

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **Buku**

- Davey, KJ. 1988. *Pembiayaan Pemerintah Daerah: Praktek-praktek Internasional dan Relevansinya bagi Dunia Ketiga*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Edi, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Instruksi Bersama menteri Pertahanan Keamanan, Menteri Dalam Negri dan Mentri Keuangan Nomor INS/03/M/X/1999, Nomor 29 tahun 1999, Nomor 6/IMK.014/1999 tentang pelaksanaan Sistem Administrasi Manunggal Dibawa Satu Atap.
- Keputusan Kepala Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara No. 973/1078/BPPRD-SU/2019 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.
- Kusdi. 2011. *Teori Organisasi Dan Administrasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Edisi Revisi 2011, ANDI, Yogyakarta.
- Purwohedi, Unggul 2022. *Metode Penelitian: Prinsip dan Praktek*.
- Soemahamidjaya, Soeparman. 2010. *Pajak Berdasarkan Asas Gotong Royong*. Bandung: Universitas Padjajaran.
- Steers, Richard. M. 1985. *Efektivitas Organisasi (kaidah perilaku)*. Jakarta: Erlangga.
- Suandy, Erly. *Perencanaan Paja*, Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudirman Risnawati dan Amiruddin Atong. 2015. *Perpajakan Pendekatan Teori Dan Praktek*. Malang: Empat Dua Media.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 pengaturan pajak mengenai pajak kendaraan bermotor

### **Jurnal**

- Abimayu Satria Yoga, 2019. *Efektivitas Layanan E-Samsat Riau Dalam Upaya Peningkatan Penerimaan Pembayaran Pajak Bermotor Di Provinsi Riau*

(Studi Kendaraan Kasus UPT pengelolaan pendapatan Simpang tiga bapenda Provinsi Riau). Skripsi: UIN Sultan Syarif Kasim.

Hardianti Hamid, 2017. Efektivitas Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Kabupaten. Skripsi: Universitas Muhammadiyah Makassar.

Kornella, Yolla. 2021. Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Serta Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Solok. Skripsi: IAIN Batusangkar.

Mahdalena, 2022. Efektivitas Pelayanan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor melalui Samsat Keliling di Kota Batam. Skripsi: Universitas Putra Batam.

Mega Agustina, 2019. Analisis Efektivitas Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online (Sakpole) Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Jawa Tengah (Studi Kasus Samsat Semarang 1) Skripsi: Universitas Semarang.

Metra Yansa, 2022. Efektivitas Pembayaran Pajak Kendaraan Roda Empat Pribadi Melalui Layanan dari Pintu Ke Pintu (door to door) di Samsat Wilayah Palembang I. Skripsi: Universitas Sriwijaya.