

**SKRIPSI**

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA  
BEBERAPA APOTEK DI KOTA MEDAN**

**OLEH:  
DINDA SITI SAKILA  
NPM 184301013**



**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN  
MEDAN  
2022**

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA  
BEBERAPA APOTEK DI KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Farmasi pada Fakultas Farmasi Universitas Tjut Nyak Dhien**

**OLEH:  
DINDA SITI SAKILA  
NPM 184301013**



**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN  
MEDAN  
2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA  
BEBERAPA APOTEK DI KOTA MEDAN**

**OLEH:  
DINDA SITI SAKILA  
NPM 184301013**

**Dipertahankan Dihadapan Panitia Penguji Skripsi Fakultas Farmasi  
Universitas Tjut Nyak Dhien  
Pada Tanggal: 29 Juli 2022**

Disetujui oleh:  
Pembimbing 1,



apt. Eva Sartika Dasopang, S.Si., M.Si.

Panitia Penguji



apt. Eva Sartika Dasopang, S.Si., M.Si.

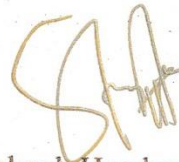
Pembimbing 2,



apt. Fenny Hasanah, M.Farm.



apt. Fenny Hasanah, M.Farm.



apt. Salmah Handayani Lubis, S.Farm., M.Si.

Medan, 12 Agustus 2022  
Fakultas Farmasi  
Universitas Tjut Nyak Dhien  
Dekan,



Dr. apt. Nilsya Febrika Zebua, S.Farm., M.Si.

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Tjut Nyak Dhien, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Dinda Siti Sakila  
Nomor Pokok Mahasiswa : 184301013  
Program Studi : Sarjana Farmasi (S1-Farmasi)  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui dan memberikan kepada Universitas Tjut Nyak Dhien Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Fee Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

### **Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Beberapa Apotek Di Kota Medan**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Tjut Nyak Dhien berhak menyimpan dalam bentuk data, merawat dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya dan rasa sadar saya.

Medan, 29 Juli 2022  
Yang menyatakan,



DINDA SITI SAKILA  
NPM 184301013

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Dinda Siti Sakila  
Nomor Pokok Mahasiswa : 184301013  
Program Studi : Sarjana Farmasi (S1-Farmasi)

Judul Skripsi : **Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Beberapa Apotek Di Kota Medan**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian pada Skripsi yang saya buat adalah asli karya saya sendiri bukan plagiasi dan apabila dikemudian hari diketahui Skripsi saya tersebut plagiat karena kesalahan saya sendiri, maka saya bersedia diberi sanksi apapun oleh Program Studi Sarjana Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Tjut Nyak Dhien. Saya tidak akan menuntut pihak manapun atas perbuatan saya tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan dalam keadaan sehat.

Medan, 29 Juli 2022  
Yang menyatakan,



DINDA SITI SAKILA  
NPM 184301013

## RIWAYAT HIDUP

Nama : Dinda Siti Sakila  
Tempat/Tgl. Lahir : Takengon, 21 Juli 2000  
Anak ke : 4 dari 5 bersaudara  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Alamat : Desa Puja Mulia, Kec. Bandar, Kab. Bener Meriah  
Telepon/No.Hp : 082360493310  
Email : dindasyakila170@gmail.com  
Pendidikan : SD Negeri 2 Puja Mulia  
SMP Negeri 1 Bandar  
SMA Muslimat Samalanga

Judul Skripsi : “Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Beberapa Apotek Di Kota Medan”

Pembimbing : 1. apt. Eva Sartika Dasopang, S.Si., M.Si.  
2. apt. Fenny Hasanah, M.Farm.

Indeks Prestasi Kumulatif : 3,35

Nama Orang tua  
Nama Ayah : M. Jalil Adam  
Nama Ibu : Safrida Abbas

Pekerjaan Orang tua  
Ayah : Wiraswasta  
Ibu : IRT



Medan, 29 Juli 2022  
Penulis

DINDA SITI SAKILA

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Beberapa Apotek Di Kota Medan” Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi Universitas Tjut Nyak Dhien. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi data dalam penelitian dan publikasi ilmiah serta pengembangan penelitian selanjutnya sehingga dapat dirasakan manfaatnya, baik di lingkungan akademis maupun bagi masyarakat.

