

**APLIKASI MANAJEMEN DAN PEMESANAN LAYANAN
JASA PEMBUATAN LOGO BERBASIS *WEB* DENGAN
FITUR *LIVE CHAT SUPPORT* MENGGUNAKAN
*FRAMEWORK LARAVEL***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Tjut Nyak Dhien**

Oleh :

WITA VEPERNIANI GULO
NIM: 2129111026



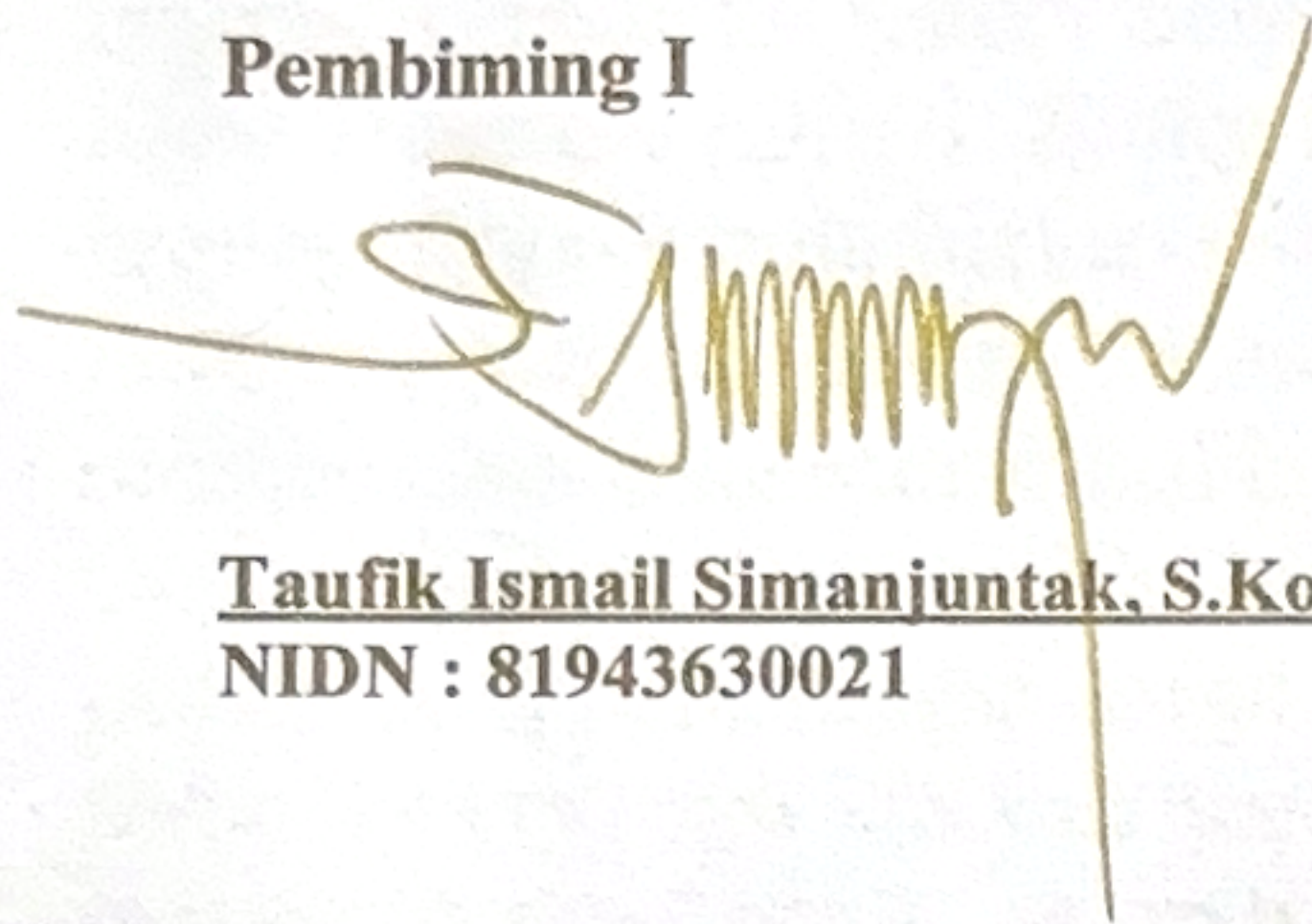
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN
MEDAN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**“APLIKASI MANAJEMEN DAN PEMESANAN LAYANAN JASA
PEMBUATAN LOGO BERBASIS *WEB* DENGAN FITUR
LIVE CHAT SUPPORT MENGGUNAKAN
FRAMEWORK LARAVEL”**

