

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sunyoto. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Buku Seru
- Handoko, T. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta, Liberty.
- Hasibuan, Malayu. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi II)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hikmah, Fauzi. (2019). *Sterilisasi dan Macam-macam Sumber Daya Manusia*. Bogor: Lembaga Sumber Daya Informasi, IPB.
- Luthans, F. (2018). *Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh*. Yogyakarta.
- Mangkunegara, A.P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Pasolong, H (2015). *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sudarmanto. (2019). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Tewal, B. (2018). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Patra Media Grafindo.
- Triatna, C. (2019). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. PT. Remaja Rosdakarya. ISBN/ISSN. 978-979-692-629.
- Wirawan. (2020). *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.

JURNAL PENELITIAN

- Alfarisiy, M. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Adam Dani Lestari Medan. *JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS*, 1(3), 169-180. <https://doi.org/10.36490/jmdb.v1i3.688>
- Amiruddin, D. (2021). Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Luwu. *Jurnal Manajemen*, 6(1).
- Arsyad, S. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pemerintahan Kota Medan. *JOURNAL ECONOMICS AND STRATEGY*, 4(2), 55-62. <https://doi.org/10.36490/jes.v4i2.975>
- Bangun, R. B. ., & Pakpahan, E. (2021). Pengaruh SOP Pemeriksaan Fisik Barang Impor dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Belawan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), 5804–5810. <https://doi.org/10.31004/jptam.v5i3.1873>
- Depiansah, D. (2020). Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama Palembang. *Jurnal Manivestasi*, 2(2), 122-138. ISSN 2745-3963.
- Dewi, K. (2020). Pengaruh Konflik Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB Kantor Cabang Tamansari. ISSN: 2460-6545.
- Ervan, M. N. (2021). Pengaruh Konflik Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja: Studi pada Karyawan Unit Layanan Pelanggan PLN Sungguminasa. 3(1), 1-8.
- Ginting, I. M. (2019). Pengaruh Disiplin dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT PLN (Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara). *Jurnal Manajemen*, 5(1). ISSN: 2615-1928.
- Gofur, A. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB)*, 3, 295-304. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v3iS1.147>
- Irfanudin, A. M. (2021). Pengaruh konflik dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Wilayah Tigaraksa. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Humaniora*, 4(1), 12-23. <https://doi.org/10.33753/madani.v4i1.150>
- Juartini, T. (2021). Pengaruh Konflik dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Delima Pinglogistra Jakarta Timur. *Jurnal Ekonomi dan Industri*, 22(2). ISSN: 0853-5248.

- Kapitan, A. (2019). Pengaruh Konflik Kerja, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai PD Pasar Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen*, 8(5), 3220-3246. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i05.p23>
- Kusdianto, K. I. (2020). Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor PT PLN (Persero) Rayon Masamba Kabupaten Luwu Utara. *E-Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia UMP*, 1-11. ISSN: 1-1111
- Marista, L. (2018). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Bama Berita Sarana Televisi (BBSTV Surabaya). *BIMA: Journal of Business and Innovation Management*, 1(1), 39-51.
- Mia, N. D., & jauhari, ahmad. (2022). PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KHABIYA WEDDING ORGANIZER TULUNGAGUNG. *JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS*, 1(2), 136-151. <https://doi.org/10.36490/jmdb.v1i2.382>
- Nassal, N. (2021). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Media Grup Palopo Pos. *Jurnal Manajemen* 13, no. 2 (2023): 324-338.
- Panggabean, Y. L. (2019). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Siantar Simalungun. *Jurnal Manajemen*, 5(1), 119. ISSN: 2502-4434.