Pada kesempatan ini dengan penuh keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan banyak terima kasih khususnya kepada kedua Orang Tua saya Ayahanda M. Jalil Adam dan Ibunda Safrida Abbas yang tiada henti-hentinya memberi dukungan, perhatian serta doa bagi kesuksesan penulis, serta kepada kakak abang dan adik tersayang Maya Agustina, Faisal Syahputra, Fikri Muhjizin dan Muhammad Raffi serta kepada keluarga besar yang selalu memberi dukungan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Awaludin, SE., M.Si., M.M., sebagai Ketua Yayasan APIPSU Universitas Tjut Nyak Dhien yang telah memberikan sarana dan fasilitas kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Fakultas Farmasi.
2. Bapak Dr. Irwan Agusnu Putra, SP., MP., selaku Rektor Universitas Tjut Nyak Dhien, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi, Universitas Tjut Nyak Dhien.
3. Ibu apt. Eva Sartika Dasopang, S.Si., M.Si., selaku wakil rektor I Universitas Tjut Nyak Dhien Medan, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi, Universitas Tjut Nyak Dhien.
4. Ibu Dr. apt. Nilsya Febrika Zebua, S. Farm., M.Si., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Tjut Nyak Dhien yang telah memberikan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi, Universitas Tjut Nyak Dhien.
5. Ibu apt. Muharni Saputri, S.Farm., M.Si., selaku Ketua Program Studi Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi, Universitas Tjut Nyak Dhien yang senantiasa memberi dorongan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi, Universitas Tjut Nyak Dhien
6. Ibu apt. Eva Sartika Dasopang, S.Si., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan ibu apt. Fenny Hasanah, M.Farm., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran dengan penuh kesabaran dalam membimbing penulis selama penelitian dan penyelesaian skripsi.
7. Ibu penguji apt. Salmah Handayani Lubis, S.Farm., M.Si., selaku dosen penguji yang telah banyak memberi saran dan masukan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.

8. Dosen-dosen dan seluruh staf pengajar Fakultas Farmasi Universitas Tjut Nyak Dhien Medan yang telah banyak membimbing penulis selama melakukan perkuliahan.
9. Ibu apt. Siti Mulyani Julianty, M. Farm., selaku Kepala Laboratorium beserta staff dan kak apt. Astri Wulandari P, S.Farm., selaku laboran yang ada di lingkungan Fakultas Farmasi Universitas Tjut Nyak Dhien. Terima kasih penulis ucapkan atas bantuan yang diberikan selama pelaksanaan kegiatan akademik dan peneliti yang telah dilaksanakan.
10. Kepada sahabat-sahabat tercinta Eva, Fazila, Fita, Hamsi, Afni, Riska. Terimakasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajar banyak hal. Semoga persahabatan kita terus berlanjut hingga till jannah.
11. Kepada teman-teman seperbimbingan Adinda, Maulida, Paradina, Affa, Raja yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan penelitian dan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian pendidikan, penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar nantinya dapat penulis gunakan dalam penelitian selanjutnya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Medan, 29 Juli 2022  
Penulis,

Dinda Siti Sakila  
NPM 184301013



# EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA BEBERAPA APOTEK DI KOTA MEDAN

## ABSTRAK

Pelayanan informasi obat merupakan bagian dari pada standar pelayanan kefarmasian di Apotek dalam bidang pelayanan klinis. Pelayanan informasi obat dapat meningkatkan kepatuhan pasien dalam mengkonsumsi obat. Berdasarkan data dilapangan pelayanan informasi obat masih sangat terbatas dilakukan di Apotek belum sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian di Apotek. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pelayanan informasi obat pada beberapa Apotek di Kota Medan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Pengambilan data dengan mendatangi langsung ke Apotek kemudian membagikan kuesioner kepada pasien yang sesuai dengan kriteria inklusi yang sudah ditentukan. Penelitian ini dilaksanakan pada 10 apotek di Kota Medan, pada bulan desember 2021 sampai dengan maret 2022.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pasien yang diberikan informasi terkait nama obat sebanyak 73%, bentuk sediaan 94%, kegunaan obat 100%, cara pemakaian obat 100%, waktu penggunaan obat (pagi/siang/malam) 99%, waktu penggunaan obat (sebelum/sedang /sesudah makan) 100%, dosis obat 89%, efek samping obat 65%, interaksi obat 19%, lama penggunaan obat 58%, cara penyimpanan 44% cara pembuangan obat 3%. Hanya saja pada pelayanan informasi obat terkait interaksi obat hasilnya 19%, cara penyimpanan obat hasilnya 44% dan cara pembuangan obat hasilnya 3% yang artinya masih jarang dilakukan pemberian informasi dan edukasi oleh petugas kepada pasien di Apotek tersebut terkait interaksi obat, cara penyimpanan obat dan cara pembuangan obat. Dari beberapa Apotek yang dijadikan sampel hanya 70% Apotek yang melakukan pelayanan informasi obat sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian di Apotek.

