PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJAKARYAWAN DI PT. ASIA UNTUNG BERSAMA

SKRIPSI

Oleh

AZHADY FATTAH
2329084003/MNJ



FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	**: PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT ASIA UNTUNG BERSAMA**
Nama Mahasiswa	**: AZHADY FATTAH**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2329084003**
Program Studi	**: MANAJEMEN**

Mengetahui Komisi Pembimbing

Amirudin, S.E., M.M., M.Si.
Dosen Pembimbing I

Mella Yunita, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing II

Ketua Program Studi

(Dr. Nuzuliati, S.E., M.Si.)

Dekan

(Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H.)

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN

BERITA ACARA UJIAN

UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:

Hari/Tanggal	**: Selasa / 10 Desember 2024**
Nama Mahasiswa	**: AZHADY FATTAH**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2329084003**
Program Studi	**: Manajemen**
Judul Skripsi	**: PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT ASIA UNTUNG BERSAMA**
Ditetapkan	**: (A) Lulus Yudisium**
	( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki Mengulang
	Tanggal :
	( ) Tidak Lulus

Panitia Ujian/Tim Penguji

ketua

Khamo Waruwu, S.E., M.M.

Anggota

(Amirudin, S.E., M,M., M.Si.)

Anggota

(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap	: Azhady Fattah
NPM	: 2329084003
Fakultas	: Bisnis dan Humaniora
Jurusan	: Manajemen

Menyatakan bahwa sekripsi dengan judul, **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Oragnisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Asia Untung Bersama** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku.

Medan, 10 Desember 2024
Yang Menyatakan,



Azhady Fattah
NPM. 2329084003

ABSTRAK

Azhady Fattah, 2329084003. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Oragnisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Asia Untung Bersama.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Oragnisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Asia Untung Bersama.

Penelitian ini dilaksanakan pada PT Asia Untung Bersama dengan populasi dan sampel sebanyak 85 Karyawan. Instrumen Penelitian ini adalah angket/kuisioner dengan model skala likert. Uji persyaratan dilakukan untuk menguji normalitas. Teknik analisis data digunakan adalah teknik Regresi Berganda pada taraf signifikansi a = 0,05. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja (X1) berpengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT Asia Untung Bersama t hitung lebih besar dari pada t tabel (2,270 > 1.663) dengan nilai signifikan 0,000. Sedangkan Budaya Organisasi (X2) berpengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT Asia Untung Bersama dengan nilai t hitung lebih besar dari pada t tabel (3,054 > 1.663) dengan nilai signifikan 0.0001. Berdasarkan output SPSS diketahui bahwa nilai R squared adalah 0.210 artinya variansi variabel Kepuasan dapat dijelaskan oleh variabel Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi sebesar 21,0 persen, sedangkan sisanya sebesar 19,0 persen dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model ini. Dalam arti lain masih ada variabel independen lain yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir di Fakultas Bisnis dan Humaniora. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, S.P., M.P. selaku. Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Ibu Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
3. Ibu Dr. Nuzuliati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
4. Bapak Amirudin, S.E., M.M., M.Si. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Mella Yunita, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan serta arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Khamo Waruwu, S.E., M.M. selaku penguji yang telah memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan motivasi selama proses belajar dan mengajar.

8. Terimakasih kami sampaikan kepada pimpinan PT Asia Untung Bersama yang terletak di jalan jalan Pinus Tandam Pasar. 1 Kelurahan Jati Utomo Kecamatan Binjai Utara serta seluruh karyawan yang telah membantu dan mendukung penelitian ini.
9. Teristimewa kepada Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan curahan kasih sayang, perhatian serta dukungan.
10. Terima kasih kepada teman-teman seangkatan yang telah mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih banyak kekurangan yang terdapat didalamnya. Penulis hanyalah manusia biasa yang jauh dari kesempumaan karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan kiranya agar skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan penulis khususnya. Aamiin.

Medan, 10 November 2024
Penulis

Azhady Fattah
2329084003

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **ii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
DAFTAR TABEL ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **vii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi Masalah 6
C. Batasan Masalah 6
D. Rumusan Masalah 6
E. Tujuan Penelitian 8
F. Manfaat Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI **9**
A. Kepuasan Kerja 9
   1. Pengertian Kepuasan Kerja 9
   2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 10
   3. Teori-teori Kepuasan Kerja 11
   4. Karakteristik Kepuasan Kerja 13
B. Lingkungan Kerja 14
   1. Pengertian Lingkungan Kerja 14
   2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja 15
   3. Indikator Lingkungan Kerja 17
C. Budaya Organisasi 17
   1. Pengertian Budaya Organisasi 17
   2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi 18
   3. Fungsi - Fungsi Budaya Organisasi 20
   4. Karakteristik Budaya Organisasi 20
D. Penelitian Terdahulu 22
E. Kerangka Konseptual 23
F. Hipotesis Penelitian 24

BAB III METODE PENELITIAN **26**
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 27
C. Populasi dan Sampel Penelitian 27
D. Teknik Pengumpulan Data 28
E. Definisi Operasional Variabel 29
F. Teknik Analisi Data 30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37
A. Gamaran Umum Perusahaan 37
1. Sejarah Umum PT Asia Untung Bersama 37
2. Visi dan Misi Perusahaan 37
B. Hasil Penelitian 38
1. Analisis Deskripsi Identitas Responden 38
2. Uji Validitas 40
3. Uji Reliabilitas 42
4. Uji Normalitas 43
5. Uji Multikolinieritas 45
6. Uji Heteroskedastisitas 46
7. Analisis Regresi Linier Berganda 47
8. Uji Hipotesis 48
9. Uji Koefisien Determinasi (R^2) 50
C. Pembahasan 51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 55
A. Kesimpulan 55
B. Saran 55

DAFTAR PUSTAKA 57

DAFTAR TABEL

Nomor **Judul** **Halaman**

1. Penelitian Terdahulu 22
2. Definisi operasional Variabel 29
3. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 38
4. Identitas Responden Berdasarkan Umur 38
5. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan 39
6. Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja 39
7. *Corrected Item Total Correlation* Variabel Lingkungan Kerja 40
8. *Corrected Item Total Correlation* Variabel Budaya Organisasi 41
9. *Corrected Item Total Correlation* Variabel Kepuasan kerja 41
10. Nilai *Reliability* Variabel Lingkungan Kerja 42
11. Nilai *Reliability* Variabel Budaya Organisasi 42
12. Nilai *Reliability* Variabel Kepuasan Kerja 43
13. *Kolmogorov-Smirnov Test* 44
14. Uji Multikolinieritas 45
15. Regresi Linier Berganda 47
16. Nilai *Coefficients* 48
17. Uji F (Secara Simultan) 49
18. Model *SummaryGoodness of Fit* (R^2) 50

DAFTAR GAMBAR

Nomor **Judul** **Halaman**

1. Gambar 1. Kerangka Konseptual 25
2. Gambar 2. Histogram 43
3. Gambar 3. Pengujian Heteroskedastisitas 46