

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI KANTOR  
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA BINJAI**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**KHAIRUNSYAH AMALIA  
1929081013/MNJ**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN  
MEDAN  
2023**

**PENGARUH GAYA KEPERIMIMPINAN DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI KANTOR  
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA BINJAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Persyaratan Ujian Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Universitas Tjut Nyak Dhien**

**Oleh**

**KHAIRUNISYAH AMALIA  
1929081013/MNJ**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN  
MEDAN  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP MOTIVASI  
KEJAPEGAWAI DI KANTOR BADAN  
KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA BINJAI

Nama Mahasiswa

: Khairunisah Amalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 1929081013

Program Studi

: Manajemen

Mengetahui  
Komisi Pembimbing :



Khamo Waruwu, S.E., M.M.  
Dosen Pembimbing I



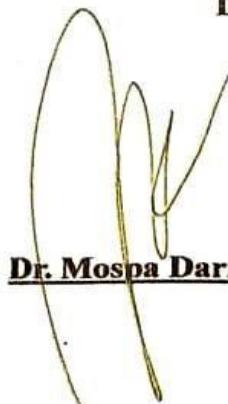
Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si  
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi,



Mella Yunita, S.E., M.Si

Dekan,



Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Ka

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN**

**BERITA ACARA UJIAN**

**UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TJUT NYAK  
DHIEN**

**Penelitian Ujian Skripsi Mahasiswa  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tjut Nyak Dhien  
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada :**

**Hari/Tanggal : Kamis / 6 Juli 2023  
Nama : Khairunisyah Amalia  
NPM : 19129081013  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap  
Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Badan Kepegawaian  
Daerah Kota Binjai**

**Ditetapkan : ( A ) Lulus Yudisium  
( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki/Mengulang  
Tanggal :  
( ) Tidak Lulus**

**Panitia Ujian/Tim Penguji**

**Ketua,**



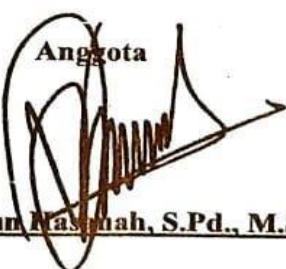
**Dra. Hj. Rosniwaty Br. Bangun, M.M**

**Anggota**



**(Khamo Waruwu, S.E, M.M)**

**Anggota**



**(Uswatun Mas'umah, S.Pd., M.Si)**

## **PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Khairunisyah Amalia

NPM : 1929081013

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Binjai, adalah bukan merupakan skripsi *palgiat* atau milik orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan, yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya apabila terbukti karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 6 Juli 2023  
Yang menyatakan



Khairunisyah Amalia  
MNJ/1929081013

## ABSTRAK

### **Khairunisyah Amalia, 1929081013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Binjai, Skripsi. Tahun 2023**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial maupun serentak Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Binjai. Penelitian ini dilakukan di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Binjai yang beralamat di Jl. WR. Mongonsidi No.24 Kota Binjai. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 57 orang, menerapkan teknik sampel jenuh maka sampel berjumlah 57 orang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan instrumen kuisioner. Metode pengumpulan data menggunakan penyebaran kuisioner kepada seluruh pegawai, data yang digunakan bersifat kuantitatif. Adapun Metode analisis yang digunakan adalah Uji t, Uji f, Analisis Regresi Linier Berganda, dan Koefisien Determinasi.

