

**EFEKTIVITAS PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN
PAKPAK BHARAT**

SKRIPSI

Oleh

DIENTI FRELLI MARBUN

2129046019/EP



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN
MEDAN
2024**

**EFEKTIVITAS PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN
PAKPAK BHARAT**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Ekonomi Pembangunan
Universitas Tjut Nyak Dhien**

Oleh

**DIENTI FRELLI MARBUN
2129046019/EP**

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Pakpak Bharat
Nama Mahasiswa : Dienti Frelli Marbun
Nomor Pokok Mahasiswa : 2129046019
Program Studi : Ekonomi Pembangunan

Menyetujui
Komisi Pembimbing


(Evalina Pakpahan, S.E., M.Si)
Pembimbing I

(Simon Patar Rizki Manalu, S.E., M.SP)
Pembimbing II

Ketua Program Studi


(Evalina Pakpahan, S.E., M.Si)

Dekan



(Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn)

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN MEDAN**

BERITA ACARA UJIAN

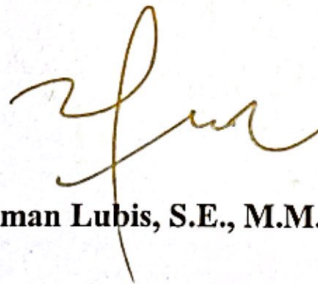
**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN**

**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidang yang Diselenggarakan Pada:**

Hari/Tanggal : Jumat/ 1 Maret 2024
Nama : Dienti Frelli Marbun
NPM : 2129046019
Jurusan : Ekonomi Pembangunan
Judul Skripsi : Efektivitas Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor
Pada Kantor Samsat Kabupaten Pakpak Bharat

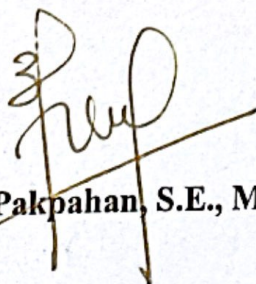
Ditetapkan : (B+) Lulus Yudisium
() Lulus Bersyarat, Memperbaiki/Mengulang
Tanggal : _____
() Tidak Lulus

**Panitia Ujian/Tim Penguji
Ketua**



(Hilman Lubis, S.E., M.M.)

Anggota,



(Evalina Pakpahan, S.E., M.Si)

Anggota,



(Simon Patar Rizki Manalu, S.E., M.SP)

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Dienti Frelli Marbun
Nomor Pokok Mahasiswa : 2129046019
Fakultas : Bisnis dan Humaniora
Program Studi : Ekonomi Pembangunan

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Efektivitas Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Pakpak Bharat”** Adalah hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya mencantumkan sumber yang jelas. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Medan, Februari 2024
Yang Menyatakan,



Dienti Frelli Marbun
NPM. 183435002

ABSTRAK

Dienti Frelli Marbun. 2129046019. Efektivitas Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Pakpak Bharat. Fakultas Bisnis dan Humaniora. Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi: 2024.

Sumber pembiayaan pembangunan salah satunya diperoleh dari kebijaksanaan fiskal yaitu penggunaan pajak dengan tujuan menggalakkan pembangunan ekonomi Sebagai salah satu sumber pembiayaan pembangunan Pajak Kendaraan Bermotor tentu layak diteliti sudah seberapa efektif pemungutannya. Pajak Kendaraan Bermotor menjadi potensi bagi penerimaan pajak dimana jumlah kendaraan tiap tahunnya di Kab. Pakpak Bharat terus meningkat.

Penelitian ini dianalisa secara kualitatif. Data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari Kantor SAMSAT Kab. Pakpak Bharat tahun 2012-2022 dan data primer dengan menggunakan informan kunci untuk mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menjawab penelitian. Penilaian efektivitas penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dinilai dengan menggunakan Keputusan Menteri Dalam Negeri No. 690.900-327 Tahun 1996.

Hasilnya diperoleh dalam rentang waktu penelitian yaitu 1) target pajak Kendaraan Bermotor Kab. Pakpak Bharat meningkat sesuai dengan jumlah kendaraan bermotor yang meningkat jumlahnya. 2) Untuk efektivitas Pajak Kendaraan Bermotor pada tahun 2012-2013 penerimaan sudah efektif dan selama 8 tahun berturut turut (tahun 2014-2021) penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor sangat efektif namun menurun pada tahun 2022 penerimaan kembali masuk dalam kategori efektif 3) adanya E Samsat membuat Masyarakat lebih mudah mengetahui dan membayar Pajak Kendaraan Bermotor dan 4) masih banyak pajak kendaraan bermotor yang terutang akibat masih kurang sadarnya masyarakat untuk membayar pajak kendaraanya.

