

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS PRODUK MAKANAN DAN
MINUMAN YANG SUDAH KADALUWARSA DI ALFAMART
KAPTEN MUSLIM DITINJAU DARI UU NO 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Bisnis Dan Humaniora
Universitas Tjut Nyak Dhien Medan



Disusun Oleh :

CUT RANA WATI ZAI

NPM 2029061005

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS BISNIS & HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN**

MEDAN

2024

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS PRODUK MAKANAN DAN
MINUMAN YANG SUDAH KADALUWARSA DI ALFAMART
KAPTEN MUSLIM DITINJAU DARI UU NO 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

iajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Bisnis Dan Humaniora
Universitas Tjut Nyak Dhien Medan

Disusun Oleh :

CUT RANA WATI ZAI
NPM 2029061005

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS BISNIS & HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS PRODUK MAKANAN DAN MINUMAN YANG SUDAH KADALUWARSA DI ALFAMART KAPTEN MUSLIM DITINJAU DARI UU NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

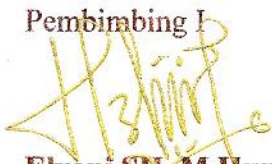
Disusun oleh :

CUT RANA WATI ZAI

NPM 2029061005

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji :
Medan, 03 Agustus 2024

Pembimbing I



Elyani, SH., M. Hum
NIDN. 0121098303

Pembimbing II



Karolina Sitepu. SH. MH
NIDN. 0122047504

Ketua Program Studi Ilmu Hukum
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Tjut Nyak Dhien



Karolina Sitepu. SH. MH
NIDN. 0122047504



**FAKULTAS BISNIS & HUMANIORA
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN MEDAN**

BERITA ACARA SIDANG

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS BISNIS
& HUMANIORA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM UNIVERSITAS TJUT
NYAK DHIEEN**

Panitian Sidang Skripsi Mahasiswa Fakultas Bisnis & Humaniora Program Studi Ilmu Hukum Universitas Tjut Nyak Dhien dalam Ujian Sidang Skripsi yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 29 Agustus 2024

Nama : CUT RANA WATI ZAI

NPM : 2029061005

Prodi : Ilmu Hukum

Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Atas Produk Makanan Dan Minuman Yang Sudah Kadaluawarsa Di Alfamart Kapten Muslim Di Tinjau Dari UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Ditetapkan : Lulus Yudisium ()
Lulus Bersyarat, Memperbaiki/Mengulang ()
Tidak Lulus ()

Panitian Ujian/Tim Penguji :

Ketua Sidang

Dr. Mospa Darma. SE.,SH.,M.Kn

Pembimbing I

Elyani.SH.,M.Hum
NIDN. 0121098303

Pembimbing II

Karolina Sitepu. SH.,MH
NIDN.01222047504

Penguji

Dr. Mospa Darma SE.,SH.,M.Kn
NIDN.0109077101



BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI

Nomor : /UTND.4/BA/VIII/2024

Pada Hari Kamis Tanggal 29 Bulan Agustus Tahun 2024 Bertempat diruang Tertutup di Universitas Tjut Nyak Dhien Kampus II Medan, Telah Diselenggarakan Sidang Meja Hijau Terhadap Mahasiswa

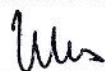
Nama : Cut Rana Wati Zai
NPM : 2029061005
Fakultas : Bisnis&Humaniora
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Atas Produk Makanan Dan Minuman Yang Sudah Kadaluwarsa Di Alfamart Kapten Muslim Ditinjau Dari UU No Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Dengan Majelis Pembimbing dan Penguji :

Ketua : Dr.Mospa Darma,SE.,SH.,M.Kn
Pembimbing I : Elyani,SH.,M.Hum
Pembimbing II : Karolina Sitepu, S.H., M.H
Penguji : Dr.Mospa Darma,SE.,SH.,M.Kn

Pelaksanaan Sidang Skripsi di mulai pukul 09:00 Wib – selesai yang berlangsung dengan tertib dan baik.