Hasil dari Uji t menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap motivasi kerja dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dan nilai  $sighitung < sigtabel$  ( $2,232 > 2,00324$ ) dan ( $0,030 < 0,050$ ). Komunikasi memiliki pengaruh signifikan kepada motivasi kerja dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  serta nilai  $sighitung < sigtabel$  ( $2,066 > 2,00324$ ) serta ( $0,044 < 0,050$ ). Hasil Uji f menunjukkan gaya kepemimpinan dan komunikasi secara serentak berpengaruh terhadap motivasi kerja dengan nilai  $f_{hitung} > f_{tabel}$  serta  $sighitung < sigtabel$  ( $11,953 > 3,17$ ) serta ( $0,001 < 0,050$ ). Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan adanya pengaruh positif gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap motivasi kerja baik parsial maupun simultan dengan nilai  $Y = 6,119 + 0,0305X_1 + 0,267X_2 + 0$ . Hasil Koefisien determinasi ( $R^2$ ) 0,0307 menunjukkan bahwa variabel bebas memberikan pengaruh sebesar 30,7% sedangkan sisanya 69,3% dipengaruhi oleh faktor lainnya.

**Kata kunci:** *Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Motivasi Kerja.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Binjai”

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis mendapat bimbingan serta kritik dan saran dari berbagai pihak. Atas bimbingan serta saran yang telah diberikan dalam menyelesaikan Skripsi ini, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu yang terhormat:

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra S.p., M.P, Selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Bapak Dr. Mospa Darma, S.E., S.H., M.Kn selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Mella Yunita, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
4. Bapak Khamo Waruwu, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan masukan-masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan masukan-masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Hj. Rosniwaty Br Bangun, M.M, selaku Penguji yang telah banyak memberikan penulis saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Rahmad Fauzi Salim, S.H, M.AP, selaku kepala Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Binjai.

8. Kedua orang tua, Ayahanda Sariyono, dan Ibunda Tuti Emila dan Adik saya yang telah memberikan doa restu dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.

Penulis menyadari, dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi dunia pendidikan khususnya dan bagi masyarakat. Aamiin

Medan, 5 Juli 2023

Penulis,



Khairunisah Amalia  
1929081013

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	3
C. Batasan Masalah Penelitian.....	3
D. Perumusan Masalah Penelitian.....	3
E. Tujuan Penelitian.....	4
F. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>6</b>
A. Gaya Kepemimpinan.....	6
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	6
2. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	6
3. Indikator-Indikator Gaya Kepemimpinan.....	10
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	12
B. Komunikasi .....	13
1. Pengertian Komunikasi .....	13
2. Jenis-Jenis Komunikasi.....	14
3. Indikator Komunikasi.....	15
4. Gaya Komunikasi.....	16
C. Motivasi Kerja.....	17
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2. Fungsi Motivasi Kerja.....	18
3. Indikator Motivasi Kerja.....	19
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	20
D. Penelitian Terdahulu .....	20
E. Kerangka Konseptual .....	24
F. Hipotesis Penelitian.....	25

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
A. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	26
B. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	26
1. Populasi Penelitian .....	26
2. Sampel Penelitian.....	26
C. Defenisi Operasional Variable Penelitian.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	30
E. Teknik Analisis Data.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. Hasil Penelitian .....	36
1. Gambaran Umum Badan Kepegawaian Daerah.....	36
2. Deskripsi Identitas Responden.....	41
3. Teknik Analisis Data.....	43
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
5. Uji Hipotesis .....	49
6. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
B. Pembahasan.....	52
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja.....	52
2. Pengarug Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja.....	53
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi terhadap Motivasi Kerja .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Penelitian Terdahulu.....	21
2.	Defenisi Operasional Variable.....	28
3.	Instrument Skala Interval.....	30
4.	Jenis Kelamin Responden.....	41
5.	Umur Responden.....	42
6.	Lama Bekerja .....	42
7.	Tingkat Pendidikan.....	43
8.	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	44
9.	Uji Validitas Komunikasi.....	44
10.	Uji Validitas Motivasi Kerja.....	44
11.	Uji Reliabilitas.....	45
12.	Uji Multikolonieritas.....	47
13.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
14.	Uji T Parsial .....	49
15.	Uji F Simultan .....	50
16.	Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	51

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kerangka Konseptual.....	25
2.	Logo Instansi.....	38
3.	Struktur Organisasi.....	39
4.	Grafik Histogram.....	46
5.	Uji Heteroskedastisitas.....	47