

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITA PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS
TJUT NYAK DHIEEN MEDAN**

SKRIPSI

Oleh

SITI PAZRINA
2229081053/MNJ



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN
MEDAN
2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITA PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS
TJUT NYAK DHIEEN MEDAN**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien**

Oleh

**SITI PAZRINA
2229081053/MNJ**

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN**

Nama Mahasiswa : **Siti Pazrina**

Nomor Pokok Mahasiswa : **2229081053**

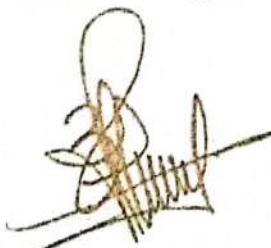
Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui
Komisi Pembimbing:


(Amirudin, S.E., M.M., M.Si.)
Dosen Pembimbing I


(Mella Yunita, S.E., M.Si.)
Dosen Pembimbing II

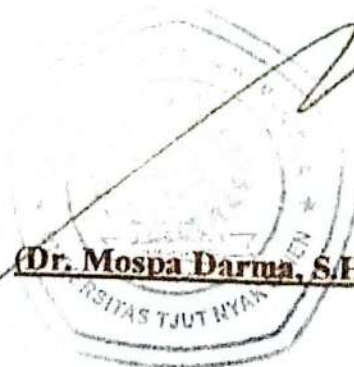
Ketua Program Studi



(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

Dekan


(Dr. Mospa Darma, S.H., S.E., M.Kn.)



**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN**

BERITA ACARA UJIAN

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN**

**Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis Dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhién
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:**

Hari / Tanggal : Jum'at / 01 Maret 2024
Nama Mahasiswa : Siti Pazrina
Nomor Pokok Mahasiswa : 2229081053
Program Studi : Manajemen
**Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
LOYALITAS PEGAWAI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA UNIVERSITAS TJUT NYAK
DHIEN**
Ditetapkan , : (B+) Lulus Yudisium
**() Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang
Tanggal:**
() Tidak Lulus

Panitia Ujian / Tim Penguji
Ketua



Khamo Waruwu, S.E., M.M.

Anggota

(Amirudin, S.E., M.M., M.Si.)

Anggota



(Mella Yunita, S.E. M.Si.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Pazrina
NPM : 2229081053
Fakultas : Bisnis dan Humaniora
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Kepuasan **Kerja dan Loyalitas Pegawai terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Tjut Nyak Dhien** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila di kemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku.

Medan, Februari 2024

Yang Menyatakan.


Siti Pazrina
NPM. 2229081053

ABSTRAK

Siti. Pazrina. 2229081053. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Pegawai terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. Program Studi Ekonomi Manajemen Tugas Akhir Tahun 2024.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. Jenis penelitian ini adalah ex-post facto dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai Universitas Tjut Nyak Dhien Medan dan sampel dilakukan dengan cara purposive sampling dimana seluruh jumlah pegawai yang ada diambil untuk dijadikan sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan analisis linear berganda serta Uji hipotesis parsial (Uji t) dan uji regresi berganda (Uji F). Hasil temuan variabel kepuasan kerja dalam penelitian ini menunjukkan hasil uji partial yaitu nilai $t_{hitung} 0.972 < t_{tabel} 1.68023$ dengan signifikan $0,000 < 0,05$ maka kriterianya H_0 ditolak (H_a diterima), artinya secara parsial tidak terdapat pengaruh terhadap kinerja karyawan. Pada Loyalitas kerja ditemukan nilai $t_{hitung} 8,069 > t_{tabel} 1.68023$ dengan signifikan $0,000 < 0,05$, sehingga H_0 diterima dan H_a ditolak, artinya secara parsial terdapat pengaruh signifikan dari pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil Uji Regresi Linear berganda Uji (F) Menunjukkan bahwa nilai f_{hitung} sebesar 37,763 dengan tingkat signifikan 0,00. Karena $f_{hitung} 37,763 > f_{tabel} 2,81$ dan probabilitas signifikan jauh lebih kecil dari 0,05 yaitu $0,00 < 0,05$, maka kriterianya adalah H_0 ditolak (H_a diterima) maka model regresi dapat dikatakan bahwa kepuasan kerja dan Loyalitas berpengaruh secara serempak dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Siti. Pazrina. 2229081053. *The Influence of Job Satisfaction and Employee Loyalty on Employee Performance at Tjut Nyak Dhien University, Medan. Management Economics Study Program Final Project 2024.*