---

**Kata kunci:** *Apotek, obat, pelayanan kefarmasian, pelayanan informasi obat*

# EVALUATION OF DRUG INFORMATION SERVICES AT SEVERAL PHARMACIES IN MEDAN CITY

## ABSTRACT

Drug information services are part of the pharmaceutical service standards at pharmacies in the field of clinical services. Drug information services can improve patient compliance in taking drugs. Based on data in the field, drug information services are still very limited, carried out at pharmacies not in accordance with pharmaceutical service standards at pharmacies. This study aims to determine the implementation of drug information services at several pharmacies in Medan City.

This research is a descriptive research. Collecting data by going directly to the pharmacy and then distributing questionnaires to patients who fit the predetermined inclusion criteria. This research was conducted at 10 pharmacies in Medan City, from December 2021 to March 2022.

The results showed that 73% of patients were given information related to the name of the drug, 94% of the dosage form, 100% of the use of the drug, 100% of the way to use the drug, drug use time (morning/afternoon/night) 99%, drug use (before/while/after eating) 100%, drug dose 89%, drug side effect 65%, drug interaction 19%, duration of drug use 58%, storage method 44%, method of drug disposal 3%. It's just that in drug information services related to drug interactions the results are 19%, the results for storing drugs are 44% and the results for drug disposal are 3%, which means that it is still rare to provide information and education by officers to patients at the pharmacy regarding drug interactions, how to store drugs and drug disposal method. From several pharmacies that were sampled, only 70% of pharmacies provided drug information services in accordance with pharmaceutical service standards in pharmacies.

---

**Keywords:** *Pharmacy, drugs, pharmaceutical services, drug information services*

## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Hipotesa Penelitian.....	3
1.5 Manfaat penelitian.....	3
1.6 Kerangka Pikir .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Standar Pelayanan kefarmasian di Apotek.....	5
2.1.1 Definisi Standar pelayanan kefarmasian .....	5
2.1.2 Ruang Lingkup pelayanan Kefarmasian di Apotek ...	5
2.2 Definisi Pelayanan Informasi Obat .....	7
2.2.1 Tujuan Pelayanan Informasi Obat.....	7
2.2.2 Ruang Lingkup Pelayanan Informasi.....	8

2.3	Apotek.....	11
2.3.1	Pengertian Apotek .....	11
2.3.2	Kegiatan Dalam Lingkungan Apotek.....	13
2.3.3	Persyaratan Apotek .....	16
<b>BAB III</b>	<b>METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	17
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
3.2.1	Lokasi .....	17
3.2.2	Waktu penelitian .....	17
3.3	Populasi dan Sampel .....	17
3.3.1	Populasi .....	17
3.3.2	Sampel.....	17
3.4	Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	18
3.4.1	Kriteria inklusi.....	18
3.4.2	Kriteria eksklusi .....	18
3.5	Teknik Pengambilan Data.....	18
3.6	Prosedur Penelitian.....	18
3.7	Uji Validitas .....	19
3.8	Uji Reliabilitas .....	20
3.9	Analisis Data .....	21
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	22
4.2	Hasil Pelayanan Informasi Obat Pada Beberapa Apotek di Kota Medan.....	24
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>36</b>
4.1	Kesimpulan .....	36
4.2	Saran.....	36
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>37</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Uji Validitas.....	20
Tabel 4.1 Data Karakteristik responden .....	22
Tabel 4.2 Hasil Pelayanan Informasi Obat Pada Beberapa Apotek di Kota Medan .....	25
Tabel 4.3 Hasil Persentase Dari Perhitungan Pelayanan Informasi Obat Yang Diberikan Per-Apotek .....	34
Tabel 4.4 Hasil Kategori Dari Perhitungan Pelayanan Informasi Obat Pada Per-Apotek.....	34

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	4

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat izin penelitian dari Fakultas Farmasi untuk Apotek.....	41
Lampiran 2. Surat Selesai Penelitian.....	44
Lampiran 3. Surat <i>Ethical Clearence</i> .....	45
Lampiran 4. <i>Informed Consent</i> .....	46
Lampiran 5. Kuesioner penelitian .....	47
Lampiran 6. Daftar Nama-nama Apotek.....	48
Lampiran 7. Hasil spss .....	49
Lampiran 8. Perhitungan persentase .....	52
Lampiran 9. Dokumentasi Responden .....	55