

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MC. DONALD CABANG BINJAI**

SKRIPSI

Oleh:

**APRILI FAJARIN
1929081083/MNJ**



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN
2024**

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MC. DONALD CABANG BINJAI**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Universitas
Tjut Nyak Dhien Medan**

Oleh

**APRILI FAJARIN
1929081083/MNJ**

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir
terhadap Kinerja Karyawan Mc. Donald
Cabang Binjai

Nama Mahasiswa : Aprili Fajarin

Nomor Pokok Mahasiswa : 1929081083

Program Studi : Manajemen

Menyetujui
Komisi Pembimbing:

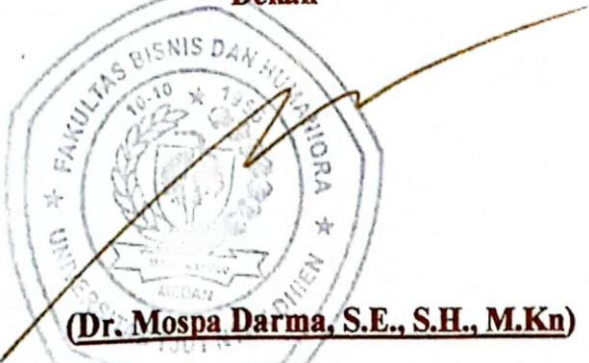

(Amirudin, S.E., M.M., M.Si.)
Dosen Pembimbing I


(Mella Yunita, S.E., M.Si.)
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi


(Mella Yunita, SE., M.Si)

Dekan



(Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn)

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN MEDAN**

BERITA ACARA UJIAN

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN**

**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
dalam Sidangnya yang diselenggarakan pada:**

Hari/Tanggal : Kamis, 21 Maret 2024
Nama : Aprili Fajarin
NPM : 1929081083
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap
Kinerja Karyawan Mc. Donald Cabang Binjai

Ditetapkan : (A) Lulus Yudisium
() Lulus Bersyarat, Memperbaiki/Mengulang
Tanggal : ____
() Tidak Lulus

**Panitia Ujian/Tim Penguji
Ketua**


(Khamo Waruwu, S.E., M.M.)

Anggota,

(Amirudin, S.E., M.M., M.Si.)

Anggota,


(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Aprili Fajarin
NPM : 1929081083
Fakultas : Bisnis dan Humaniora
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul, **Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja karyawan Mc. Donald Cabang Binjai** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku.

Medan, 23 Februari 2024
Yang Menyatakan,

Aprili Fajarin
NPM. 1929081083

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Aprili Fajarin
NPM : 1929081083
Fakultas : Bisnis dan Humaniora
Program Studi : Manajemen
Tempat, Tanggal Lahir :, .. 20...
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama :
Alamat :
Pendidikan
1. SD Tahun 20..-20..
2. SMP Tahun 20..-20..
3. SMA Tahun 20..-20..
4. Universitas Tjut Nyak Dhien Medan Tahun 2024

Medan, 23 Februari 2024

Aprili Fajarin

ABSTRAK

Aprili Fajarin, 1929081083. Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Mc.Donald Cabang Binjai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui **Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Mc.Donald Cabang Binjai.**