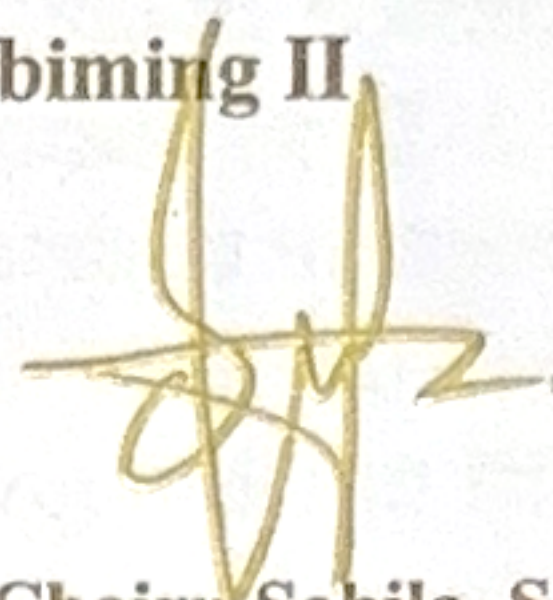
WITA VEPERNIANI GULO
NIM : 2129111026

Pembimbing I



Taufik Ismail Simanjuntak, S.Kom., M.Kom
NIDN : 81943630021

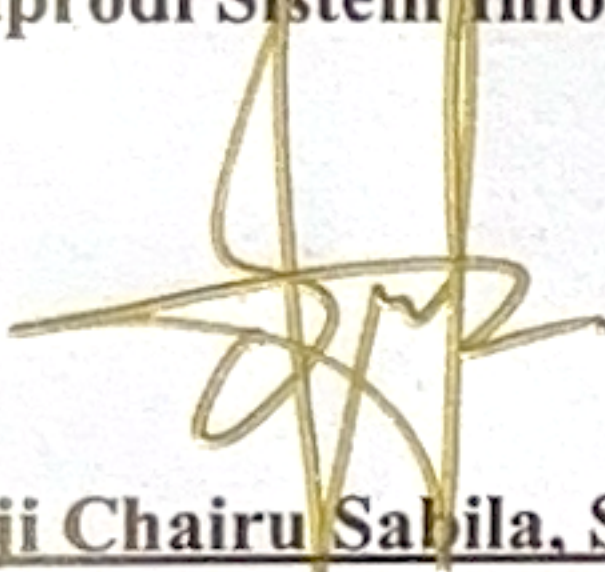
Pembimbing II



Puji Chairu Sabila, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0129099602

Diketahui,

Kaprodi Sistem Informasi



Puji Chairu Sabila, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0129099602

Dekan, Fakultas Sains Dan Teknologi



Dr. Wismaroh Sanniwati. Br Saragih, SP., M.Si
NIDN : 0120117501

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE
MEDAN
2025**

ABSTRAK

WITA VEPERNIANI GULO, 212911102. “Aplikasi Manajemen Dan Pemesanan Layanan Jasa Pembuatan Logo Berbasis *Web* Dengan Fitur *Live Chat Support* Menggunakan *Framework Laravel*”.

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong banyak usaha kreatif untuk memanfaatkan sistem berbasis web dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Salah satu bidang yang membutuhkan dukungan teknologi adalah layanan jasa pembuatan logo, yang sering menghadapi kendala dalam transparansi harga, manajemen pesanan, serta komunikasi dengan pelanggan. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun aplikasi manajemen dan pemesanan layanan jasa pembuatan logo berbasis *web* dengan fitur *live chat support* menggunakan *framework Laravel*.

Metode penelitian yang digunakan meliputi studi literatur, observasi lapangan, analisis sistem berjalan, serta perancangan sistem menggunakan Data Flow Diagram (*DFD*), Entity Relationship Diagram (*ERD*), dan *flowchart*. Hasil implementasi menunjukkan bahwa aplikasi ini mampu membantu pelanggan dalam memilih elemen desain sesuai kebutuhan, menampilkan estimasi harga secara otomatis, serta memfasilitasi komunikasi langsung melalui fitur *live chat*.

Dari sisi penyedia jasa, aplikasi ini mempermudah pengelolaan data pemesanan, perhitungan harga dengan logika markup, diskon, maupun biaya tetap, serta penyusunan laporan transaksi. Pengujian sistem dengan metode *blackbox* menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai yang diharapkan. Dengan demikian, aplikasi ini dapat meningkatkan transparansi, efisiensi, dan profesionalitas dalam layanan jasa pembuatan logo.

