

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT RIZKY TANJUNG MAS**

SKRIPSI

Oleh

AZRINA ZAHRA YOFANI
2029081005/MNJ



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE
MEDAN
2024**

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT RIZKY TANJUNG MAS**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien Medan**

Oleh

**AZRINA ZAHRA YOFANI
2029081005/MNJ**

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT RIZKY TANJUNG MAS

Nama Mahasiswa : AZRINA ZAHRA YOFANI

Nomor Pokok Mahasiswa : 2029081005

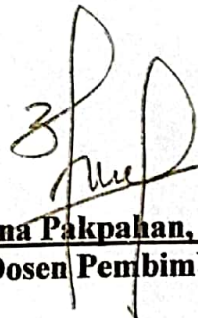
Program Studi : Manajemen

Mengetahui

Komisi Pembimbing

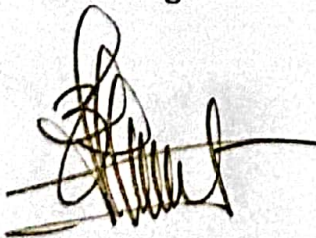


(Mella Yunita, S.E., M.Si.)
Dosen Pembimbing I



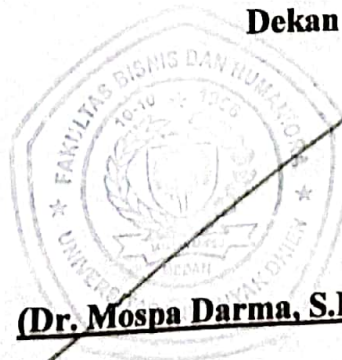
(Evalina Pakpahan, S.E., M.Si.)
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi



(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

Dekan



(Dr. Mospa Darma, S.H., S.E., M.Kn.)

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN**

BERITA ACARA UJIAN

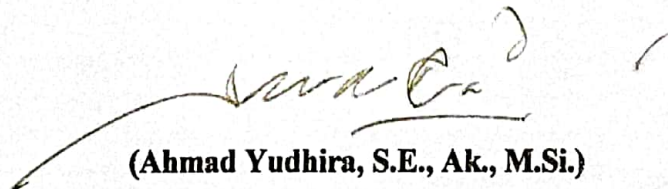
**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI
MAHASISWA FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN**

**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa Fakultas Bisnis dan Humaniora
Universitas Tjut Nyak Dhien. Dalam sidangnya yang diselenggarakan pada:**

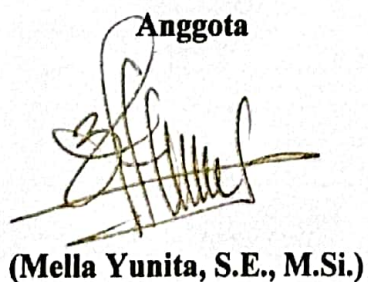
Hari/Tanggal : Kamis, 27 Juni 2024
Nama Mahasiswa : AZRINA ZAHRA YOFANI
Nomor Pokok Mahasiswa : 2029081005
Program Studi : Manajemen
**Judul Skripsi : Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap
Kinerja Karyawan pada PT Rizky Tanjung Mas**
**Ditetapkan : (A) Lulus Yudisium
() Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang
() Tidak Lulus**

Panitia Ujian Tim Penguji

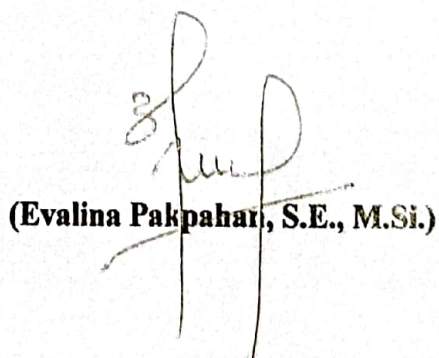
Ketua


(Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si.)

Anggota


(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

Anggota


(Evalina Pakpahan, S.E., M.Si.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Azrina Zahra Yofani
NPM : 2029081005
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Humaniora
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Rizky Tanjung Mas**, adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan, yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila di kemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku.

Medan, 13 Januari 2024
Yang Menyatakan



Azrina Zahra Yofani
NPM. 2029081005

ABSTRAK

Azrina Zahra Yofani, 2029081005. Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Rizky Tanjung Mas. Fakultas Bisnis Dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi. 2024.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh Konflik terhadap kinerja karyawan pada PT Rizky Tanjung Mas, mengetahui pengaruh Stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Rizky Tanjung Mas serta mengetahui pengaruh Konflik dan Stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Rizky Tanjung Mas.

Lokasi penelitian adalah PT Rizky Tanjung Mas yang berlokasi di Medan, Sumatera Utara. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan instrumen kuisioner dilakukan dengan jumlah populasi sebanyak 41 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah total sampling sehingga besarnya sampel penelitian ini adalah sebanyak 41 orang.

