PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT.TOBA PULP LESTARI, Tbk.

SKRIPSI

Oleh

SRINOVITA BUTARBUTAR
2129081054/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT.TOBA PULP LESTARI, Tbk.

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien

Oleh

SRINOVITA BUTARBUTAR
2129081054/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	**: PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. TOBA PULP LESTARI, TBK**
Nama Mahasiswa	**: Srinovita Butarbutar**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2129081054**
Program Studi	**: Manajemen**

Menyetujui

Komisi Pembimbing:

Khamo Waruwu, S.E., M.M
Pembimbing 1

Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si
Pembimbing II

Ketua Program Studi

Khamo Waruwu, S.E., M.M

Dekan

Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN

BERITA ACARA UJIAN

UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa

Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien

Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:

Hari/Tanggal	**: Rabu, 27 Agustus 2025**
Nama Mahasiswa	**: SRINOVITA BUTARBUTAR**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2129081054**
Program Studi	**: Manajemen**
Judul Skripsi	**: Pengaruh Pengalaman Kerja dan Konflik Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT.Toba Pulp Lestari, Tbk.**
Ditetapkan	**: (B+) Lulus Yudisium**
	( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki/Mengulang Tanggal
	( ) Tidak Lulus

Panitia Ujian/Tim Penguji

Ketua

Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si

Anggota

(Khamo Waruwu, S.E., M.M)

Anggota

(Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Srinovita Butarbutar

NPM : 2129081054

Fakultas : Bisnis dan Humaniora

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul " **Pengaruh Pengalaman Kerja dan Konflik Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Toba Pulp Lestari, Tbk** " adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Medan, 27 Agustus 2025
Yang Menyatakan



Srinovita Butarbutar
NPM. 2129081054

ABSTRAK

Srinovita Butarbutar, 2129081054. Pengaruh Pengalaman Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT Toba Pulp Lestari Tbk. Universitas Tjut Nyak Dhien. Skripsi. 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh pengalaman kerja dan konflik kerja terhadap motivasi kerja karyawan pada PT Toba Pulp Lestari Tbk.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, dengan sampel sebanyak 38 responden. Data yang dikumpulkan menggunakan kuisioner dan dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linear berganda untuk melihat besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat, yang dikelola menggunakan SPSS versi 25.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Pengalaman Kerja dan Konflik Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja karyawan PT Toba Pulp Lestari Tbk. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung masing-masing variabel Pengalaman Kerja (6.304) lebih besar dari t tabel (sekitar 2.030) dan nilai t hitung variabel Konflik Kerja (-0.781) lebih kecil dari t tabel. Secara simultan pengaruh Pengalaman Kerja dan Konflik Kerja juga berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai F hitung (21.964) lebih besar dari F tabel (sekitar 3.27). Maka besar persentase pengaruh variabel Pengalaman Kerja dan Konflik Kerja terhadap Motivasi Kerja dengan nilai koefisien determinasi R Square sebesar 0.557 atau 55.7% dan sisanya sebesar 44.3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Pengalaman Kerja, Konflik Kerja, Motivasi Kerja.*

ABSTRACT

Srinovita Butarbutar, 2129081054. The Influence of Work Experience and Work Conflict on Employee Work Motivation at PT Toba Pulp Lestari Tbk. Tjut Nyak Dhien University. Thesis. 2025.

This study aims to determine the extent to which work experience and work conflict influence employee work motivation at PT Toba Pulp Lestari Tbk. This research is a quantitative study, with a sample of 38 respondents.

Data were collected using questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis techniques to determine the magnitude of the influence of the independent variables on the dependent variable, processed using SPSS version 25.0.

The results showed that the Work Experience and Work Conflict variables partially had a significant influence on the Work Motivation of employees at PT Toba Pulp Lestari Tbk. This is evidenced by the respective t-statistic values for the Work Experience variable (6.304) being greater than the t-table (around 2.030) and the t-statistic value for the Work Conflict variable (-0.781) being smaller than the t-table. Simultaneously, the influence of Work Experience and Work Conflict also had a significant influence on Employee Work Motivation. This is evidenced by the F-statistic value (21.964) being greater than the F-table (around 3.27). The percentage of influence of the Work Experience and Work Conflict variables on Work Motivation with a coefficient of determination R Square of 0.557 or 55.7%, and the remaining 44.3% is influenced by other factors not examined in this study.

