

**ANALISA HUKUM TERHADAP PENGELOLA PARKIR ATAS
KEHILANGAN KENDARAN YANG DITINJAU DARI
HUKUM PERDATA DAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Disusun oleh:

VHANI WULANDARI
NPM: 1929061008



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN
MEDAN
2024**

**ANALISA HUKUM TERHADAP PENGELOLA PARKIR ATAS
KEHILANGAN KENDARAN YANG DITINJAU DARI
HUKUM PERDATA DAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program
sarjana (S1) Pada program sarjana hukum
Universitas Tjut Nyak Dhien Medan

Disusun Oleh:

VHANI WULANDARI
NPM: 1929061008



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN
MEDAN
2024**



FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. PENULIS

NAMA : VHANI WULANDARI

NPM : 1929061008

JUDUL SKRIPSI : ANALISA HUKUM TERHADAP PENGELOLA
PARKIR ATAS KEHILANGAN KENDARAN YANG
DITINJAU DARI HUKUM PERDATA DAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN

2. PANITIA PEMBIMBING SKRIPSI

Pembimbing : I

Nama : Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn.

Tanggal Persetujuan :

Tanda Tangan :

Pembimbing : II

Nama : Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H

Tanggal Persetujuan :

Tanda Tangan :

Diketahui/Disetujui

DEKAN FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN MEDAN

Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn
NIDN. 0109077101



FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

BERITA ACARA UJIAN

UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa Fakultas Hukum
Universitas Tjut Nyak Dhien Dalam Sidang Yang Diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal :

NAMA : VHANI WULANDARI

NPM : 1929061008

JUDUL SKRIPSI : ANALISA HUKUM TERHADAP PENGELOLA
PARKIR ATAS KEHILANGAN KENDARAN YANG
DITINJAU DARI HUKUM PERDATA DAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN

Ditetapkan : () Lulus Yuridisium

() Lulus Bersyarat, Memperbaiki /
Mengulang

Tanggal : _____

() Tidak Lulus

Panitia Ujian / Tim Penguji
Ketua Sidang

Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn
NIDN. 0109077101.

Pembimbing I

Pembimbing II

Penguji

Dr. Mospa Darma, S.E, S.H, M.Kn.

Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H

Karolina Sitepu, S.H., M.H

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vhani Wulandari
NPM : 1929061008
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Tempat/Tanggal Lahir : Binjai 19 Maret 2002
Alamat : Jl.Bengkalis Rambung Dalam
Judul Skripsi : ANALISA HUKUM TERHADAP PENGELOLA
PARKIR ATAS KEHILANGAN KENDARAN YANG
DITINJAU DARI HUKUM PERDATA DAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya Saya sendiri, orisinal dan tidak dibuatkan oleh orang lain, serta sepengetahuan Saya Skripsi ini belum pernah ditulis oleh orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti Skripsi ini merupakan hasil karya orang lain atau hasil mencontek Skripsi/karya ilmiah milik orang lain (*plagiat*) maka Saya bersedia gelar Sarjana Hukum (S.H.) yang telah Saya peroleh dibatalkan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Medan, Januari 2024
Yang menyatakan

Vhani Wulandari
NPM. 1929061008

ABSTRAK

ANALISA HUKUM TERHADAP PENGELOLA PARKIR ATAS KEHILANGAN KENDARAAN YANG DITINJAU DARI HUKUM PERDATA DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

(Vhani Wulandari)¹
(Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn)²
(Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H)³
(Karolina Sitepu, S.H., M.H)⁴

¹ Fakultas Hukum Ilmu Hukum, Mahasiswa FH Universitas Tjut Nyak Dhien, Medan
^{2, 3, 4} Dosen Fakultas Hukum, Universitas Tjut Nyak Dhien, Medan

Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimanakah pertanggungjawaban perdata pengelola jasa parkir terhadap kendaraan pengguna parkir dan apa saja faktor kendala dalam pertanggungjawaban pengelola parkir atas kendaraan yang hilang di lokasi parkir yang dikelola oleh pengelola parkir. Dengan metode penelitian hukum normatif disimpulkan: Pertanggungjawaban hukum pengelola parkir terhadap kehilangan kendaraan dan atau barang milik konsumen terkait adanya klausula baku pengalihan tanggung jawab dalam karcis parkir adalah pengelola parkir wajib bertanggungjawab memberi ganti kerugian kepada konsumen yang kendaraannya hilang di areal parkir yang dikelola oleh pengelola parkir karena pengelola parkir terbukti melakukan wanprestasi dalam perjanjian parkir yang merupakan perjanjian penitipan barang. Selanjutnya faktor-faktor kendala dalam pertanggungjawaban pengelola parkir yaitu ketika terjadi kehilangan pengelola parkir menganggap segala kehilangan maupun kerusakan terhadap barang kendaraan bermotor yang terparkir dilapangan parkir bukan menjadi tanggung jawab pengelola parkir dengan berbagai macam alasan yang dilontarkan oleh pengelola parkir padahal sudah jelas diatur didalam pasal 1365-1367 KUHperdata tiap perbuatan yang membawa kerugian terhadap orang lain akibat kelalaiannya sendiri maka orang itu harus mengganti kerugian tersebut.

