ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SURYA CITRA SOLUTION DI KECAMATAN MEDAN HELVETIA

SKRIPSI

Oleh

JULPENDRIK STIURDIS GIAWA
2129081028/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SURYA CITRA SOLUTION DI KECAMATAN MEDAN HELVETIA

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjuk Nyak Dhien

Oleh

JULPENDRIK STIURDIS GIAWA
2129081028/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	**:**	**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SURYA CITRA SOLUTION DI KECAMATAN MEDAN HELVETIA**
Nama Mahasiswa	**:**	**Julpendrik Stiurdis Giawa**
Nomor Pokok Mahasiswa	**:**	**2129081028**
Program Studi	**:**	**Manajemen**

Menyetujui

Komisi Pembimbing:

Prof. Dr. Bahdin Nur Tanjung, S.E.,M.M.	**Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si.**
Pembimbing 1	**Pembimbing II**

Ketua Program Studi	**Dekan**
Khamo Waruwu, S.E., M.M.	**Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H.**

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN

BERITA ACARA UJIAN

UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:

Hari/Tanggal	**: 4 September 2025**
Nama Mahasiswa	**: Julpendrik Stiurdis Giawa**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2129081028**
Program Studi	**: Manajemen**
Judul Skripsi	**: Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja PT Surya Citra Solution Di Kecamatan Medan Helvetia**
Ditetapkan	**: (A) Lulus Yudisium**
	( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki/Mengulang Tanggal
	( ) Tidak Lulus

Panitia Ujian/Tim Penguji

Ketua

Dr. Nuzuliati, S.E.,M.Si.

Anggota

Prof. Dr. Bahdin Nur Tanjung, S.E.,M.M.

Anggota

Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julpendrik Stiurdis Giawa

NPM : 2129081028

Fakultas : Bisnis dan Humaniora

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja PT Surya Citra Solution Di Kecamatan Medan Helvetia"** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Medan, 4 September 2025
Yang Menyatakan



Julpendrik Stiurdis Giawa
NPM. 2129081028

ABSTRAK

Julpendrik Stiurdis Giawa, 2129081028. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja PT Surya Citra Solution Di Kecamatan Medan Helvetia. Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi, Tahun 2025

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Surya Citra Solution di Kecamatan Medan Helvetia.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, denga sampel sebanyak 50 responden. Data yang dikumpulkan menggunakan kuisioner dan dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linear berganda untuk melihat besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat, yang dikelola menggunakan SPSS versi 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja dan Motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Surya Citra Solution di Kecamatan Medan Helvetia. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung variabel Lingkungan Kerja (3.876) lebih besar dari t tabel (2,0117) dan dan nilai signifikansi < 0,001, yang berarti lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05. Dan nilai t hitung variabel Motivasi (4.815) lebih besar dari t tabel dan nilai signifikansi < 0,001. Secara simultan pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi juga berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai F hitung (42.721). Maka besar persentase pengaruh variabel Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja dengan nilai koefisien determinasi R Square sebesar 0,645atau 64,5% dan sisanya sebesar 35.5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Lingkungan Kerja; Motivasi; Kinerja.*

ABSTRACT

Julpendrik Stiurdis Giawa, 2129081028. ***Analysis of the Effect of Work Environment and Motivation on Employee Performance at PT Surya Citra Solution in Medan Helvetia District*****. Universitas Tjut Nyak Dhien. Thesis, 2025.**

This study aims to determine the extent to which the Work Environment and Motivation influence the Employee Performance of PT Surya Citra Solution in Medan Helvetia District.

This research is a quantitative study with a sample of 50 respondents. The data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis to measure the effect of independent variables on the dependent variable, processed with SPSS version 27.

The results show that both Work Environment and Motivation variables partially have a positive and significant effect on Employee Performance at PT Surya Citra Solution in Medan Helvetia District. This is evidenced by the *t*-test result for Work Environment (3.876), which is greater than the *t*-table (2.0117), with a significance value of < 0.001, indicating it is below the 0.05 significance level. Similarly, the *t*-test result for Motivation (4.815) is greater than the *t*-table, with a significance value of < 0.001. Simultaneously, Work Environment and Motivation also have a significant effect on Employee Performance, as shown by the *F*-test result (42.721). The coefficient of determination (*R Square*) indicates that Work Environment and Motivation contribute 64.5% to Employee Performance, while the remaining 35.5% is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: *Work Environment; Motivation; Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas khadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul " Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawa PT. Surya Citra Solution Di Kecamatan Medan Helvetia ". Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat mendapatnya gelar sarjana pada Fakultas Bisnis Dan Humaniora di Universtas Tjuk Nyak Dhien.

Penulis menyadari bahwa, dalam penyusunan skripsi ini terdapatnya kekurangan karena keterbatasan baik itu pengetahuan maupun pengalaman. Namun penulis berharap skripsi ini bisa membantu dan menjadi masukan untuk penulis atau peneliti kedepannya.

