

**SISTEM PENILAIAN EVALUASI KINERJA PEGAWAI
MENGUNAKAN METODE TOPSIS PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi
Universitas Tjut Nyak Dhien

Oleh :

SOWANOLO TAFONAO
NIM: 2129111024



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

“ SISTEM PENILAIAN EVALUASI KINERJA PEGAWAI MENGGUNAKAN METODE TOPSIS PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MEDAN”

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana (Teknik/Komputer/Pertanian/Perkebunan/Peternakan)

pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Tjut Nyak Dhien adalah benar- benar merupakan asil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan –pengutipan yang penulis lakukan pada bagian bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai norma,kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata di temukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang penulis sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Medan, 08 November 2025



Sowanolo Tafonao

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SISTEM PENILAIAN EVALUASI KINERJA PEGAWAI MENGGUNAKAN METODE TOPSIS PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MEDAN

Oleh,

SOWANOLO TAFONAO

NIM: 2129111024

Pembimbing I



Mhd. Dicky Syahputra Lubis, S.T., M.Kom

NIDN : 0101059102

Pembimbing II



Siti Agus Kartini, S.Kom., M.Kom

NIDN : 01119601

Diketahui,

Kaprodi Sistem Informasi



Puji Chairu Sabila, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0129099602



Dekan, Fakultas Sains dan Teknologi

Dr. Wismareh Sanniwa'i Dr Saragih, S.P., M.Si

NIDN : 0120117501

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN
2025**

ABSTRAK

SOWANOLO TAFONAO. 2129111024. Sistem Penilaian Evaluasi Kinerja Pegawai Menggunakan Metode Topsis Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan

Sistem penilaian evaluasi pegawai merupakan salah satu proses untuk mencari, menilai dan memilih pegawai terbaik sesuai dengan kriteria penilaian yang telah ditetapkan oleh pihak instansi. Penilaian evaluasi kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan masih dilakukan secara subjektif, dimana penilaian kinerja pegawai yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan sering terjadi ketidakseimbangan dalam melakukan penilaian evaluasi kinerja pegawai sehingga mempengaruhi penurunan kualitas kinerja para pegawai karena penilaian yang kurang akurat. Oleh sebab itu, untuk menghindari permasalahan dan spekulasi tersebut, maka diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan dalam mengevaluasi kinerja pegawai. Metode TOPSIS digunakan dalam penilaian evaluasi kinerja pegawai, karena memiliki kelebihan yaitu menggunakan prinsip bahwa alternatif yang terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif dan terjauh dari solusi ideal negatif serta konsepnya yang sederhana, mudah dipahami dan efisien serta memiliki kemampuan mengukur kinerja relatif dari alternatif-alternatif keputusan. Terdapat 5 (lima) kriteria sebagai alat ukur untuk menilai evaluasi kinerja pegawai yaitu kehadiran, sikap kerja, potensi dan kemampuan, kualitas kerja, dan kedisiplinan dan tanggungjawab yang disertai dengan hasil implementasi metode TOPSIS ini berupa perankingan terhadap alternatif, alternatif yang digunakan sebanyak 86. Berdasarkan hasil perankingan alternatif, maka diperoleh pegawai terbaik dengan nilai akhir sebesar 0.8785 Ahmad Thoriq berada pada posisi ranking pertama. Sistem penilaian evaluasi kinerja pegawai ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemograman PHP, dan *database* MySQL.

Kata Kunci : Penilaian Evaluasi Kinerja Pegawai, PHP, MySQL, TOPSIS

ABSTRACT

SOWANOLO TAFONAO. 2129111024. "Employee Performance Evaluation Assessment System Using the Topsis Method at the Medan City Communication and Information Service The employee evaluation assessment".

System is one of the processes to find, assess and select the best employees in accordance with the assessment criteria that have been set by the agency. The assessment of employee performance evaluation at the Medan City Communication and Information Office is still carried out subjectively, where employee performance assessments carried out by the Medan City Communication and Information Service often have imbalances in conducting employee performance evaluation assessments so that they affect the quality of employee performance due to inaccurate assessments. Therefore, to avoid these problems and speculation, a decision support system is needed in evaluating employee performance. The TOPSIS method is used in employee performance evaluation assessment, because it has the advantage of using the principle that the selected alternative must have the closest distance from the positive ideal solution and the farthest from the negative ideal solution and the concept is simple, easy to understand and efficient and has the ability to measure the relative performance of decision alternatives. There are 5 (five) criteria as a measuring tool to assess employee performance evaluation, namely attendance, work attitude, potential and ability, work quality, and discipline and responsibility accompanied by the results of the implementation of the TOPSIS method in the form of ranking of 86 alternatives, alternatives used. Based on the results of alternative ranking, the best employee with a final score of 0 was obtained. 0.8785 on behalf of Ahmad Thoriq in the first ranking position. This employee performance evaluation assessment system was built using the PHP programming language, and MySQL database.

Keywords: Employee Performance Evaluation Assessment, PHP, MySQL, TOPSIS.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat dan rahmat-Nya. Serta masih dapat diberikan kesehatan, kekuatan, kelapangan waktu untuk belajar dan kesempatan untuk dapat menyiapkan Skripsi ini dengan judul **“Sistem Penilaian Evaluasi Kinerja Pegawai Menggunakan Metode TOPSIS Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan”** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini yaitu disusun guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana komputer pada program studi Sistem Informasi di Universitas Tjut Nyak Dhien.

