PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

SKRIPSI

Oleh

FATIMA PANGARIBUAN
2129081022/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Tjut Nyak Dhien

Oleh

FATIMA PANGARIBUAN
2129081022/MNJ

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN
MEDAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	:	**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**
Nama Mahasiswa	:	**Fatima Pangaribuan**
Nomor Pokok Mahasiswa	:	**2129081022**
Program Studi	:	**Manajemen**

Menyetujui
Komisi Pembimbing:

Mella Yunita, S.E., M.Si
Pembimbing 1

Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si
Pembimbing II

Ketua Program Studi

Khairuna Sibarani, S.E., M.M

Dekan

Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H., M.H

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN MEDAN

BERITA ACARA UJIAN

UNTUK MEMPERTAHANKAN SKRIPSI BAGI MAHASISWA
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEN

Panitia Ujian Skripsi Mahasiswa
Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien
Dalam Sidangnya Yang Diselenggarakan Pada:

Hari/Tanggal	**: Kamis, 28 Agustus 2025**
Nama Mahasiswa	**: FATIMA PANGARIBUAN**
Nomor Pokok Mahasiswa	**: 2129081022**
Program Studi	**: Manajemen**
Judul Skripsi	**: Pengaruh Beban Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada kantor Inspektorat Provinsi Sumatera Utara**
Ditetapkan	**:(A) Lulus Yudisium** **( ) Lulus Bersyarat, Memperbaiki/Mengulang Tanggal** **( ) Tidak Lulus**

Panitia Ujian/Tim Penguji
Ketua

Ahmad Yudhira, S.E., Ak., M.Si

Anggota

(Mella Yunita, S.E., M.Si.)

Anggota

(Uswatun Hasanah, S.Pd., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatima Pangaribuan

NPM : 2129081022

Fakultas : Bisnis dan Humaniora

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh Beban Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Kantor Inspektorat Provinsi Sumatera Utara"** adalah skripsi karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan skripsi plagiat atau milik orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar dan jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Medan, 28 Agustus 2025
Yang Menyatakan



Fatima Pangaribuan
NPM. 2129081022

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. Adapun skripsi ini berjudul **"Pengaruh Beban Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Kantor Inspektorat Provinsi Sumatera Utara".**

Laporan ini tidak akan selesai jika tidak adanya bantuan dari pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.Penulis mengharapkan para pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang memotivasi agar penulis menjadikan hal ini sebagai pembelajaran menuju ke arah yang lebih baik lagi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. apt. Eva Sartika Dasopang, M.Si, selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
2. Ibu Dr. Dahlia Kusuma Dewi, S.H.,M.H selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora
3. Ibu Indah Sari Liza Lubis, S.Psi.,M.Psi.,M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora.
4. Bapak Khamo Waruwu,S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.
5. Ibu Mella Yunita,S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang senantiasa memberikan bimbingan dan nasihat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Ibu Uswatun Hasanah, S.Pd.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan yang baik selama menyelesaikan penulisan skripsi penelitian ini.
7. Bapak Ahmad Yudhira, S.E.,AK.,M.Si selaku dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini serta untuk menguji skripsi penulis.
8. Bapak Inspektur serta pegawai kantor Inspektorat Provinsi Sumatera Utara yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Teristimewa kedua orang tua yang saya sayangi, Bapak Freddy Manaris Pangaribuan dan mendiang Ibunda Rosdiana Butar-butar yang sudah terlebih dahulu di panggil oleh yang kuasa sebelum melihat penulis menggunakan toga yang beliau impikan. Terima kasih atas doa dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Medan, 28 Agustus 2025

Fatima Pangaribuan
2129081022

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR TABEL ..... **vii**
DAFTAR GAMBAR ..... **viii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Identifikasi Masalah Penelitian 5
C. Batasan Masalah Penelitian 5
D. Rumusan Masalah Penelitian 5
E. Tujuan Penelitian 6
F. Manfaat Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORETIS **8**
A. Prestasi Kerja 8
1. Pengertian Prestasi Kerja 8
2. Faktor-faktor Prestasi Kerja 9
3. Indikator Prestasi Kerja 11
B. Beban Kerja 11
1. Pengertian Beban Kerja 11
2. Faktor-faktor Beban Kerja 12
3. Indikator Beban Kerja 13
C. Pengalaman Kerja 14
1. Pengertian Pengalaman Kerja 14
2. Faktor – faktor Pengalaman Kerja 15
3. Indikator Pengalaman Kerja 16
D. Penelitian Terdahulu 16
F. Hipotesis Penelitian 19

BAB III METODE PENELITIAN **23**
A. Jenis Penelitian 23

B. Lokasi dan Waktu Penelitian 23
C. Populasi dan Sampel.....23
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian 24
E. Teknik Pengumpulan Data 26
F. Teknik Analisa Data 27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....35
A. Gambaran Umum Inspektorat Provinsi Sumatera Utara 35
B. Hasil Penelitian 41
2. Deskriptif Responden 41
3. Uji Instrumen Data 43
4. Uji Asumsi Klasik 45
5. Uji Regresi Linear Berganda 49
6. Uji Hipotesis.....50
7. Uji Koefisien Determinasi (R^2) 53
C. Pembahasan.....53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....56
A. Kesimpulan.....56
B. Saran 56
DAFTAR PUSTAKA.....60

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	**16**
2.	Defenisi Operasional Variabel	**26**
3.	Instrumen Skala Interval	**27**
4.	Tingkat Pengembalian Kuisioner	**41**
5.	Responden Berdasarkan Usia	**42**
6.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	**42**
7.	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	**43**
8.	Hasil Uji Validitas	**43**
9.	Hasil Uji Reliabilitas	**44**
10.	Hasil Uji Normalitas	**45**
11.	Hasil Uji Shapiro-wilk	46
12.	Hasil Uji Multikolinearitas	**48**
13.	Hasil Uji Koefisien Regresi	**50**
14.	Hasil Uji t	**51**
15.	Hasil Uji F	**52**
16.	Hasil Uji R	**53**

DAFTAR GAMBAR

Nomor Judul Halaman

1. Kerangka Konseptual 20
2. Logo Inspektorat.....39
3. Struktur Organisasi.....40
4. Histogram uji normalitas 46
5. P-P plot uji normalitas 47