menyatakan



Yulia Ayu Prtatiwi
NPM. 2129081060

ABSTRAK

Yulia Ayu Pratiwi, 2129081060. Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai Inspektorat Provinsi Sumatera Utara. Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi, 2025

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai Inspektorat Provinsi Sumatera Utara.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, denga sampel sebanyak 40 responden. Data yang dikumpulkan menggunakan kuisioner dan dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linear berganda untuk melihat besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat, yang dikelola menggunakan SPSS 31.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Komunikasi dan Lingkungan Kerja secara persial berpengaruh signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai Inspektorat Provinsi Sumatera Utara. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung masing-masing variabel Komunikasi (6,041) lebih besar dari t tabel (sekitar) dan nilai t hitung variabel Lingkungan Kerja (1,750) lebih kecil dari t tabel. Secara simultan pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja juga berpengaruh signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai. Hal ini dibuktikan dengan nilai F hitung (61,439). Maka besar persentase pengaruh variabel Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja dengan nilai koefisien determinasi R Square sebesar 0,756 atau 76,9% dan sisanya sebesar 23,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Komunikasi; Lingkungan Kerja; Semangat Kerja.*

ABSTRACT

Yulia Ayu Pratiwi, 2129081060. The Influence of Communication and the Work Environment on the Work Morale of North Sumatra Provincial Inspectorate Employees. Tjut Nyak Dhien University. Thesis, 2025

This study aims to determine the extent of the influence of Communication and the Work Environment on the Work Morale of North Sumatra Provincial Inspectorate Employees.

This is a quantitative study, with a sample of 40 respondents. Data were collected using a questionnaire and analyzed using multiple linear regression analysis techniques to determine the extent of the influence of the independent variables on the dependent variable, which was managed using SPSS 31.

The results show that the Communication and Work Environment variables partially have a significant effect on the Work Morale of North Sumatra Provincial Inspectorate Employees. This is evidenced by the calculated t-value for each Communication variable (6.041) being greater than the t-table (approximately), and the calculated t-value for the Work Environment variable (1.750) being smaller than the t-table. Simultaneously, the influence of Communication and Work Environment also significantly impacts Employee Morale. This is evidenced by the calculated F value (61.439). Therefore, the Communication and Work Environment variables have a significant percentage influence on Employee Morale, with an R-square coefficient of determination of 0.756, or 76.9%. The remaining 23.1% is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: *Communication; Work Environment; Work Morale.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan baik.

Adapun judul dalam penelitian ini adalah "Analisis Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Inspektorat Provinsi Sumatera Utara".

Dalam proses penyusunan penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan dan masukan. Dalam kesempatan ini penulis dengan rasa hormat mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Apt. Eva Sartika Dasopang, M.Si Selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Ibu Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H,M.H Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Indah Sari Liza Lubis, S.Psi.,M.Psi.,M.M Selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
4. Bapak Khamo Waruwu, S.E.,M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan dan juga selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini serta untuk menguji skripsi penulis.
5. Bapak Prof. Dr. Bahdin Nur Tanjung, S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, nasihat, motivasi serta pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Oki Prayogi, S.Pd.,M.Mkmt Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Inspektur serta pegawai kantor Inspektorat Provinsi Sumatera Utara yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Teristimewa untuk cinta pertamaku, Ayahanda Suroso. Yang dimana beliau hanya merasakan Sekolah Dasar saja dan tidak bisa melanjutkan sekolahnya, tetapi beliau selalu bekerja keras untuk penulis dan memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana dan Teristimewa untuk pintu surgaku, Ibunda Sumarni. Terima kasih atas doa yang selalu dilangitkan disetiap shalatmu, penulis percaya penulis bisa sampai dititik ini atas doa dan dukungan darimu sehingga penulis mampu menyelesaikan studi penulis sampai selesai.
9. Abang-abang saya Kiki dan Apri, terima kasih telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melanjutkan keinginan kalian yaitu keinginan kuliah dan terima kasih berkat kepercayaan kalian terhadap penulis. Semoga kalian bangga dengan pencapaian yang sudah dicapai penulis.
10. Terima kasih untuk sahabat-sahabat saya dari awal semester kuliah sampai akhir semester yang sudah menemani saya yaitu Putri Nabila Ramadhani, Fathur Rahman dan Prisma Aura dan saya ucapkan terima kasih juga kepada teman saya Fatima Pangaribuan dan Srinovita sudah membantu saya ketika saya kesulitan mengerjakan penelitian ini.