Kata Kunci: Efektivitas, Pajak Kendaraan Bermotor, Penerimaan

ABSTRACT

Dienti Frelli Marbun. 2129046019. Effectiveness of Motor Vehicle Tax Payments at the Samsat Office Kabupaten Pakpak Bharat. Fakultas Bisnis dan Humaniora. Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi: 2024.

One source of development financing is obtained from fiscal policy, namely the use of taxes with the aim of promoting economic development. As one source of development financing, Motor Vehicle Tax is certainly worth researching how effective its collection is. Motor Vehicle Tax is a potential for tax revenue where the number of vehicles each year in the District Pakpak Bharat continues to improve.

This research was analyzed qualitatively. The data used is secondary data obtained from the SAMSAT District Office. Pakpak Bharat 2012-2022 and primary data using key informants to obtain the information needed to answer the research. The assessment of the effectiveness of Motor Vehicle Tax revenue is assessed using Minister of Home Affairs Decree No. 690,900-327 of 1996.

The results obtained within the research time span were 1) the target of the motor vehicle tax in the district. Pakpak Bharat increases in line with the increasing number of motorized vehicles. 2) For the effectiveness of Motor Vehicle Tax in 2012-2013 revenue was effective and for 8 consecutive years (2014-2021) Motor Vehicle Tax revenue was very effective but decreased in 2022 revenue was again in the effective category 3) the existence of E Samsat made It is easier for the public to know and pay motor vehicle tax and 4) there are still many motor vehicle taxes owed due to the public's lack of awareness about paying their vehicle tax.

Keywords: Effectiveness, Motor Vehicle Tax, Reception

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan atas Berkatnya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“Efektifitas Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Pakpak Bharat”**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Tjut Nyak Dhien Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P., selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Bapak Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Evalina Pakpahan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien Medan dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta masukan kepada penulis dalam skripsi ini.
4. Bapak Simon Patar Rizky Manalu, S.E., M.SP., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta masukan kepada penulis.
5. Bapak Hilman Lubis, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji yang juga telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.

6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien Medan yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. Terima kasih kepada keluarga besar saya terutama suami dan anak-anak yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan studi ini sampai selesai di Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
8. Kepada rekan-rekan kerja di Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Pakpak Bharat.

Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang telah membaca skripsi ini demi perbaikan kedepannya serta untuk menyempurnakan skripsi ini dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca lainnya.

Medan, Februari 2024

Dienti Frelli Marbun
NPM. 2129046019

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR GRAFIK	ix
BAB I PENDAHULUAN 1.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Penelitian	5
C. Batasan Masalah Penelitian	5
D. Rumusan Masalah Penelitian	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORIRIS.....	7
A. Efektivitas	7
B. Pajak.....	11
C. Penelitian Terdahulu.....	22
D. Kerangka Konseptual.....	25

E. Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel	27
C. Jenis dan Sumber Data.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data	29
E. Definisi Operasional Variabel	29
F. Metode Analisa Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Unit Pelaksanaan Teknik Dinas, Kantor Pelayanan Pendapatan Daerah (PPD)/ SAMSAT Kab. Pakpak Bharat.....	34
B. Hasil	37
C. Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN.....	50
B. SARAN	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1	Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Yang Telah Diregistrasi	3
2	Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Tahun 2021-2022	4
3	Tingkat Efektivitas	9
4	Penelitian Terdahulu.....	22
5	Informan (Sumber Informasi)	28
6	Tingkat Efektivitas Pemungutan PKB	32
7	Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Kab. Pakpak Bharat	41
8	Pertumbuhan Jumlah Kendaraan Bermotor	45

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1	Kerangka Berpikir	25

DAFTAR GRAFIK

No	Judul	Halaman
1	Grafik Rasio Efektifitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun Anggaran 2012 – 2022	42
2	Persentase Target Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Kab. Pakpak Bharat Tahun 2012-2022	44
3	Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Telah Diregistrasi di Kab. Pakpak Bharat.....	46
4	Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar dan Membayar PKB di Kab. Pakpak Bharat.....	47