

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawati, R., Latifah, E., & Hapsari, W. S. (2016). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag I. *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis, Vol. 1, No. 2, I(2)*.
- Ahmed Alomi, Y., Kurdy, L., Aljarad, Z., Basudan, H., Almekwar, B., & Almahmood, S. (2016). Patient satisfaction of pharmaceutical care of primary care centers at Ministry of Health in Saudi Arabia. *Journal of Pharmacy Practice and Community Medicine, 2(3): 79–87*.
- Apriansyah, A. (2017). Kajian Pelayanan informasi obat di Apotek wilayah Kota Tangerang Selatan. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Program Studi Farmasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Ayu Dharmawati, N. W. (2016). Hubungan Tingkat Pendidikan, Umur, Dan Masa Kerja Dengan Tingkat Pengetahuan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pada Guru Penjaskes Sd Di Kecamatan Tampak Siring Gianyar. *Jurnal Kesehatan Gigi Vol. 4 No. 1, 4(1): 1–5*.
- Bertawati. (2013). Profil Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Konsumen Apotek Di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya, 2(2): 1-8*.
- Budi, S. R. (2021). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Kota Semarang Jawa Tengah. *Skripsi*, 48. Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Dedy Almasdy, Yelly Oktavia Sari, H. T. I. dan N. K. (2017). American Heart Association Statistics Committe and Stroke Statistics Subcommitte. New York. USA: The American Heart Association. *Journal of Pharmaceutical & Clinical Science. 5 (3): 225–232*.
- Departemen Kesehatan RI. (2006). Pedoman Penggunaan Obat Bebas dan Bebas Terbatas Departemen Kesehatan Republik Indonesia. *Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 10–79*.
- Depkes RI. (2004). Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2004, 352*.
- Depkes RI. (2008). Profil Kesehatan Indonesia. In *Profil Kesehatan Indonesia*.
- Dianita, P. S., & Latifah, E. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang. *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis. 3 (2): 19–23*.
- Dina Rahmawati. (2020). *Inilah Efek Interaksi Obat Yang Dapat Terjadi*.

- Dona, E. U. C. B. (2019). Hubungan Pelayanan Informasi Obat Dengan Tingkat Kepatuhan Pasien Hipertensi Di Puskesmas Sikumana Kota Kupang Tahun 2019. *Skripsi*. Fakultas Farmasi Universitas Citra Bangsa Kupang.
- Ekadipta, E., Sadikin, M., & Yusuf, M. R. (2019). Kualitas Pemberian Informasi Obat pada Pelayanan Resep Berdasarkan Kepuasan Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Cilandak. *Pharmacy: Jurnal Farmasi Indonesia (Pharmaceutical Journal of Indonesia)*. 16 (2): 244.
- Febrianti, putri diana. (2019). *Gambaran pelayanan pio pada pasien BPJS di puskesmas Margadana*. *Skripsi*. Fakultas Farmasi Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
- Husein Umar. (2003). *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa (Edisi Kedua)*. Ghalia Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotik*, 1–36.
- Komalasari, V. (2020). Tanggung Jawab Apoteker Dalam Pelayanan Obat Dengan Resep Dokter. *Jurnal Poros Hukum Padjadjaran*, 1(2): 226–245.
- Lainjong, R. R. (2020). *pelayanan informasi obat di instalasi farmasi puskesmas lerep kabupaten semarang*. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
- Made P.N., Oskar S., Melkyanto D.P.A. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung. *Kartika Jurnal Ilmiah Farmasi*, 5(1): 31–31.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*.
- Mutia, A. (2020). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat pada Pasien di Puskesmas Kupu. *Skripsi*. Program Studi DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
- Nadhirah J. Mokoginta, Gayatri Citraningtyas, I. J. (2021). Kesesuaian Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Wilayah Kota Kotamobagu. *Skripsi*. Fakultas Farmasi Universitas Sam Ratulangi.
- Nisfiannoor, M. (2009). *Pendekatan statistik modern untuk ilmu sosial*. Salemba Humanika.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi penelitian kesehatan*. Rinika cipta.
- Nursalam. (2015). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Salemba medika.