Adapun dalam penyusunan ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. apt. Eva Sartika Dasopang, M.Si, selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan
2. Ibu Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H,M.H selaku Dekan Fakultas Bisnis Dan Humaniora Universitas Tjuk Nyak Dhien Medan.
3. Indah Sari Liza Lubis, S.Psi.,M.Psi.,M.M Wakil Dekan Fakultas Bisnis Dan Humaniora Universitas Tjuk Nyak Dhien Medan
4. Bapak Khamo Waruwu, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.

5. Bapak Prof. Dr. Bahdin Nur Tanjung, S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing 1, yang senantiasa memberikan bimbingan, nasihat, motivasi serta pengarahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi saya.
6. Ibu Uswatun Hasanah, S.Pd.,M.Si, selaku dosen pembimbing 2, yang telah memberikan arahan dan bimbingan yang baik selama menyelesaikan penulisan skripsi saya.
7. Ibu Dr. Nuzuliati, S.E.,M.Si sebagai dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, saran serta untuk menguji skripsi saya.
8. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis Dan Humaniora di lingkungan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masih duduk dibangku perkuliahan.
9. Kepada Orangtua tercinta, Abang, Adik, dan beserta keluarga lainnya yang tak henti-henti selalu mendoakan, mendukung dan memberi semangat dari awal perkuliahan hingga saat ini.
10. Semua Teman-teman yang selalu ada dan membantu baik dalam dukungan dll, dan pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu atas keterlibatan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tiada kata yang indah yang dapat diucapkan untuk mengucapkan rasa syukur selain doa, untuk diberikannya balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa untuk kita semua.

Medan, 4 September 2025

Julpendrik Stiurdis Giawa
2129081028

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **V**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah Penelitian 1
B. Identifikasi Masalah Penelitian 5
C. Batasan Masalah Penelitian 6
D. Rumusan Masalah Penelitian 6
E. Tujuan Penelitian 7
F. Manfaat Penelitian 7
BAB II LANDASAN TEORITIS **9**
A. Kinerja 9
1. Pengertian Kinerja 9
2. Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja 10
3. Indikator Kinerja 12
B. Lingkungan Kerja 13
1. Pengertian Lingkungan Kerja 13
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja 14
3. Indikator Lingkungan Kerja 17
C. Motivasi 19
1. Pengertian Motivasi 19
2. Tujuan Motivasi 20
3. Indikator Motivasi 21
D. Penelitian Terdahulu 24
E. Kerangka Konseptual 27
F. Hipotesis Penelitian 29
BAB III METODE PENELITIAN **31**
A. Jenis Penelitian 31
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian 31

C. Populasi Dan Sampel 32
D. Varibel Penelitian 33
E. Teknik Pengumpulan Data Dan Sumber Data 36
F. Jenis Dan Sumber Data 37
G. Teknik Analisis Data 37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 44
A. Profile Perusahaan 44
1. Sejarah PT Surya Citra Solution 44
2. Gambaran Umum PT Surya Citra Solution 44
3. Produk Dan Layanan PT Surya Citra Solution 45
4. Visi Misi PT Surya Citra Solution 45
5. Logo PT Surya Citra Solution 46
6. Struktur Organisasi PT Surya Citra Solution 46
B. Hasil Penelitian 47
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner 47
2. Deskriptif Responden 47
3. Uji Kualitas Data 50
a. Uji Validitas 50
b. Uji Reliabilitas 53
4. Uji Asumsi Klasik 54
a. Uji Normalitas 54
b. Uji Multikolinearitas 57
c. Uji Heteroskedasitas 58
5. Analisis Regresi Linier Berganda 59
6. Uji Hipotesis 61
a. Uji T 61
b. Uji F 62
7. Uji Koefisien Determinasi (R^2) 63
C. Pembahasan 64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 66
A. Kesimpulan 66

B. Saran 67
DAFTAR PUSTAKA 69

DAFTAR TABEL

Nomor **Judul** **Halaman**

1. Penelitian Terdahulu 24
2. Jadwal Penelitian.....31
3. Operasional Variabel.....34
4. Skala Linkert.....35
5. Tingkat Pengembalian Kuesioner 47
6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 48
7. Responden Berdasarkan Usia.....48
8. Responden Berdasarkan Jabatan.....49
9. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja 50
10. Hasil Uji Validitas Motivasi 51
11. Hasil Uji Validitas Kinerja.....52
12. Hasil Uji Reliabilitas.....53
13. Hasil Uji Normalitas 54
14. Hasil uji normalitas 55
15. Hasil Uji Multikolineritas 57
16. Hasol Uji Regresi Linier Berganda.....59
17. Hasil Uji T.....61
18. Hasil Uji F.....62
19. Hasil Koefisien Determinasi (R^2) 63

DAFTAR GAMBAR

Nomor **Judul** **Halaman**

1. Kerangka Konseptual.....29
2. Logo PT Surya Citra Solution 46
3. Struktur Organisasi PT Surya Citra Solution.....46
4. Histogram uji normalitas.....56
5. Hasil Uji Heteroskedastisitas 58