

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA DI  
CV. HARCO NENCY**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**RIES DARLINA ZALUKHU  
2029081033/MNJ**



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN  
MEDAN  
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA DI  
CV. HARCO NENCY**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**RIES DARLINA ZALUKHU  
2029081033/MNJ**



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN  
MEDAN  
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA DI  
CV. HARCO NENCY**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
pada Program Studi Manajemen  
Universitas Tjut Nyak Dhien**

**Oleh**

**RIES DARLINA ZALUKHU  
2029081033/MNJ**

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN  
MEDAN  
2024**

### LEMBAR PENGESAHAN

#### Judul Skripsi

: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KERJA DI CV. HARCO  
NENCY

Nama Mahasiswa

: RIES DARLINA ZALUKHU

Nomor Pokok Mahasiswa

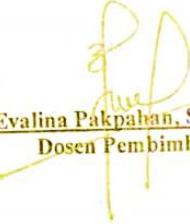
: 2029081033

Program Studi

: MANAJEMEN

Mengetahui  
Komisi Pembimbing

  
(Mella Yunita, S.E., M.Si.)  
Dosen Pembimbing I

  
(Evalina Pakpahan, S.E., M.Si.)  
Dosen Pembimbing II

#### Ketua Program Studi

  
(Dr. Mospa Darma S.H., S.E., M.Kn.)

#### Dekan



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN  
MEDAN**

**BERITA ACARA UJIAN**

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA  
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN**

**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa  
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien  
dalam Sidangnya yang Diselenggarakan pada:**

Hari/Tanggal : Senin, 26 Agustus 2024  
Nama Mahasiswa : RIES DARLINA ZALUKHU  
Nomor Pokok Mahasiswa : 2029081033  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan  
Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Di CV. Harco  
Nency  
Ditetapkan : (A) Lulus Yudisium  
( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang  
Tanggal:  
( ) Tidak Lulus

**Panitia Ujian/Tim  
Penguji Ketua**

Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si.

**Anggota**

(Mella Yunita, S.E.,M.Si.)

**Anggota**

(Evalina Pakpahan, S.E.,M.Si.)

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ries Darlina Zalukhu

Npm : 2029081033

Fakultas : Bisnis dan Humaniora

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja di CV. Hrco Nency**". Adalah bukan tugas akhir milik orang lain, baik Sebagian ataupun keseluruhannya kecuali dalam kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 26 Agustus 2024

Penulis



Ries Darlina Zalukhu  
2029081033/MNJ

## **ABSTRAK**

**RIES DARLINA ZALUKHU, 2029081033, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja di CV. Harco Nency" Universitas Tjut Nyak Dhien.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Gaya Kepemimpinan secara parsial berpengaruh terhadap Loyalitas Kerja, mengetahui Kepuasan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Loyalitas Kerja, serta untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Loyalitas Kerja pada CV. Harco Nency.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, berguna untuk menunjukkan arah hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat, dan juga berguna pada penelitian yang bersifat eksperimen dimana variabel independennya diperlakukan secara terkendali oleh peneliti untuk melihat dampaknya pada variabel dependennya secara langsung. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan CV. Harco Nency yang berjumlah 50 orang. Metode analisis data yang digunakan peneliti adalah uji regresi berganda, uji parsial (t), uji simultan (F) dan uji koefisien determinansi ( $R^2$ )

Hasil analisis regresi berganda yaitu  $Y = 2,407 + 0,291X_1 + 0,676X_2 + e$  yang menunjukan bahwa Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara singnifikan terhadap Loyalitas Kerja. Sedangkan hasil uji (t) atau uji parsial menunjukan bahwa Gaya kepemimpinan berpengaruh secara singnifikan terhadap Loyalitas kerja dimana dapat dilihat nilai  $t_{hitung} = 4,373$  ( $n-50-2=48$ )  $> t_{tabel} 2.010$ , serta variabel Kepuasan Kerja berpengaruh secara singnifikan terhadap Loyalitas Kerja dimana dapat dilihat nilai  $t_{hitung} = 8,275$  ( $n-50-2=48$ )  $> t_{tabel} 2.010$  dengan singnifikasi  $0,000 > 0,05$ . Hasil uji (F) atau uji simultan variabel independen yaitu Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara singnifikan terhadap Loyalitas Kerja dimana dapat dilihat signifikansi nilai  $F_{hitung} = 65,592 > F_{tabel} 2.80$ , dengan singnifikasi  $0,000 > 0,05$ . Hasil uji determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,725 atau 72,5%. Sehingga dapat dikatakan bahwa 72,5% variasi variabel bebas yaitu Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja pada model dapat menjelaskan Loyalitas Kerja sedangkan sisanya sebesar 27,5% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model.

