PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KPPBC BELAWAN-MEDAN

SKRIPSI

Oleh

ABDULLAH
2229081064/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	**: PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KPPBC BELAWAN-MEDAN**
Nama Mahasiswa	**: ABDULLAH**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2229081064**
Program Studi	**: MANAJEMEN**

Mengetahui Komisi Pembimbing

Mella Yunita, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing I

Evalina Pakpahan, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi

(Khamo Waruwu, S.E., M.M.)

Dekan

(Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H.)

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN

BERITA ACARA UJIAN

UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:

Hari/Tanggal	**: Jumat / 28 Februari 2025**
Nama Mahasiswa	**: ABDULLAH**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2229081064**
Program Studi	**: Manajemen**
Judul Skripsi	**: PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KPPBC BELAWAN-MEDAN**
Ditetapkan	**: (A) Lulus Yudisium**
	( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang
	Tanggal :
	( ) Tidak Lulus

Panitia Ujian/Tim Penguji

ketua

Oki Prayogi, S.Pd., M.Mkmt.

Anggota

(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

Anggota

(Evalina Pakpahan, S.E., M.Si.)

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap	: Abdullah
NPM	: 2229081064
Fakultas	: Bisnis dan Humaniora
Jurusan	: Manajemen

Menyatakan bahwa sekripsi dengan judul, **Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai KPPBC Belawan-Medan** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku.

Medan, 28 Februari 2025
Yang Menyatakan,



Abdullah
2229081064

ABSTRAK

Abdullah. 2229081064. Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Belawan. Skripsi: 2025.

Penelitian ini ditujugan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kompetensi pegawai terhadap kinerjanya. Kedua variabel ini merupakan hal yang penting di setiap organisasi, keduanya akan diperlukan oleh setiap instansi untuk mencapai targetnya.

Untuk mendapatkan hasil penelitian digunakan penelitian deskriptif statistik. Jumlah populasi dan sampel kurang dari 100 orang yaitu semua pegawai yang merupakan pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Belawan. Jumlahnya sebanyak 65 orang. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan dengan menggunakan instrument kuesioner. Teknik Analisa yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS>

Diperoleh kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Belawan, sedangkan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan secara simultan kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hasil ini disimpulkan dari hasil olah data dimana nilai sig < 0,05. Dalam penelitian ini kinerja pegawai ditentukan variabel beban kerja dan kompetensi sebesar 28,6% sedangkan 71,4% lagi ditentukan oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *kepuasan kerja, budaya kerja dan motivasi pegawai*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan atas Berkatnya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **"Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Belawan"**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. Awaludin, S.E., M.M., M.Si. Selaku Yayasan APIPSU Medan.
2. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P. selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
4. Bapak Khamo Waruwu, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan
5. Ibu Mella Yunita S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta masukan kepada penulis dalam skripsi ini.
6. Ibu Evalina Pakpahan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta masukan kepada penulis.
7. Bapak Oki Prayogi., selaku Dosen Penguji yang juga telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.

8. Segenap Dosen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
9. Terima kasih kepada keluarga besar Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kantor Wilayah Sumatera Utara terkhusus kantor pengawasan dan pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan studi ini sampai selesai.
10. Terima kasih kepada keluarga besar saya yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan studi ini sampai selesai di Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.

Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang telah membaca skripsi ini demi perbaikan kedepannya serta untuk menyempurnakan skripsi ini dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca lainnya.

Medan, 28 Februari 2025

Abdullah
2229081064

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **iii**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR GRAFIK ..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN 1 ..... **1**

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Identifikasi Penelitian 4

C. Batasan Masalah Penelitian 5

D. Rumusan Masalah Penelitian 5

E. Tujuan Penelitian 5

F. Manfaat Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORIRIS **8**

A. Kinerja Pegawai 8

B. Beban Kerja 15

C. Kompensasi 19

D. Penelitian Terdahulu 23

E. Kerangka Konseptual 24

F. Hipotesis Penelitian 25

BAB III METODE PENELITIAN 27

A. Lokasi dan Waktu Penelitian 27

B. Populasi dan Sampel 27

C. Variabel Penelitian 28

D. Teknik Pengumpulan Data 29

E. Teknik Analisa Data 30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 36

A. Gambaran Umum Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan 36

B. Hasil Penelitian 40

C. Pembahasan 55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 54

B. Saran 54

DAFTAR PUSTAKA 60

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1	Penelitian Terdahulu	22
2	Definisi Variabel Bebas	28
3	Definisi Variabel Terikat	29
4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	42
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
8	Tanggapan terhadap Variabel Beban Kerja (X1)	43
9	Tanggapan Responden terhadap Kompetensi (X2)	44
10	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Pegawai (Y)	45
11	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	46
12	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X2)	47
13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	47
14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X1)	48
15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Kerja (X2)	49
16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Pegawai (Y)	49
17	Hasil Uji Normalitas	50
18	Hasil Uji Multikolinieritas	50
19	Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
20	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
21	Koefisien Determinasi (R2)	52

22 Uji F 54

23 Hasil Uji t 54

DAFTAR GAMBAR

No **Judul** **Halaman**

1 Kerangka Berpikir 25

2 Struktur organisasi pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean 38

DAFTAR GRAFIK

No **Judul** **Halaman**

1 Grafik Rasio Efektifitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun Anggaran 2012 – 2022 42

2 Persentase Target Penerimaan Pajak Kenderaan Bermotor Kab. Pakpak Bharat Tahun 2012-2022 44

3 Jumlah Kenderaan Bermotor Yang Telah Diregistrasi di Kab. Pakpak Bharat..... 46

4 Jumlah Kenderaan Bermotor Yang Terdaftar dan Membayar PKB di Kab. Pakpak Bharat 47