Keputusan Panitia Pelaksana, Bahwa Yang Bersangkutan :

Dinyatakan : 
Dengan Nilai : Angka (66)
Huruf (A)

Demikian Berita Acara ini diperbuat, Untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum



Dr. Mospa Darma,SH.,SE.,M.Kn



**FAKULTAS BISNIS & HUMANIORA
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : CUT RANA WATI ZAI

NPM : 2029061005

Fakultas : Bisnis & Humaniora

Prodi : Ilmu Hukum

Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Atas Produk Makanan Dan Minuman
Yang Sudah Kadaluawarsa Di Alfamart Kapten Muslim Di
Tinjau Dari UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan
Konsumen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :

“Perlindungan Konsumen Atas Produk Makanan Dan Minuman Yang Sudah
Kadaluawarsa Di Alfamart Kapten Muslim Di Tinjau Dari UU No 8 Tahun 1999
Tentang Perlindungan Konsumen” adalah benar dan hasil karya penyusunan
sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa ini merupakan duplikat, tiruan,
plagiat, dan dibuat atau dibantu orang lain secara keseluruhan (tanpa campur
tangan penyusun), maka skripsi dan gelar yang diperoleh batal demi hukum.

Medan, 29 Agustus 2024



CUT RANA WATI ZAI

2029061005

ABSTRAK

PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS PRODUK MAKANA DAN MINUMAN YANG SUDAH KADALUWARSA DI ALFAMART KAPTEN MUSLIM DI TINJAU DARI UU NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Cut Rana Wati Zai¹

Elyani²

Karolina Sitepu³

Mospa Darma⁴

Regulasi mengenai tanggal kadaluwarsa pada produk minuman dan makanan di Indonesia masih menjadi topik perdebatan yang melibatkan perlindungan hukum bagi setiap individu. Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui Bagaimana pengaturan perlindungan konsumen atas makanan dan minuman yang sudah kadaluwarsa dan Bagaimana pertanggung jawaban pelaku usaha atas makanan dan minuman yang sudah kadaluwarsa di alfamart kapten muslim ditinjau dari UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen di mana dengan menggunakan metode penelitian hukum jenis penelitian hukul kualitatif / empiris, yaitu jenis penelitian yang menggambarkan secara kualitatif mengenai objek yang dibicarakan sesuai kenyataan yang terdapat dalam masyarakat. Dengan memakai sumber data primer dan sekunder, yang terdiri dari bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder.

Bahan bahan hukum tersebut disusun secara sistematis, dikaji kemudian ditarik suatu kesimpulan dalam hubungannya dengan masalah yang diteliti. Berdasarkan ketentuan Pasal 19 UUPK diketahui bahwa Pelaku usaha diwajibkan untuk bertanggung jawab memberikan ganti rugi atas kerugian yang diderita konsumen akibat mengkonsumsi barang yang diperdagangkannya. Ganti rugi dapat berupa pengembalian uang atau penggantian barang yang setara dengan nilainya.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa perlindungan hukum terhadap konsumen atas peredaran makanan kadaluwarsa di Alfamart kapten muslim sudah diterapkan oleh pelaku usaha sebagaimana ditentukan dalam UUPK. Dan mengenai pengawasan peredaran produk makanan dan minuman yang sudah kadaluwarsa di perusahaan alafamart kapten muslim itu sudah menjadi tugas dan tanggungjawab setiap karyawan Alfamart kapten muslim setiap harinya untuk mencek barang yang di jual.

Kata kunci: perlindungan konsumen, pertanggung jawaban pelaku usaha, kadaluwarsa

¹Mahasiswa Fakultas Bisnis Dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan

²Dosen Pembimbing 1 Fakultas Bisnis Dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan

³Dosen Pembimbing 2 Fakultas Bisnis Dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan

⁴Dosen Penguji Fakultas Bisnis Dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan

ABSTRACT

CONSUMER PROTECTION OF EXPIRED FOOD AND BEVERAGE PRODUCTS AT ALFAMART KAPTEN MUSLIM IS REVIEWED FROM LAW NO 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION

Cut Rana Wati Zai¹

Elyani²

Karolina Sitepu³

Mospa Darma⁴

Regulations regarding expiration dates on beverage and food products in Indonesia are still a topic of debate involving legal protection for each individual. The purpose of this study is to find out how to regulate consumer protection for expired food and beverages and how the responsibility of business actors for expired food and beverages at alfamart kaptan muslim is reviewed from Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection where by using legal research methods of the type of qualitative / empirical research, That is a type of research that qualitatively describes the object being discussed according to the reality in society. By using primary and secondary data sources, which consist of primary legal materials and secondary legal materials.

