

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
SEMANGAT KERJA PEGAWAI HONORER KANTOR  
DESA PAYA BAKUNG KECAMATAN HAMPARAN  
PERAK KABUPATEN DELI SERDANG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**MUHAMMAD FAJAR SYAHPUTRA**  
**1929081051/MNJ**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN  
MEDAN  
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
SEMANGAT KERJA PEGAWAI HONORER KANTOR  
DESA PAYA BAKUNG KECAMATAN HAMPARAN  
PERAK KABUPATEN DELI SERDANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Persyaratan Ujian Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Universitas Tjut Nyak Dhien**

**Oleh**

**MUHAMMAD FAJAR SYAHPUTRA  
1929081051/MNJ**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN  
MEDAN  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

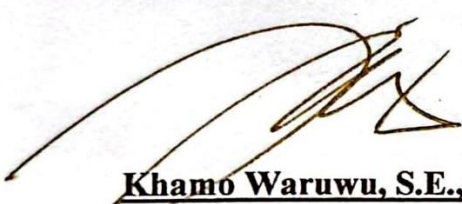
**Judul Skripsi** : **PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI  
HONORER KANTOR DESA PAYA BAKUNG  
KECAMATAN HAMPARAN PERAK  
KABUPATEN DELI SERDANG**

**Nama Mahasiswa** : **Muhammad Fajar Syahputra**

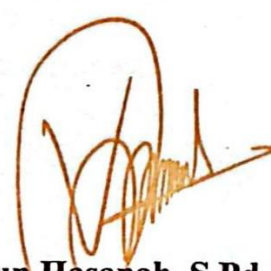
**Nomor Pokok Mahasiswa** : **1929081051**

**Program Studi** : **Manajemen**

**Mengetahui  
Komisi Pembimbing:**



**Khamo Waruwu, S.E., M.M.**  
Dosen Pembimbing I



**Uswatun Hasanah, S.Pd., MSi.**  
Dosen Pembimbing II

**Ketua Program Studi,**

**Dekan,**



**Mella Yunita, S.E., M.Si.**



**Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn.**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEH MEDAN**

**BERITA ACARA UJIAN**

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEH**

**Penelitian Ujian Skripsi Mahasiswa  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien  
dalam Sidangnya yang Diselenggarakan pada:**

**Hari/Tanggal : Selasa/ 22 Agustus 2023**

**Nama : Muhammad Fajar Syahputra**

**NPM : 1929081051**

**Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Semangat  
Kerja Pegawai Honorer Kantor Desa Paya Bakung  
Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang**

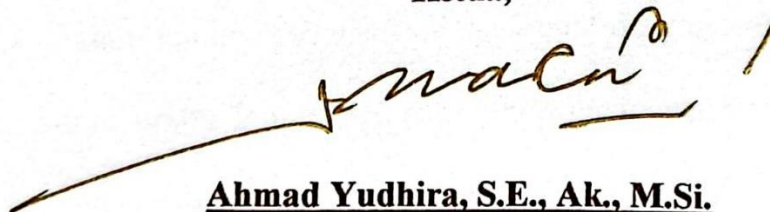
**Ditetapkan : (A) Lulus Yudisium**

**( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki/Mengulang  
Tanggal:**

**( ) Tidak Lulus**

**Panitia Ujian/Tim Penguji**

**Ketua,**



**Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si.**

**Anggota**



**Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si.**

**Anggota**



**Khano Waruwu, S.E., M.M.**

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Muhammad Fajar Syahputra

NPM : 1929081051

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Pegawai Honorer Kantor Desa Paya Bakung Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang, adalah bukan merupakan skripsi *plagiat* atau milik orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan, yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya apabila terbukti karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 22 Agustus 2023  
Yang menyatakan,



**MUHAMMAD FAJAR S.**  
**1929081051**

## ABSTRAK

**Muhammad Fajar Syahputra, 1929081051. Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Pegawai Honorer Kantor Desa Paya Bakung Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang. Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi.2023.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi dan Motivasi terhadap Semangat Kerja Pegawai Honorer pada Kantor Desa Paya Bakung kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif menggunakan instrumen Kuisisioner dengan Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai honorer Kantor Desa Paya Bakung Kecamatan Hamparan Perak, Kabupaten Deli Serdang yang berjumlah 35 orang. Penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* dengan metode *sampling* jenuh. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner, observasi dan studi kepustakaan terkait sesuai tujuan penelitian. Teknik analisisnya menggunakan regresi linear berganda dengan uji hipotesis, yaitu uji F dan uji T.

