

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamali, Arif Yusuf. 2016. *Pemahaman Starategi Bisnis dan Kewirausahaan* (Jakarta: Prenadamedia Group).
- Kanuk dan Schiffman. 2018. *Perilaku konsumen*. Edisi 7. Jakarta: Indeks.
- Kotler, Philip; Armstrong, Garry, 2017. *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Jilid 1, Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani, 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Edisi Kedua, Jakarta: Salemba Empat.
- Nitisusastro, Mulyadi, 2015. *Perilaku Konsumen dalam Perspektif Kewirausahaan*, Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Priansa, D. J. 2017. *Perilaku Konsumen dalam Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Priyanto, Duwi. 2011. *SPSS Analisis Statistik Data*. Yogyakarta. Mediakom
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suharyadi dan Purwanto. 2015. *Statistik Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*, Buku 2, Jakarta :Penerbit Salemba Empat.
- Sunyoto, Danang, 2016, *Teori, Kuesioner & Analisis Data Untuk Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Yogyakarta:Penerbit Graha Ilmu.
- Suryani, Tatik. 2013. *Perilaku Konsumen: Implikasi Pada Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Swastha, Basu Dharmmesta, 2014. *Manajemen Penjualan*, cetak. 5. Yogyakarta: Penerbit BFSE.
- Tjiptono, Fandy, 2017. *Strategi Bisnis Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

JURNAL

- Gunawan, Hendy. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Nesia Jaya Indonesia*. Jurnal syntax Transformation. Vol 1 No. 6.
- Iskandar , Oto Samosir. 2020. *Pengaruh promosi, harga dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian rumah pada PT. Romeby kasih abadi (developer perumahan bersubsidi)*. Jurnal Manajemen Vol 1 No. 19.
- Jamani. 2022. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada SONG FA BAK KUT THE Cabang Bintaro Tangerang Selatan*. Jrunal Pemasaran Volume 2 Nomor 3.
- Rosiadi, Nur Subiantoro dan Rahmat Hidayat. 2017. *Metode Penelitian: Konsep, Kasus dan Aplikasi SPSS, Eview, Amos, Lisrel, Cet. 2*. Medan: Penerbit USU.