The purpose of this research is to determine job satisfaction and job loyalty on employee performance at Tjut Nyak Dhien University, Medan. This type of research is ex-post facto with a qualitative and quantitative approach. The population in this study were all employees of Tjut Nyak Dhien University in Medan and the sample was carried out using purposive sampling where the entire number of employees was taken to be used as a sample. Data collection was carried out by distributing questionnaires. Data were analyzed using multiple linear analysis as well as partial hypothesis testing (t test) and multiple regression testing (F test). The findings of the job satisfaction variable in this research show partial test results, namely the calculated t value is $0.972 < t \text{ table } 1.68023$ with a significance of $0.000 < 0.05$, so the criterion H_0 is rejected (H_a is accepted), meaning that partially there is no influence on employee performance. In work loyalty, it was found that the calculated t value was $8.069 > t \text{ table } 1.68023$ with a significance of $0.000 < 0.05$, so that H_0 was accepted and H_a was rejected, meaning that partially there was a significant influence of job satisfaction on employee performance. The results of the multiple linear regression test (F) show that the calculated f value is 37.763 with a significance level of 0.00. Because the calculated f is $37.763 > f \text{ table } 2.81$ and the significant probability is much smaller than 0.05, namely $0.00 < 0.05$, then the criteria are H_0 rejected (H_a accepted) so the regression model can be said that job satisfaction and loyalty influence simultaneously and significant to employee performance.

Keywords: Job Satisfaction, Job Loyalty, Employee Performanc

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Universitas Tjut Nyak Dhien Medan”**. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyampaikan terima kasih atas jasa semua pihak yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, bimbingan dan saran-saran dengan penuh rasa ikhlas sebagai suatu yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan proposal ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P sebagai Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien, dan segenap Karyawan, yang telah bersedia menerima dan membantu penullis mengadakan penelitian.
2. Bapak Dr. Mospa Darma, S.H., S.E., M.Kn selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora.
3. Ibu Mella Yunita, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora sekaligus dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Amirudin, S.E., M.M., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia membantu dan memberi pengarahan.
5. Bapak Khamo Waruwu, S.E., M.M selaku penguji yang telah memberikan arahan.

6. Dosen, pegawai, dan seluruh staf akademika di lingkungan Universitas Tjut Nyak Dhien terutama untuk Biro Fakultas Bisnis dan Humaniora yang sudah banyak membaantu.
7. Alm. Ayah dan Ibu penulis tercinta yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, do'a , motivasi , nasihat dan semangat selama ini, sehingga semua proses perkuliahan terlewati dengan lancar.

Medan, Februari 2024
Penulis,

Siti Pazrina
NPM : 2229081053

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Kinerja.....	8
1. Pengertian Kinerja.....	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
3. Indikator Kinerja	12
4. Dimensi Kinerja.....	13
B. Kepuasan Kerja.....	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
3. Indikator Kepuasan Kerja	17
C. Loyalitas	18
1. Pengertian Loyalitas Kerja	18
2. Indikator-indikator Loyalitas Kerja.....	19
3. Ciri-ciri Loyalitas Kerja	20
4. Dimensi Loyalitas Kerja.....	21
5. Indikator Loyalitas Kerja.....	22
D. Kerangka Konseptual.....	24
E. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Pendekatan Penelitian	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
D. Jenis dan Sumber Data.....	27
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
F. Teknik Pengumpulan Data	30

G. Teknik Analisi Data	32
H. Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN	38
A. Sejarah Singkat Universitas Tjut Nyak Dhien.....	38
B. Visi dan Misi Universitas Tjut Nyak Dhien	39
C. Struktur Organisasi Perusahaan	40

DAFTAR PUSTAKA.....	vii
----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

1. Penelitian Terdahulu	23
2. Definisi Operasional dan Indikator.....	28
3. Skala Likert.....	30
4. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	35

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Konseptual.....	24
-----------------------------	----