Adapun hasil penelitian ini adalah Komunikasi ( $X_1$ ) tidak berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja (Y) dimana dilihat dari hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai koefisien sebesar 2,034 dan t hitung sebesar 1,740 dengan taraf signifikan hasil sebesar  $0,091 > 0,05$ . Motivasi ( $X_2$ ) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja dimana dilihat dari hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai koefisien sebesar 2,034 dan t hitung sebesar 5,238 dengan taraf signifikan hasil sebesar  $0,000 < 0,05$ . Selanjutnya komunikasi ( $X_1$ ) dan motivasi ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap semangat kerja pegawai pada Kantor Desa Paya Bakung. nilai koefisien determinasi (dilihat dari R square) sebesar 581 hal ini berarti 58,1% artinya variasi nilai Semangat Kerja ditentukan oleh nilai variasi Komunikasi dan Motivasi, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** *Komunikasi, Motivasi, Semangat Kerja.*

## **ABSTRACT**

**Muhammad Fajar Syahputra, 1929081051. The Influence of Communication and Motivation on the Work Morale of Honorary Employees at the Paya Bakung Village Office, Hamparan Perak District, Deli Serdang Regency. Tjut Nyak Dhien University. Thesis.2023.**

This research aims to determine the influence of communication and motivation on the work morale of honorary employees at the Paya Bakung Village Office, Hamparan Perak District, Deli Serdang Regency.

This research is quantitative research using a questionnaire instrument with the population in this research being honorary employees of the Paya Bakung Village Office, Hamparan Perak District, Deli Serdang Regency, totaling 35 people. This research uses a non probability sampling technique with a saturated sampling method. This research data was obtained from questionnaires, observations and related literature studies according to the research objectives. The analysis technique uses multiple linear regression with hypothesis testing, namely the F test and T test.

The results of this research are that communication (X1) does not have a significant effect on work morale (Y), where seen from the results of the calculations that have been carried out, the coefficient value is 2.034 and the t count is 1.740 with a significant level of results of  $0.091 > 0.05$ . Motivation (X2) partially has a positive and significant effect on work morale, where seen from the results of the calculations that have been carried out, the coefficient value is 2.034 and the calculated t is 5.238 with a significance level of  $0.000 < 0.05$ . Furthermore, communication (X1) and motivation (X2) simultaneously have a significant effect on employee morale at the Paya Bakung Village Office. The coefficient of determination value (seen from R square) is 581, this means 58.1%, meaning that the variation in Work Morale values is determined by the Communication and Motivation variation values, while the rest is influenced by other variables not examined in this research.

**Keywords:** *Communication, Motivation, Morale.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat mengajukan proposal ini yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Pegawai Honorer Kantor Desa Paya Bakung”** yang diajukan untuk melengkapi tugas dan syarat menyelesaikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tjut Nyak Dhien Medan

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak untuk itu penulis mengucapkan terimah kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra S.P.M.P, Selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan
2. Bapak Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan
3. Ibu Mella Yunita, S.E., M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan
4. Bapak Khamo Waruwu, S.E., M.M., Selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan masukan-masukan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan mengenai ketentuan penulisan Skripsi sehingga dapat tersusun dengan rapi dan sistematis.

6. Bapak Ahmad Yudhira, S.E, Ak., M.Si., selaku penguji yang telah banyak memberikan penulis saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada Bapak Pariono selaku Kepala Desa Paya Bakung Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang.
8. Kepada seluruh keluarga yaitu orang tua tercinta Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi serta mendukung penulis baik secara materil maupun non materil.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga dalam penyusunan skripsi ini nantinya dapat berguna bagi penulis dan pembaca sekalian. Mudah-mudahan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Medan, Agustus 2023