Kata Kunci: Aplikasi *Web*, Pemesanan Jasa, Desain Logo, *Laravel*, *Live Chat*

ABSTRACT

WITA VEPERNIANI GULO, 212911102. “Aplikasi Manajemen Dan Pemesanan Layanan Jasa Pembuatan Logo Berbasis Web Dengan Fitur Live Chat Support Menggunakan Framework Laravel”.

The rapid development of information technology has encouraged many creative businesses to adopt web-based systems to improve customer service. One of the areas that requires technological support is logo design services, which often face challenges in pricing transparency, order management, and customer communication. This study aims to design and develop a web-based management and ordering application for logo design services, equipped with a live chat support feature, using the Laravel framework.

The research methodology includes literature review, field observation, analysis of the current system, and system design using Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), and flowchart. The implementation results show that the application enables customers to choose design elements according to their needs, view automatic price estimates, and communicate directly via the live chat feature.

For service providers, the application simplifies order management, price calculation using markup, discount, and fixed cost logic, as well as transaction reporting. System testing using the blackbox method indicates that all features function as expected. Therefore, this application enhances transparency, efficiency, and professionalism in logo design services.

Keywords: *Web Application, Service Ordering, Logo Design, Laravel, Live Chat*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Aplikasi Manajemen dan Pemesanan Layanan Jasa Pembuatan Logo Berbasis *Web* dengan Fitur *Live Chat Support* Menggunakan *Framework Laravel*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. apt Eva Sartika Dasopang, M.Si selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Ibu Dr. Wismaroh Sanniwati Br. Saragih, SP., M.Si selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Puji Chairu Sabila, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing II, yang dengan sabar memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini selesai.
4. Bapak Taufik Ismail Simanjuntak, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak memberikan bimbingan, kritik, serta saran yang membangun kepada penulis.

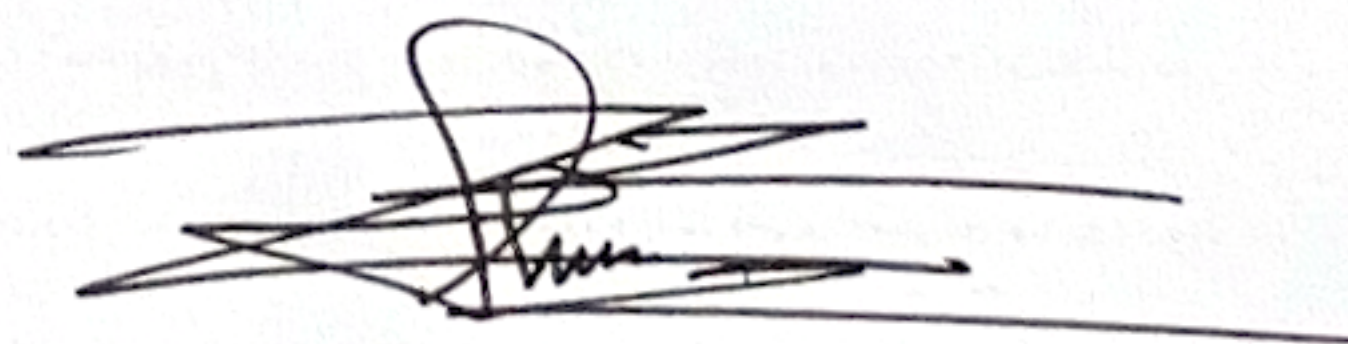
5. Seluruh dosen dan staf di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
6. Orang tua tercinta, keluarga, serta sahabat yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, maupun motivasi yang menjadi kekuatan penulis dalam menyelesaikan studi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, khususnya dalam pengembangan sistem informasi berbasis web yang mendukung layanan jasa kreatif.