Penyusunan Skripsi ini tidak mungkin selesai tanpa adanya bantuan, serta kerja sama dan dorongan dari pihak lain secara langsung maupun secara tidak langsung. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang tak akan bisa dihitung jumlahnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mewujudkan Skripsi ini.

Dalam kerendahan hati ini Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. apt. Eva Sartika Dasopang, M. Si Selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien.
2. Ibu Dr. Wasmiroh Sanniwati Br Saragih, S.P. M.Si.. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Tjut Nyak Dhien.
3. Bapak Syafriwel, S.T., M.T., IPP. Selaku Wakil Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Tjut Nyak Dhien.

4. Ibu Puji Chairu Sabila, S.Kom., M.Kom, Selaku Ketua kaprodi Sistem Informasi, Fakultas Sains Dan Teknologi, Universitas Tjut Nyak Dhien.
5. Bapak Mhd. Dicky Syahputra Lubis, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing I yang telah membimbing penulisa dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Ibu Siti Agus Kartini, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing II, yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang selalu memberikan wawasan serta pengalaman yang diajarkan selama ini di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
8. Orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungannya secara langsung maupun tidak langsung.
9. Sahabat-sahabat mahasiswa di Universitas Tjut Nyak Dhien yang berjuang bersama untuk meraih masa depan yang lebih baik lagi.

Daripada itu penulis menyadari kelemahan dan kekurangan dalam penulisan yang jauh dari kata sempurna ini. Oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran yang memiliki sifat membangun dari para pembaca, untuk menaikkan kualitas skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat bagi berbagai pihak dan pada penulis itu sendiri khususnya.

Medan, 08 November 2025
Penulis

SOWANOLO TAFONAO
NIM: 2129111024

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Rumusan Masalah	3
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1.1 Sejarah Dinas Kominfo. Kota Medan	7
2.1.2 Visi dan Misi Dinas Kominfo. Kota Medan	9
2.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kominfo. Kota Medan	10
2.2 Sistem	11
2.2.1 Karakteristik Sistem	12
2.2.2 Klasifikasi Sistem	13
2.3 Sistem Pendukung Keputusan	15
2.3.1 Keuntungan Penggunaan Sistem Pendukung Keputusan ...	15
2.3.2 Komponen Sistem Pendukung Keputusan	16
2.4 Penilaian Evaluasi Kinerja Pegawai	17

2.5	Metode TOPSIS	19
2.6	Basis Data (Database)	21
2.7	Hypertext Preprocessor (PHP)	22
2.8	My Structured Query Language (MySQL)	22
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2	Prosedur Penelitian	23
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.4	Analisis Data	27
3.4.1	Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan	27
3.4.2	Analisa Sistem Yang Diusulkan	29
3.4.3	Analisa Kebutuhan Sistem	31
3.5	Perancangan Sistem	48
3.5.1	Use Case Diagram	49
3.5.2	Activity Diagram	51
3.5.3	Class Diagram	54
3.5.4	Rancangan Database	55
3.5.5	Rancangan Antar Muka	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Hasil	65
4.2	Pembahasan	71
4.2.1	Pengujian	71
4.2.2	Kelemahan dan Kelebihan Sistem	71
BAB V	PENUTUP	74

5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Dinas Kominfo. Kota Medan	11
Gambar 2.2	Model Konseptual Sistem Pendukung Keputusan	17
Gambar 3.1	Use Case Diagram	50
Gambar 3.2	Activity Diagram Admin	52
Gambar 3.3	Activity Diagram Kasubbag. Umum dan Kepegawaian	53
Gambar 3.4	Class Diagram	54
Gambar 3.5	Rancangan Halaman Awal	58
Gambar 3.6	Rancangan Halaman Login	59
Gambar 3.7	Rancangan Halaman Dashboard Admin	59
Gambar 3.8	Rancangan Halaman Dashboard Kasubbag. Umum	60
Gambar 3.9	Rancangan Halaman Pengguna	61
Gambar 3.10	Rancangan Halaman Kriteria	61
Gambar 3.11	Rancangan Halaman Sub kriteria	62
Gambar 3.12	Rancangan Halaman Pegawai	62
Gambar 3.13	Rancangan Halaman Nilai	63
Gambar 3.14	Rancangan Halaman Perangkingan TOPSIS	63
Gambar 3.15	Rancangan Laporan Perangkingan	64
Gambar 4.1	Halaman Awal	65
Gambar 4.2	Halaman Login	66
Gambar 4.3	Halaman Dashboard Admin	66
Gambar 4.4	Halaman Dashboard Kasubbag. Umum dan Kepegawaian	67
Gambar 4.5	Halaman Pengguna	68
Gambar 4.6	Halaman Kriteria	68

Gambar 4.7	Halaman Sub kriteria	69
Gambar 4.8	Halaman Pegawai	69
Gambar 4.9	Halaman Nilai	70
Gambar 4.10	Halaman Perangkingan TOPSIS	70
Gambar 4.11	Laporan Perangkingan	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
Tabel 3.2	Pengguna	55
Tabel 3.3	Kriteria	55
Tabel 3.4	Sub Kriteria	56
Tabel 3.5	Pegawai	56
Tabel 3.6	Nilai <i>Header</i>	56
Tabel 3.7	Nilai <i>Detail</i>	57
Tabel 3.8	Perungkingan	57
Tabel 4.1	Pengujian	71