Muhammad Fajar Syahputra  
NPM. 1929081051

## DAFTAR ISI

|                                                    |            |
|----------------------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                                | <b>i</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                            | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                          | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>vi</b>  |
| <b>BAB I    PENDAHULUAN</b>                        |            |
| A. Latar Belakang Masalah Penelitian .....         | 1          |
| B. Identifikasi Masalah Penelitian.....            | 5          |
| C. Batasan Masalah Penelitian .....                | 6          |
| D. Rumusan Masalah Penelitian .....                | 6          |
| E. Tujuan Penelitian .....                         | 7          |
| F. Manfaat Penelitian .....                        | 7          |
| <b>BAB II    LANDASAN TEORITIS</b>                 |            |
| A. Komunikasi .....                                | 9          |
| 1. Pengertian Komunikasi .....                     | 9          |
| 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi..... | 10         |
| 3. Fungsi Komunikasi .....                         | 11         |
| 4. Unsur-Unsur Komunikasi.....                     | 13         |
| 5. Proses Komunikasi.....                          | 15         |
| 6. Tujuan Komunikasi .....                         | 16         |
| 7. Indikator Komunikasi.....                       | 17         |
| B. Motivasi .....                                  | 18         |
| 1. Pengertian Motivasi .....                       | 18         |
| 2. Prinsip-Prinsip dalam Motivasi .....            | 19         |
| 3. Tujuan Motivasi.....                            | 20         |
| 4. Jenis Jenis Motivasi Kerja.....                 | 21         |
| 5. Indikator-Indikator Motivasi .....              | 24         |
| C. Semangat Kerja.....                             | 25         |
| 1. Pengertian Semangat Kerja .....                 | 25         |
| 2. Indikator- Indikator Semangat Kerja .....       | 27         |
| D. Penelitian Terdahulu .....                      | 28         |
| E. Kerangka Konseptual .....                       | 29         |
| F. Hipotesis .....                                 | 30         |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| A. Pendekatan Penelitian .....           | 31 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....     | 31 |
| 1. Lokasi Penelitian .....               | 31 |
| 2. Waktu Penelitian .....                | 31 |
| C. Populasi dan Sampel .....             | 31 |
| 1. Populasi Penelitian .....             | 31 |
| 2. Penentuan Sampel .....                | 32 |
| D. Variabel Penelitian .....             | 32 |
| 1. Variabel Independen X .....           | 33 |
| 2. Variabel Independen Y .....           | 33 |
| 3. Definisi Operasional Variabel .....   | 33 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....         | 35 |
| 1. Data Primer .....                     | 35 |
| 2. Data Sekunder .....                   | 35 |
| 3. Kuesioner (Angket) .....              | 36 |
| F. Teknik Analisis Data .....            | 36 |
| 1. Uji Kualitas Instrumen .....          | 37 |
| a. Uji Validitas .....                   | 37 |
| b. Uji Reliabilitas .....                | 37 |
| 2. Uji Asumsi Klasik .....               | 38 |
| a. Uji Normalitas .....                  | 38 |
| b. Uji Multikolinearitas .....           | 39 |
| c. Uji Heteroskedastisitas .....         | 39 |
| 3. Analisis Regresi Berganda .....       | 39 |
| 4. Uji Hipotesis .....                   | 40 |
| a. Uji Parsial (t) .....                 | 40 |
| b. Uji Simultan (Uji F) .....            | 40 |
| 5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 41 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Desa Paya Bakung .....                     | 42 |
| 1. Sejarah Desa Paya Bakung .....                           | 42 |
| 2. Visi dan Misi .....                                      | 42 |
| 3. Struktur Organisasi .....                                | 44 |
| 4. Kondisi Umum Desa Paya Bakung .....                      | 45 |
| 5. Keadaan Sosial Ekonomi .....                             | 46 |
| B. Penyajian Data .....                                     | 48 |
| 1. Karakteristik Responden Menurut Umur .....               | 49 |
| 2. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....      | 49 |
| 3. Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan ..... | 50 |
| C. Hasil Penelitian .....                                   | 50 |
| 1. Uji instrumen Penelitian .....                           | 52 |
| a. Uji Validitas .....                                      | 52 |
| b. Uji Reliabilitas .....                                   | 54 |

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| 2. Uji Asumsi Klasik .....                | 55        |
| a. Uji Normalitas .....                   | 55        |
| b. Uji Multikolinearitas .....            | 56        |
| c. Uji Heteroskedastisitas .....          | 56        |
| 3. Analisis Regresi Linear Berganda ..... | 57        |
| 4. Uji Hipotesis .....                    | 59        |
| a. Uji Parsial(t) .....                   | 59        |
| b. Uji Simultan(Uji F) .....              | 60        |
| 5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 60        |
| D. Pembahasan .....                       | 61        |
| <br><b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>     |           |
| A. Kesimpulan .....                       | 63        |
| B. Saran .....                            | 64        |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>           | <b>65</b> |

## DAFTAR TABEL

| No  | Judul                                                                                                      | Halaman |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.  | Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....                                                                         | 28      |
| 2.  | Tabel 2 Devinisi Operasional Variabel.....                                                                 | 34      |
| 3.  | Tabel 3 Data Kepala Kampoeng .....                                                                         | 45      |
| 4.  | Tabel 4 Data Jumlah Penduduk Desa Paya Bakung.....                                                         | 46      |
| 5.  | Tabel 5 Pembagian Wilayah Desa Paya Bakung .....                                                           | 47      |
| 6.  | Tabel 6 Tingkat Pendidikan Desa Paya Bakung .....                                                          | 47      |
| 7.  | Tabel 7 Data Pekerjaan .....                                                                               | 48      |
| 8.  | Tabel 8 Data Ternak .....                                                                                  | 48      |
| 9.  | Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....                                                     | 49      |
| 10. | Tabel 10 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin .....                                                  | 50      |
| 11. | Tabel 11 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....                                             | 50      |
| 12. | Tabel 12 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi .....                                                     | 51      |
| 13. | Tabel 13 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi .....                                                       | 51      |
| 14. | Tabel 14 Tanggapan Responden Mengenai Semangat Kerja .....                                                 | 52      |
| 15. | Tabel 15 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi ( $X_1$ ), Motivasi ( $X_2$ ) dan semangat Kerja (Y)..... | 53      |
| 16. | Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                      | 54      |
| 17. | Tabel 17 Uji Regresi Linier Berganda .....                                                                 | 58      |
| 18. | Tabel 18 Hasil Uji t.....                                                                                  | 59      |
| 19. | Tabel 19 Hasil Uji F .....                                                                                 | 60      |
| 20. | Tabel 20 Uji Koefisien Determinasi .....                                                                   | 61      |

## DAFTAR GAMBAR

| No | Judul                              | Halaman |
|----|------------------------------------|---------|
| 1. | Gambar 1 Kerangka Konseptual ..... | 30      |
| 2. | Gambar 2 Struktur Organisasi.....  | 44      |
| 3. | Gambar 3 P - P Plot .....          | 55      |
| 4. | Gambar 4 Scatterplot .....         | 57      |