The legal material is systematically arranged, studied and then a conclusion is drawn in relation to the problem being researched. Based on the provisions of Article 19 of the UUPK, it is known that business actors are required to be responsible for providing compensation for losses suffered by consumers as a result of consuming the goods they trade. Compensation can be in the form of a refund or replacement of goods of equivalent value.

The results of the research concluded that legal protection for consumers regarding the distribution of expired food at Alfamart Captain Muslim has been implemented by business actors as specified in the UUPK. And regarding monitoring the distribution of expired food and beverage products at the Muslim Captain's Alafamart company, it is the duty and responsibility of every Muslim Captain's Alfamart employee every day to check the goods being sold.

Keywords: consumer protection, expired

¹Student at the Faculty of Business and Humanities, Tjut Nyak Dhien University, Medan

²Supervisor 1, Faculty of Business and Humanities, Tjut Nyak Dhien University, Medan

³Supervisor 2, Faculty of Business and Humanities, Tjut Nyak Dhien University, Medan

⁴Examining Lecturers at the Faculty of Business and Humanities, Tjut Nyak Dhien University, Medan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan anugerah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perlindungan Konsumen Atas Produk Makanan Dan Minuman Yang Sudah Kadaluawarsa Di Alfamart Kapten Muslim Di Tinjau Dari UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”**. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Studi Program Sarjana (S1) Fakultas Hukum Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.

Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta arahan dari dosen juga dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya untuk membantu peneliti dalam mengerjakan skripsi ini baik berupa sumbangan pikiran, motifasi, materi, waktu dan doa. Dalam mengerjakan skripsi ini banyak pelajaran berharga yang dapat menjadi sumber inspirasi bagi penulis selama melakukan penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Awaludin, S.E.,M.Si, Selaku Ketua Yayasan APIPSU, Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P.,M.P, Selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Bapak Dr. Mospa Darma, S.E., S.H.,M.Kn, Selaku Dekan Fakultas Bisnis & Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan dan juga selaku Dosen

penguji, terimakasih atas arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Karolina Sitepu, S.H.,M.H, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Tjut Nyak Dhien Medan dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II, terimakasih atas segala dukungan, nasehat, arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Elyani, S.H.,M.Hum, Selaku Dosen pembimbing 1, terimakasih atas segala dukungan, nasehat, arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Hukum Universitas Tjut Nyak Dhien Medan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff Program Studi Ilmu Hukum Universitas Tjut Nyak Dhien Medan yang telah membantu penulis dalam hal administrasi selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.
8. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Filiaro Zai dan Ibu Fatimina Lase (Alm) yang telah berbahagia di surga. Terimakasih buat saudara-saudari saya Kakak Nariawati zai, Masaria zai, Riang warni zai, Tiarni halawa, Abang Yaaman Herefa, Erwin trijaya harefa, Julkiman zai, Wilman jaya zai, adek Triselamat zai, kwin sari zai. dan semua keluarga besar atas kasih sayang, doa, motivasi, didikan serta dukungan moril dan materi kepada penulis.
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Staff Kepegawaian alfamart kapten muslim yang telah mengijinkan dan banyak membantu penulis selama

melakukan penelitian di perusahaan alfamart kapten muslim Seluruh pihak yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini, terkhusus kepada ketiga teman saya Herti Gea, Sepkris mawarni mendrofa dan Ries darlina zalukhu

Penulis menyadari bahwa didalam skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan juga saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan skripsi ini yang lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat.

Medan, 29 Agustus 2024

Penulis,

CUT RANA WATI ZAI

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
BERITA ACARA SIDANG	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Landasan Teori	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Pengertian Perlindungan konsumen	14
B. Tujuan Perlindungan Konsumen	16
C. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	18
D. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	20
E. Pengertian Makanan dan Minuman Kadaluarsa.....	25

BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian dan Sumber Data	26
B. Teknik Pengumpulan Data.....	28
C. Metode Analisis Data.....	29
D. Lokasi Penelitian.....	29
E. Sistematika Penulisan.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Bagaimana pengaturan perlindungan konsumen atas makanan dan minuman yang sudah kadaluwarsa.....	33
B. Bagaimana pertanggung jawaban pelaku usaha atas makanan dan minuman yang sudah kadaluwarsa di alfamart dwikora ditinjau dari UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	