Hasil penelitian diperoleh Nilai koefisien t_{hitung} variabel Konflik kerja adalah 0,600 dan nilai t_{tabel} sebesar 2,021 maka nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($0,600 < 2,021$) dengan nilai $sig > 0,05$ ($0,552 > 0,05$), Nilai koefisien nilai t_{hitung} variabel Stres Kerja adalah 3,033 dan nilai t_{tabel} sebesar 2,021 maka nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,033 > 2,021$) dengan nilai $sig < 0,05$ ($0,004 < 0,05$). Selanjutnya nilai F_{hitung} variabel Konflik dan Stres Kerja adalah 89,888 dan nilai F_{tabel} sebesar 2,84 maka $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($16,655 > 2,84$) dengan nilai $sig < 0,05$ ($0,000 < 0,05$). Nilai R_{square} yaitu 0,467 atau $R^2 \times 100\%$ sebesar 46,70%, artinya variabel konflik dan stress kerja memberi sumbangsih yang tidak besar dalam menjelaskan tentang kinerja karyawan sebesar 46,70%, sedangkan sisanya 53,30% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian yang tidak diteliti. Kesimpulan penelitian adalah Konflik kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Rizky Tanjung Mas, Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Rizky Tanjung Mas serta secara simultan Konflik kerja dan Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Rizky Tanjung Mas.

Kata kunci: Konflik kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kami panjatkan pada Allah SWT atas berkat, rahmat, serta hidayat-Nya yang telah memberikan kesehatan, kesempatan dan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rizky Tanjung Mas"** Adapun maksud dari penulisan ini adalah salah satu syarat guna melengkapi tugas-tugas serta memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien.

Dalam penyelesaian proposal skripsi ini terdapat banyak bimbingan, bantuan dan dukungan yang berharga dari berbagai pihak baik secara materil, moril, maupun spiritual. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P. selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Bapak Dr. Mospa Darma, S.H., S.E., M.Kn. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Mella Yunita, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien dan selaku dosen pembimbing skripsi utama yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi.
4. Ibu Evalina Pakpahan, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing serta mendidik dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Bapak Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan serta memberikan masukan dan pengarahan agar dapat menyempurnakan skripsi ini.
6. Kepada seluruh karyawan PT. Rizky Tanjung Mas yang telah mengizinkan penulis untuk riset dan telah memberikan motivasi dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua yakni Bapak Doni Lubis dan Ibu Yusna Ningsih serta Keluarga Besar atas segenap kasih sayang, dukungan semangat, doa dan restunya.
8. Seluruh rekan-rekan angkatan 2020 Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak untuk kesempurnaan proposal dimasa yang akan datang dan semoga proposal ini bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, 27 Juni 2024

Penulis



AZRINA ZAHRA YOFANI
2029081005

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian	4
C. Batasan Masalah Penelitian.....	4
D. Rumusan Masalah Penelitian	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II LANDASAN TEORITIS.....	 7
A. Kinerja Karyawan.....	7
1. Pengertian Kinerja Karyawan	7
2. Pentingnya Kinerja Karyawan.....	7
3. Indikator Kinerja Karyawan	8
B. Konflik Kerja.....	9
1. Pengertian Konflik Kerja.....	9
2. Dampak Konflik Kerja	9
3. Indikator Konflik Kerja	10
C. Stres Kerja	10
1. Pengertian Stres Kerja	11
2. Dampak Stres Kerja.....	11
3. Indikator Stres Kerja	12
D. Penelitian Terdahulu.....	12
E. Kerangka Konseptual	14
F. Hipotesis	15
 BAB III METODE PENELITIAN	 16
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
1. Lokasi Penelitian	16
2. Waktu Penelitian	16
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	16

1. Populasi	16
2. Sampel	17
C. Definisi Operasional	17
D. Teknik Pengumpulan Data	19
1. Data Primer.....	19
2. Data Sekunder	19
3. Studi Kepustakaan.....	19
E. Teknik Analisis Data	19
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	20
2. Uji Asumsi Klasik	21
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	22
4. Pengujian Hipotesis	23
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Hasil Penelitian.....	26
1. Gambaran Umum PT. Rizky Tanjung Mas	26
a. Sejarah Singkat PT. Rizky Tanjung Mas	26
b. Visi dan Misi Perusahaan PT. Rizky Tanjung Mas ...	27
c. Struktur Organisasi PT. Rizky Tanjung Mas	27
2. Deskripsi Identitas Responden	28
3. Teknik Analisis Data	29
a. Uji Validitas dan Reliabilitas	29
b. Uji Asumsi Klasik	33
c. Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
d. Uji Hipotesis.....	38
B. Pembahasan	40
1. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Rizky Tanjung Mas	40
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Rizky Tanjung Mas	41
3. Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Rizky Tanjung Mas	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran-saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1	Jumlah Absensi Karyawan PT. Rizky Tanjung Mas	3
2.	Penelitian Terdahulu	12
3.	Daftar Karyawan PT. Rizky Tanjung Mas	17
4.	Definisi Operasional	17
5.	Skala Likert.....	18
6.	Karakteristik Responden.....	28
7.	<i>Corrected Item Total Correlation</i> Variabel Konflik	30
8.	<i>Corrected Item Total Correlation</i> Variabel Stres Kerja	30
9.	<i>Corrected Item Total Correlation</i> Variabel Kinerja	31
10.	Nilai <i>Reliability</i> Variabel Konflik	31
11.	Nilai <i>Reliability</i> Variabel Stres Kerja	32
12.	Nilai <i>Reliability</i> Variabel Kinerja	32
13.	<i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	33
14.	Uji Multikolinieritas	34
15.	Regresi Linier Berganda	36
16.	Nilai <i>Coefficients</i>	37
17.	Uji F (Secara Simultan)	38
18.	Model <i>Summary Goodness of Fit (R²)</i>	39

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.	Kerangka Konseptual.....	14
2.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	28
3.	Pengujian Heteroskedastisitas	35