Penelitian ini dilaksanakan pada Mc.Donald Cabang Binjai dengan populasi dan sampel sebanyak 38 Karyawan. Instrumen Penelitian ini adalah angket/kuisisioner dengan model skala likert. Uji persyaratan dilakukan untuk menguji normalitas. Teknik analisis data digunakan adalah teknik Regresi Berganda pada taraf signifikansi $\alpha = 0,05$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi (X1) berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Mc.Donald Cabang Binjai t hitung lebih besar dari pada t tabel ($2,291 > 1.688$) dengan nilai signifikan 0,000. Sedangkan Pengembangan Karir (X2) berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Mc.Donald Cabang Binjai dengan nilai t hitung lebih besar dari pada t tabel ($2,291 > 1.688$) dengan nilai signifikan 0.0001. Berdasarkan output SPSS diketahui bahwa nilai R squared adalah 0.640 artinya variansi variabel Kinerja dapat dijelaskan oleh variabel Motivasi dan Pengembangan Karir sebesar 64,0 persen, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model ini. Dalam arti lain masih ada variabel independen lain yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Pengembangan Karir, Kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan ridha-Nyalah sehingga penulis masih diberikan kesehatan, kesempatan, kesabaran terlebih lagi karunia kemauan serta tekad yang dianugerahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Mc.Donald Cabang Binjai**" di Binjai. Adapun proposal skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dien, Sumatera Utara.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P. selaku. Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Bapak Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Mella Yunita, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan dan selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Amirudin, S.E., M.M., M.Si. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Khamo Waruwu, S.E., M.M. selaku penguji yang telah memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih kami sampaikan kepada pimpinan Mc.Donald Cabang Binjai yang terletak di jalan Soekarno Hatta No. 53 Tanah Tinggi Binjai Timur dan segenap pegawai yang telah membantu dan mendukung penelitian ini.
7. Teristimewa kepada Ayah dan Ibu tercinta. Yang telah memberikan curahankasih sayang, perhatian serta dukungan.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih banyak kekurangan yang terdapat didalamnya. Penulis hanyalah manusia biasa yang jauh dari kesempurnaan karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan kiranya agar proposal ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan penulis khususnya. Aamiin.

Medan, Februari 2024
Penulis

Aprili Fajarin
1929081083

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Kinerja.....	11
1. Pengertian Kinerja.....	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
3. Definisi Kinerja.....	14
B. Motivasi	16
1. Pengertian Motivasi	16
2. Tujuan Motivasi	19
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	20
4. Definisi Motivasi.....	22
C. Pengembangan Karir.....	24
1. Pengertian Pengembangan Karir.....	24
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	25
3. Definisi Pengembangan Karir	27
4. Indikator Pengembangan Karir	27
5. Tujuan Pengembangan Karir	28
D. Penelitian Terdahulu	30
E. Kerangka Konseptual.....	32
F. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Teknik Analisa Data	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gamaran Umum Instansi	45
1. Sejarah Umum MC. Donald Cabang Binjai	45
2. Visi dan Misi MC. Donald Cabang Binjai.....	46
B. Hasil Penelitian	47
1. Karakteristik Responden.....	47
a. Deskripsi Usia Responden	47
b. Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	48
2. Deskriptif Variabel Penelitian	48
a. Variabel Motivasi.....	48
b. Variabel Pengembangan Karir	49
c. Variabel Kinerja.....	50
3. Teknik Analisis Data.....	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas	52
c. Uji Asumsi Klasik.....	53
1) Uji Normalitas	53
2) Uji Multikolonieritas	54
3) Uji Heterokedastisitas.....	55
d. Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
1) Pengujian Hipotesis Pertama (H1).....	56
2) Pengujian Hipotesis Kedua (H2).....	57
3) Pengujian Hipotesis Ketiga (H3)	57
e. Koefisien Determinasi.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	23
2.	Distribusi Usia Karyawan di McDonald Cabang Binjai	47
3.	Distribusi Jenis Kelamin Karyawan.....	48
4.	Deskriptif Variabel Motivasi	49
5.	Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	49
6.	Deskriptif Variabel Kinerja.....	50
7.	Uji Validitas Untuk Motivasi (X^1)	51
8.	Uji Validitas Untuk Motivasi (X^2)	51
9.	Uji Validitas Untuk Kinerja (Y).....	52
10.	Uji Reliabilitas	52
11.	Hasil Uji Normalitas	53
12.	Hasil Uji Multikolonieritas	54
13.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	55
14.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kerangka Konseptual.....	25
2.	Hasil Uji Normalitas	53
3.	Pengujian Heteroskedastisitas.....	53