- Payung, E. A. (2018). Pengaruh Usia Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Pemahaman Pasien Setelah Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Makale Kabupaten Tana Toraja Tahun 2018. *Jurnal Media Farmasi*, 14(2): 21.
- Perdana, D. D., & Dominica, D. (2021). Peningkatan Pemahaman Komposisi dan Resiko Mengonsumsi Obat-obatan yang Disiarkan Media Massa pada Masyarakat Desa Pekik Nyaring Kabupaten Bengkulu Tengah. *Dharma Raflesia : Jurnal Ilmiah Pengembangan Dan Penerapan Ipteks*. 19 (1).
- Purwaningsih, N. S., Senjaya, A., & Rukmana, J. U. (2021). Analisis Pelayanan Informasi Obat (Pio) Pada Pasien Di Apotek X Periode Mei 2021. *Edu Masda Journal*, 5(2): 41.
- Renggo, P. M. (2020). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Di Instalasi Farmasi Puskesmas Kabupaten Sleman Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Farmasi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Salsabila, W. (2021). *Tips Waktu Minum Obat Yang Baik dan Benar*. Rumah Sakit “JIH.”
- Savira, M., Ramadhani, F. A., Nadhirah, U., Lailis, S. R., Gading, E., Febriani, K., Patamani, M. Y., Savitri, D. R., Awang, M. R., Hapsari, M. W., Rohmah, N. N., Ghifari, A. S., Davit, M., Majid, A., Duka, F. G., & Nugraheni, G. (2020). Praktik penyimpanan dan pembuangan obat dalam keluarga. *Jurnal Farmasi Komunitas*. 7(2): 38-47.
- Setia, R., Datu, O., Mongi, J., & Tapehe, Y. (2018). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat di Apotek Kecamatan Tikala Kota Manado. *Biofarmasetikal Tropis*, 1(1): 9–12.
- Sijabat, F., Tarigan, Y. G., & Tiromsi S. (2021). Peningkatan Pengetahuan Masyarakat Tentang Penggunaan Obat Yang Baik Dan Benar Melalui Gerakan Masyarakat Cerdas Menggunakan Obat (Gema Cermat). *Jurnal Abdimas Mutiara*. 2(2): 94-98.
- Supardi, S., Yuniar, Y., & Sari, I. D. (2020). Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Beberapa Kota Indonesia. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*. 3(3): 152–159.
- Suryandari, L. (2015). *Analisis Kualitas Informasi Obat Untuk Pasien Di Apotek Kota Surakarta*. *Skripsi*. Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Susyanty, A. L., & Haryati, S. (2007). Prioritas Pasien Akan Kebutuhan Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Jakarta. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan* (Vol. 10, Issue 2 Apr, pp. 131–132).
- Syhabuki, A. (2018). *Profil pelayanan swamedikasi terhadap kasus diare pada anak di Wilayah Kota Medan*. *Skripsi*. Fakultas Farmasi Universitas

Sumatera Utara

- Tuwongena, B. M., Karauwan, F. A., Lumy, D. R., & Saroinsong, Y. F. (2021). Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Di Kecamatan Tobelo Kota Kabupaten Halmahera Utara. *Biofarmasetikal Tropis*, 4(2): 15–24.
- Wang, Y., Hunt, K., Nazareth, I., Freemantle, N., & Petersen, I. (2013). Do men consult less than women An analysis of routinely collected UK general practice data. *BMJ Open*, 3(8): 1–7.
- Warnida, H., Sukawaty, Y., & Aulya, M. A. (2018). Evaluasi Mutu Fisik Sediaan Pulveres Pada Puskesmas di Kota Balikpapan. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 6(1): 36–43.
- Yoga, I. P. P. (2018). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Tanpa Resep Oleh Apoteker Di Apotek Di Kelurahan Maguwoharjo Kabupaten Sleman Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Farmasi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.