**Kata kunci: Gaya Kepemimpinan , Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja**

## KATA PENGANTAR

Dengan ucapan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karunianya, serta diberi Kesehatan, kesempatan dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja di CV. Harco Nency”**. Adapun maksud dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi tugas-tugas serta merupakan syarat dalam mencapai gelar sarjana pada Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Untuk itu sudah selayaknya dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang setulusnya kepada :

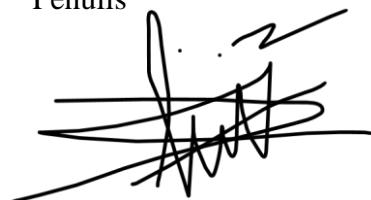
1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P, M.P., selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Bapak Dr. Mospa Darma, S.H, S.E, M.Kn., selaku dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Mella Yunita, S.E, M.Si., selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan dan selaku dosen pembimbing skripsi utama yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Evalina Pakpahan, S.E, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing serta mendidik dalam menyelesaikan Tugas akhir ini.

5. Ibu Uswatun Hasanah, S.Pd, M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan serta masukan dan arahan agar dapat menyempurnakan skripsi ini.
6. Kepada Bapak/ibu pimpinan di CV. Harco Nency yang telah menizinkan penulis untuk melakukan riset dan telah memberikan motivasi dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teristimewa kepada kedua Orang Tua, yang telah membesarkan, Memberikan nasihat, dan dukungan baik secara materi maupun doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari bahwa, Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk kesempurnaan Skripsi dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan Terima kasih.

Medan, 26 Agustus 2024

Penulis



Ries Darlina Zalukhu  
NPM : 2029081033

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	3
C. Batasan Masalah Penelitian .....	4
D. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
E. Tujuan Penelitian .....	4
F. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
A. Loyalitas Kerja.....	6
1. Pengertian Loyalitas kerja.....	6
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Loyalitas Kerja .....	7
3. Indikator-indikator Loyalitas Kerja.....	8
4. Aspek-aspek Loyalitas Kerja .....	9
5. Manfaat Loyalitas Kerja .....	11
B. Gaya Kepemimpinan.....	11
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	11
2. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan .....	12
3. Manfaat Gaya Kepemimpinan .....	14
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	15
5. Indikator-indikator yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	16
C. Kepuasan Kerja .....	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2. Indikator-indikator Kepuasan Kerja .....	17
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	19
D. Penelitian Terdahulu.....	20

E. Kerangka Konseptual .....	21
F. Hipotesis penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
1. Lokasi Penelitian .....	23
2. Waktu Penelitian .....	23
B. Populasi dan Sampel .....	23
1. Populasi.....	23
2. Sampel .....	23
C. Variabel Penelitian .....	24
1. Variabel Independen.....	24
2. Variabel Dependen .....	24
D. Teknik Pengumpulan Data .....	25
1. Angket/Kuisisioner .....	26
2. Wawancara.....	26
E. Teknik Analisis Data .....	27
1. Uji Kualitas Data.....	27
2. Uji Asumsi Klasik .....	27
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
4. Uji Hipotesis.....	29
<b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>32</b>
A. Gambaran Umum CV. Harco Nency .....	32
1. Sejarah singkat CV. Harco Nency.....	32
2. Visi/Misi dan Tujuan .....	32
3. Struktur percetakan CV. Harco Nency .....	34
4. Gambaran umum responden .....	36
5. Deskriptif variabel Penelitian.....	37
B. Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	39
1. Uji Validitas .....	39
2. Uji Reabilitas.....	43
C. Hasil uji Statistik.....	44
1. Uji asumsi klasik .....	44

2. Analisis regresi linear berganda .....	47
D. Uji Hipotesis .....	49
1. Uji Persial (t).....	49
2. Uji Silmutan (F) .....	50
3. Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	50
E. Pembahasan .....	51
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Kerja.....	51
2. Pengaruh Kepuasaan Kerja terhadap Loyalitas Kerja .....	51
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan.....	52
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>53</b>
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Nomor	Judul	Halaman
1.	Penelitian terdahulu .....	20
2.	Variabel dependen .....	25
3.	Skala likert.....	26
4.	Karakteristik Responden .....	36
5.	Deskriptif variabel penelitian .....	37
6.	Hasil uji validitas variabel Gaya Kepemimpinan.....	38
7.	Hasil uji validitas variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	39
8.	Hasil uji validitas variabel Kepuasan Kerja .....	40
9.	Hasil uji validitas variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) .....	40
10.	Hasil uji validitas variabel Loyalitas Kerja.....	41
11.	Hasil uji validitas variavel Loyalitas Kerja (Y).....	42
12.	Reabilitas instrument .....	43
13.	Hasil uji Multikolineritas .....	45
14.	Hasil Rekresi linear berganda.....	47
15.	Hasil uji t .....	48
16.	Hasil uji f .....	49
17.	Hasil Koefisien determinasi .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kerangka Konseptual.....	21
2.	Struktur organisasi CV. Harco Nency .....	33
3.	Hasil uji Normalitas.....	44
4.	Hasil uji Heterokedastisitas .....	46