Medan, 25 Agustus, 2025

Penulis



Wita Veperniani Gulo

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Aplikasi	6
2.2 Manajemen.....	6
2.3 Pemesanan.....	8
2.4 Layanan.....	9
2.5 Jasa.....	9
2.6 <i>Web</i>	11
2.6.1 HTML	11
2.6.2 PHP	11
2.6.3 CSS	12
2.6.4 <i>Javascript</i>	13
2.6.5 MySQL	14
2.6.6 Notepad	14
2.7 Fitur.....	14
2.8 <i>Live Chat Support</i>	15

2.9 <i>Framework Laravel</i>	15
2.10 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	16
2.11 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.1.1 Tempat Penelitian	18
3.1.2 Waktu Penelitian.....	19
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.3 Analisa Prosedur Yang Berjalan.....	21
3.4 Rancangan Penelitian.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Spesifikasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	60
4.2 Tampilan Hasil Rancangan Aplikasi	60
4.3. Pengujian Aplikasi.....	68
4.3.1 Pengujian Aplikasi Bagian Admin.....	68
4.4 Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi.....	74
4.4.1 Kelebihan Aplikasi.....	74
4.4.2 Kekurangan Aplikasi.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Maps Lokasi Jasa Printing	18
Gambar 3.2. Context Diagram	24
Gambar 3.3. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0	25
Gambar 3.4. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 <i>Form Login</i>	26
Gambar 3.5. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 <i>Form Layanan Jasa</i>	27
Gambar 3.6. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 <i>Form Pelanggan</i>	28
Gambar 3.7. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 <i>Form Pemesanan</i>	29
Gambar 3.8. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 <i>Form Pembelian</i>	30
Gambar 3.9. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	31
Gambar 3.10. Rancangan <i>Form Login</i>	32
Gambar 3.11. Rancangan <i>Form Menu</i>	33
Gambar 3.12. Rancangan <i>Form Bahan</i>	34
Gambar 3.13. Rancangan <i>Form Pengeluaran</i>	39
Gambar 3.14. Rancangan <i>Form Desain</i>	40
Gambar 3.15. Rancangan <i>Form Pelanggan</i>	40
Gambar 3.16. Rancangan <i>Form Pengeluaran</i>	40
Gambar 4.1. <i>Form Login Admin</i>	61
Gambar 4.2. <i>Form Menu Admin</i>	62
Gambar 4.3. <i>Form Pelanggan</i>	62
Gambar 4.4. <i>Form Desain Logo</i>	63
Gambar 4.5. <i>Form Informasi Layanan Desain</i>	63
Gambar 4.6. <i>Form Menu Admin</i>	64
Gambar 4.7. <i>Form Logika Perhitungan Harga</i>	64
Gambar 4.8. <i>Form Pemilihan Pelanggan</i>	65
Gambar 4.9. <i>Form Pemilihan Bahan</i>	65
Gambar 4.10. <i>Form Login Pelanggan</i>	66
Gambar 4.11. <i>Form Pemesanan Pelanggan</i>	67
Gambar 4.12. <i>Form Keranjang Pelanggan</i>	67
Gambar 4.13. <i>Form Rincian Pesanan Pelanggan</i>	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	16
Tabel 2.2. Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	17
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian	19
Tabel 3.2. Desain Tabel Login.....	35
Tabel 3.3. Desain Tabel Pelanggan.....	36
Tabel 3.4. Desain Tabel Desain Logo.....	36
Tabel 3.5. Desain Tabel BahanDasar.....	37
Tabel 3.6. Desain Tabel Biaya Perusahaan.....	37
Tabel 3.7. Desain Tabel Logika Harga	38
Tabel 3.8. Desain Tabel Pemilihan Pelanggan	38
Tabel 3.9. Desain Tabel Pemilihan Bahan.....	38
Tabel 4.1. <i>Blackbox Testing Form Login</i>	69
Tabel 4.2. <i>Blackbox Testing Form Menu</i>	69
Tabel 4.3. <i>Blackbox Testing Form Pelanggan</i>	70
Tabel 4.4. <i>Blackbox Testing Form Desain Logo</i>	70
Tabel 4.5. <i>Blackbox Testing Form Bahan Dasar</i>	71
Tabel 4.6. <i>Blackbox Testing Form Biaya Perusahaan</i>	71
Tabel 4.7. <i>Blackbox Testing Form Logika Harga</i>	71
Tabel 4.8. <i>Blackbox Testing Form Pemilihan Pelanggan</i>	72
Tabel 4.9. <i>Blackbox Testing Form Pemilihan Bahan</i>	72
Tabel 4.10. <i>Blackbox Testing Form Login Pelanggan</i>	73
Tabel 4.11. <i>Blackbox Testing Form Pilih Desain Pelanggan</i>	73
Tabel 4.12. <i>Blackbox Testing Form Keranjang Pelanggan</i>	73
Tabel 4.13. <i>Blackbox Testing Form Login Rincian Desain Pelanggan</i>	73