11. Kepada diri saya sendiri, yulia Ayu Pratiwi. Terima kasih untuk segala perjuangan, kesabaran dan ketekunan yang telah dilalui dalam setiap langkah yang penuh tantangan ini. Untuk diri saya sendiri terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Berbahagialah selalu kapanpun dan dimanapun kamu berada.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi dunia pendidikan khususnya dan bagi masyarakat pada umumnya.

Medan, 29 Agustus 2025

Yulia Ayu Pratiwi
Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **viiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Identifikasi Masalah 4
C. Batasan Masalah Penelitian 4
D. Perumusan Masalah Penelitian 4
E. Tujuan Peneltian 4
F. Manfaat Penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORITIS
A. Manajemen Sumber Daya Manusia 6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 6
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 7
3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia 10
B. Semangat Kerja 10
1. Pengertian Semangat Kerja 10
2. Aspek-Aspek Semangat Kerja 11
3. Indikator-Indikator Semangat Kerja 13
4. Cara Meningkatkan Semangat Kerja 14
5. Dampak Semangat kerja 15
C. Komunikasi 16
1. Pengertian Komunikasi 16
2. Proses Komunikasi 19
3. Fungsi Komunikasi 20
4. Idikator-Indikator Komunikasi 21
D. Lingkungan Kerja 22
1. Pengertian Lingkungan Kerja 22
2. Manfaat Lingkungan Kerja 24
3. Indikator Lingkungan Kerja 24
4. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja 26
5. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja 28
E. Kerangka Konseptual 30
F. Penelitian Terdahulu 31
G. Hipotesisi Penelitian 34

BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian 35

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian 35
C. Populasi Dan Sampel 35
D. Variabel Penelitian 36
E. Teknik Pengumpulan Data 39
F. Jenis Data 39
G. Teknik Analisis Data 39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Gambaran Umum Perusahaan 46
1. Sejarah Singkat Inspektorat 46
2. Ruang Lingkup Perusahaan 47
3. Visi dan Misi Inspektorat 49
4. Logo Inspektorat 50
5. Struktur Organisasi Inspektorat 51
B. Hasil Penelitian 52
1. Tingkat Pengembalian Kuisioner 52
2. Deskriptif Responden 52
3. Uji Analisis Data 54
4. Uji Asumsi Klasik 54
5. Uji Regresi Linear Berganda 59
6. Uji Hipotesis 60
7. Uji Koefisien Determinasi (R^2) 62
C. Pembahasan 63

BAB V PENDAHULUAN
A. Kesimpulan 65
B. Saran 66
1. Bagi Inspektorat 66
2. Peneliti Selanjutnya 67

DAFTAR PUSTAKA 68

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	31
2.	Operasional Variabel	37
3.	Skala Pengukuran Data Likert	38
4.	Tingkat Pengembalian Kuisioner	52
5.	Responden Berdasarkan Usia	53
6.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
7.	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
8.	Hasil Uji Validitas	54
9.	Hasil Uji Reliabilitas	55
10.	Hasil Uji Normalitas	56
11.	Hasil Uji Multikolinearitas	57
12.	Hasil Uji Koefisien Regresi	59
13.	Hasil Uji t	60
14.	Hasil Uji f	62
15.	Hasil Determinasi (R^2)	62

DAFTAR GAMBAR

No Keterangan Halaman

1. Kerangka Konseptual 30
2. Logo Inspektorat Provinsi Sumatera Utara 50
3. Struktur Organisasi 51
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas 58