Kata Kunci : Pertanggungjawaban Perdata, Pengelola Parkir, Kendaraan Konsumen.

ABSTRACT

LEGAL ANALYSIS OF PARKING MANAGERS FOR LOSS OF VEHICLES REVIEWED FROM CIVIL LAW AND LAW NUMBER 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION

(Vhani Wulandari)¹

(Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn)²

(Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H)³

(Karolina Sitepu, S.H., M.H)⁴

¹ Faculty of Law, Legal Sciences, FH Student, Tjut Nyak Dhien University, Medan

^{2, 3, 4} Lecturer at the Faculty of Law, Tjut Nyak Dhien University, Medan

The purpose of this research is to find out what the civil liability of parking service managers is for parking users' vehicles and what are the constraining factors in the responsibility of parking managers for lost vehicles at parking locations managed by parking managers. Using normative legal research methods, it can be concluded: The legal responsibility of parking managers for the loss of vehicles and/or goods belonging to consumers related to the standard clause of transfer of responsibility in parking tickets is that parking managers are obliged to be responsible for providing compensation to consumers whose vehicles are lost in the parking area managed by the parking manager. because the parking manager was proven to have defaulted on the parking agreement which is a goods custody agreement. Furthermore, the obstacle factors in the responsibility of the parking manager are that when a loss occurs, the parking manager considers all loss or damage to motorized vehicles parked in the parking lot as not being the responsibility of the parking manager for various reasons given by the parking manager even though it is clearly regulated in article 1365 - 1367 Civil Code for every action that causes loss to another person due to his own negligence, that person must compensate for the loss.

Keywords: Civil Liability, Parking Management, Consumer Vehicles.

KATA PENGANTAR

Assalamullaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala, yang maha pengasih serta maha penyayang atas limpah Rahmat dan karunia-Nya sehingga saya akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan sebagian syarat guna mencapai gelar Sarjana Hukum. penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pada program studi Sarjana Ilmu Hukum di Universitas Tjut Nyak Dhien Medan, berkat Rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul " **ANALISA HUKUM TERHADAP PENGELOLA PARKIR ATAS KEHILANGAN KENDARAAN YANG DITINJAU DARI HUKUM PERDATA DAN UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**". Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan dalam penyusunan skripsi ini penulis mengalami kesulitan, hambatan, dan rintangan. Akan tetapi berkat bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak serta kemauan kerja keras maka skripsi ini dapat tersusun walaupun masih saja terdapat beberapa kekurangan. Dengan rasa hormat, cinta, kasih sayang penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada kedua orang tuaku pemberi motivasi terbesar penulis dalam penulisan skripsi ini, dan terimakasih juga buat teman-teman yang telah support, dan terlebih-lebih kepada dosen pembimbing I dan pembimbing II, penulis sangat berterimakasih atas arahan dan bimbingan mereka sehingga bisa tersusun skripsi ini. Maka penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Awaludin, S.E., M.Si, selaku ketua Yayasan Apipsu, Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P, selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Bapak Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan, dan sebagai Dosen

Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.

4. Ibu Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H Sebagai Dosen pembimbing II, yang telah membantu memberikan arahan dan bimbingan, dukungan, nasehat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
5. Ibu Karolina Sitepu, S.H., M.H, Selaku Ketuan program studi Fakultas BISNIS DAN HUMANIORA Universitas Tjut Nyak Dhien Medan sekaligus Penguji atas arahan dan masukan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas BISNIS DAN HUMANIORA Universitas Tjut Nyak Dhien Medan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai Fakultas BISNIS DAN HUMANIORA Universitas Tjut Nyak Dhine Medan.
8. Bapak/Ibu alfamart Kota Binjai Selaku Staf atas arahan, masukan dan bimbingan selama penelitian skripsi ini.
9. Kepada kedua orang tua saya Bapak Marwansyah dan Ibu Chut susilawati, serta seluruh keluarga besar atas segala cinta kasih sayang, doa dukungan yang selalu memberikan support dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Penulis juga menyatakan bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis megharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Sekian dan terima kasih.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT yang melimpahkan karunia-Nya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan yang setimpal amin amin amin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Medan, Januari 2024
Penulis

Vhani Wulandari
NPM. 1929061008

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Landasan Teori	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 14
A. Pengertian Pertanggungjawaban	14
B. Pengertian Parkir	23
C. Hukum Perdata	25
D. Hukum Perlindungan Konsumen	31
E. Hukum Perjanjian Penitipan Barang	34
 BAB III METODE PENELITIAN	 36
A. Metode Penelitian.....	36
B. Spesifikasi Penelitian.....	36
C. Jenis Penelitian	36
D. Lokasi Penelitian	37
E. Sistematis Penulisan	37
 BAB IV PEMBAHASAN.....	 40
A. Pertanggungjawaban Pengelola Parkir Terhadap Kehilangan Kendaran Yang Ditinjau Dari Hukum Perdata Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	40
B. Faktor-faktor kendala Pengelola Parkir dalam mempertanggungjawabkan atas kehilangan kendaraan di tempat terjadi perkara	50
 BAB V PENUTUP	 59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60
 DAFTAR PUSTAKA.....	 62