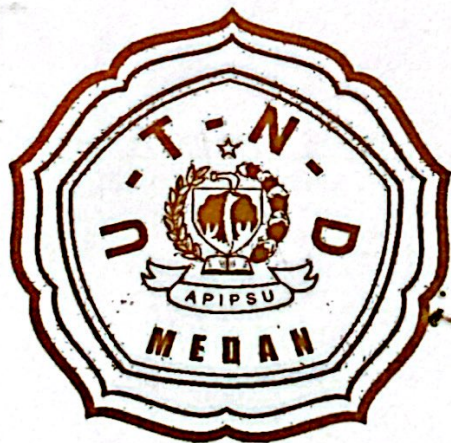


**PENGARUH BEBAN KERJA DAN GAJI TERHADAP
SEMANGAT KERJA PEGAWAI HONORER
DILINGKUNGAN KANTOR SAMSAT
PUTRI HIJAU KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh

FITRI HANDAYANI SIREGAR
2029081048/MNJ



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN
MEDAN
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN GAJI TERHADAP
SEMANGAT KERJA PEGAWAI HONORER
DILINGKUNGAN KANTOR SAMSAT
PUTRI HIJAU KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien

Oleh

Fitri Handayani Siregar
2029081048/MNJ

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN
MEDAN
2024**


LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH BEBAN KERJA DAN GAJI TERHADAP SEMANGAT KERJA HONORER DI LINGKUNGAN KANTOR SAMSAT PUTRI HIJAU KOTA MEDAN**

Nama Mahasiswa : **FITRI HANDAYANI SIREGAR**
Nomor Pokok Mahasiswa : **2029081048**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Mengetahui Komisi Pembimbing

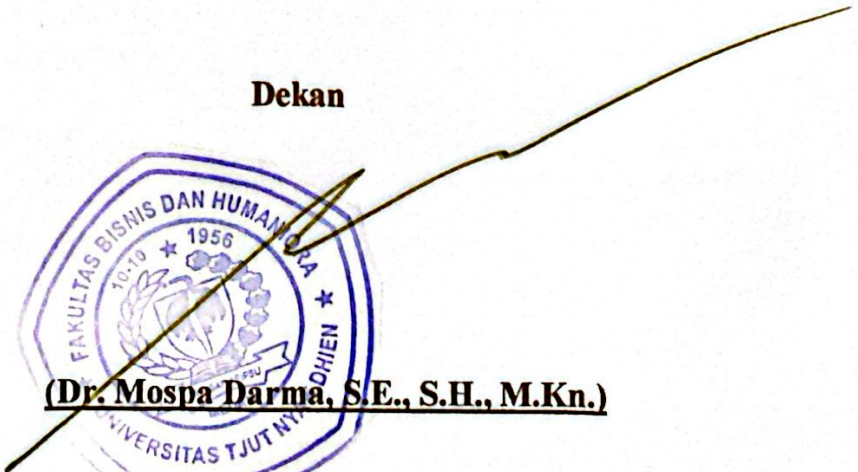
Amirudin, S.E., M.M., M.Si.
Dosen Pembimbing I


Mella Yunita, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi

Dekan


(Mella Yunita, S.E., M.Si.)


(Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn.)



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN MEDAN**

BERITA ACARA UJIAN

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN**

**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhen
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:**

Hari/Tanggal : Sabtu /20 Juli 2024
Nama Mahasiswa : Fitri Handayani Siregar
Nomor Pokok Mahasiswa : 2029081048
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Gaji Terhadap Semangat Kerja Honorer Di Lingkungan Kantor Samsat Putri Hijau Kota Medan
Ditetapkan : (A) Lulus Yudisium
() Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang
Tanggal :
() Tidak Lulus

**Panitia Ujian/Tim
Penguji ketua**


Khamo Waruwu, S.E., MM.

Anggota

(Amirudin, S.E., M.M., M.Si.)

Anggota


(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Fitri Handayani Siregar
NPM : 2029081048
Fakultas : Bisnis dan Humaniora
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul ” Pengaruh Beban Kerja dan Gaji Terhadap Semangat Kerja Honorer Di Lingkungan Kantor Samsat Putri Hijau Kota Medan” adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku.

Medan, 20 Juli 2024
Yang Menyatakan,



Fitri Handayani Siregar
NPM. 2029081048

ABSTRAK

Fitri Handayani Siregar. 2029081048. Pengaruh Beban Kerja dan Gaji Terhadap Semangat Kerja Honorer Di Lingkungan Kantor Samsat Putri Hijau Kota Medan. Universitas Tjut Nya Dhien. Skripsi 2024

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Gaji Terhadap Semangat Kerja Honorer Di Lingkungan Kantor Samsat Putri Hijau Kota Medan.

Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Samsat Putri Hijau Kota Medan dengan populasi dan sampel sebanyak 48 Karyawan. Instrumen Penelitian ini adalah angket/kuisisioner dengan model skala likert. Uji persyaratan dilakukan untuk menguji normalitas, Multikolinieritas, uji Heterokedastisitas Teknik analisis data digunakan adalah teknik Regresi Berganda pada taraf signifikansi $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja Pegawai Honoere (X_1) berpengaruh dan signifikan terhadap Semangat Kerja t hitung lebih besar dari pada t tabel ($3,333 > 1.679$) dengan nilai signifikan $0,002 < 0.05$. Sedangkan Gaji (X_2) berpengaruh dan signifikan terhadap Semangat Kerja dengan nilai t hitung lebih besar dari pada t tabel ($2,552 > 1.679$) dengan nilai signifikan $0.014 < 0.05$. Berdasarkan output SPSS diketahui bahwa nilai R squared adalah 0.230 artinya variansi variabel Semangat Kerja dapat dijelaskan oleh variabel Beban Kerja dan Gaji sebesar 23 persen, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model ini. Dalam arti lain masih ada variabel independen lain yang mempengaruhi Semangat Kerja Pegawai.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Gaji, Semangat Kerja.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan baik.

Adapun judul dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Beban Kerja dan Gaji terhadap Semangat Kerja Pegawai Honor di Lingkungan Kantor Samsat Medan Putri Hijau”. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak menghadapi hambatan baik dari segi teknik, waktu, tenaga, serta biaya.

Dalam proses penyusunan penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan dan masukan, dalam kesempatan ini penulis dengan rasa hormat mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- 1 Ibu Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P. selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien APIPSU Medan.
- 2 Bapak Dr. Mospa Darma, SH., SE., M.Kn. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien.
- 3 Ibu Mella Yunita, SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Strata satu sekaligus sebagai Pembimbing II yang banyak memberikan masukan dan limunya dalam menyempurnakan isi proposal ini.
- 4 Bapak Amirudin selaku Dosen pembimbing I yang banyak memberikan arahan dan masukan pada Skripsi saya ini.
- 5 Bapak Khamo Waruwu, SE., M.M. selaku Dosen Penguji pada skripsi saya ini yang banyak memberikan masukan dan arahan.

- 6 Bapak/Ibu Dosen yang ada di lingkungan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
- 7 Kedua orang tua dan abang serta adik saya yang telah mendukung dari segi materi maupun non materi.

Saya berharap agar apa semua yang sudah diberikan dan diamanahkan kepada saya, mudah – mudahan saya melaksanakannya dengan sungguh-sungguh serta skripsi ini dapat berguna serta memberi manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Medan, Juli 2024
Penulis

FITRI HANDAYANI SIREGAR

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian	3
C. Batasan Masalah Penelitian	4
D. Rumusan Masalah Penelitian	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORITIS	6
A. Semangat Kerja	6
1. Pengertian Semangat Kerja	6
2. Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	7
3. Indikator Semangat Kerja.....	12
B. Beban Kerja	14
1. Pengertian Beban Kerja.....	14
2. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
3. Indikator Beban Kerja	18
C. Gaji	20
1. Pengertian Gaji	20
3. Faktor Yang Mempengaruhi Gaji.....	23
4. Indikator Gaji.....	24
D. Kerangka Konseptual	25
E. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
1. Lokasi Penelitian	26
2. Waktu Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel.....	26
1. Populasi	26
2. Sampel	27
C. Defenisi Operasional	27

D. Teknik Pengumpulan Data	28
E. Teknik Analisis Data	30
a. Uji Validitas	30
b. Uji Reliabilitas	30
1. Uji Asumsi Klasik.....	31
a. Uji Normalitas.....	31
b. Uji Multikolinieritas.....	31
c. Uji Heterokedastisitas	32
2. Analisis Regresi Berganda.....	33
3. Uji Signifikan.....	33
a. Uji Signifikan Parsial (t).....	33
b. Uji Signifikan Simultan (F).....	33
4. Analisis Koefisien Determinasi	34
BAB IV	33
A. Gambaran Umum Perusahaan	33
1. Sejarah Singkat SAMSAT Kota Medan	33
2. Visi & Misi	37
3. Struktur Organisasi	39
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	40
BAB V Kesimpulan dan Saran	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1	Operasional Variabel.....	27
2.	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
3.	Identitas Responden Berdasarkan Usia	41
4.	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
5.	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	42
6.	Corrected Item Total Correlation Variabel Beban Kerja.....	44
7.	Corrected Item Total Correlation Variabel Gaji.....	46
8.	Corrected Item Total Correlation Variabel Semangat Kerja.....	48
9.	Nilai Reliability Variabel Beban Kerja.....	50
10.	Nilai Reliability Variabel Kepuasan Kerja	50
11.	Nilai Reliability Variabel Komitmen Organisasi.....	51
12.	Uji Multikolinearitas	53
13.	Regresi Linier Berganda	54
14.	Uji t (Uji Parsial)	55
15.	Uji F (Uji Simultan).....	56
16.	Koefisien Determinasi (R^2).....	57

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1	Kerangka Konseptual	25
2	Struktur Organisasi.....	39
3	Uji Normalitas	52
4	Uji Heterokedastisitas	53