***Keywords**: Work Experience, Work Conflict, Work Motivation.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang berjudul **Pengaruh Pengalaman Kerja dan Konflik Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Toba Pulp Lestari, Tbk.** Adapun maksud dari penulisan ini adalah salah satu syarat guna melengkapi tugas-tugas dan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien.

Dalam penyelesaian proposal skripsi ini terdapat banyak bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berharga dari berbagai pihak baik secara materi maupun spritual. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr. apt. Eva Sartika Dasopang, M.Si selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Ibu Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora.
3. Ibu Indah Sari Liza Lubis, S.Psi., M.Psi., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora.
4. Bapak Khamo Waruwu, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.

Dan sekaligus sebagai dosen pembimbing I, yang senantiasa memberikan bimbingan, nasihat, motivasi serta pengarahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Ibu Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan arahan dan bimbingan yang baik selama menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si selaku dosen peguji skripsi yang telah memberikan arahan dalam penulisan skripsi dan untuk menguji skripsi penulis.
7. Bapak Direktur serta karyawan PT. Toba Pulp Lestari, Tbk yang telah mempermudah peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Terimakasih kepada kedua orang tua penulis yaitu Bapak Darwin Pangidoan Butarbutar dan Ibu Marta Susilawaty Siburian yang telah mendidik dan selalu memberikan dorongan kepada penulis hingga bisa sampai ke tahap ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Medan, 27 Agustus 2025

Srinovita Butarbutar
2129081054

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN

A. L

atar Belakang Penelitian 1

B. I

dentifikasi Masalah Penelitian 4

C. ..... B

atasan Masalah Penelitian 4

D. ..... R

umusan Masalah Penelitian 4

E. ..... T

ujuan Penelitian 5

F. ..... M

anfaat Penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORITIS

A. ..... P

engalaman Kerja 7

1. ..... P

engertian Pengalaman Kerja 7

2. ....P
entingnya Pengalaman Kerja 8
3. I
ndikator Pengalaman Kerja....10
B....K
onflik Kerja....11
1. ....P
engertian Konflik 11
2. ....F
aktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik....16
3. I
ndikator Konflik Kerja....17
C....M
otivasi Kerja....19
1. ....P
engertian Motivasi Kerja....19
2. ....F
aktor-Faktor Motivasi Kerja....19
3. I
ndikator Motivasi Kerja 20
D. Penelitian Terdahulu....21
E. Kerangka Konseptual....23
F. Hipotesis Penelitian....24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian....27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian....27
C. Populasi dan Sampel Penelitian....27
D. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional....29

E. Teknik Pengumpulan dan Sumber Data 32
F. Jenis dan Sumber Data 33
G. Teknik Analisa Data 33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. .....G
ambaran Umum PT. Toba Pulp Lestari, Tbk 41
1. Sejarah Singkat PT. Toba Pulp Lestari, Tbk 41
2. Ruang Lingkup PT. Toba Pulp Lestari, Tbk 42
3. Lokasi PT. Toba Pulp Lestari, Tbk 43
4. Visi dan Misi PT. Toba Pulp Lestari, Tbk.....43
B. Hasil Penelitian 46
1. Tingkat Pengembalian Kuisioner 46
2. Deskriptif Responden 47
3. Uji Instrumen Data 48
a. Uji Validitas 48
b. Uji Reliabilitas 49
4. Uji Normalitas 50
5. Uji Hipotesis 53
C. Pembahasan 54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 56

A. .....K
esimpulan 56
B. .....S
aran.....56

DAFTAR PUSTAKA.....58

DAFTAR TABEL

Nomor **Judul** **Halaman**

1. Penelitian Terdahulu 21
2. Definisi Operasional Variabel 30
3. Skala Likert 31
4. Tingkat Pengembalian Kuisioner 46
5. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 47
6. Responden Berdasarkan Lama Bekerja 48
7. Hasil Uji Validitas 49
8. Hasil Uji Reliabilitas 50
9. Hasil Uji Normalitas 51
10. Hasil Uji Shafiro Wilk 52
11. Hasil Uji Korelasi Spearman 53

DAFTAR GAMBAR

Nama	Judul	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	24
2.	Logo PT. Toba Pulp Lestari, Tbk	44
3.	Struktur Organisasi PT. Toba Pulp Lestari, Tbk	45
4.	Histogram	51
5.	Scatterplot	52